

Тіркеу № 1368

**«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-да  
ағымдағы шот ашу және қызмет  
көрсету талаптары**  
(заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер,  
жекеше нотариустер, адвокаттар,  
жеке сот орындаушылары,  
кәсіби медиаторлар үшін)

**1. Жалпы ережелер**

1.1. Осы «Жинақ банкі» АҚ ЕБ ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптары (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар үшін) (бұдан әрі мәтін бойынша – Шот талаптары) клиентке ағымдағы шоттарды ашу, оларға қызмет көрсету және жабу бойынша қызметтер ұсынылатын шарттар мен тәртіпті анықтайды.

1.2. Шоттың талаптары шеңберінде клиентке көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ережелерде қамтылған және клиентке бірінші талап ету бойынша ұсынылады, сондай-ақ клиенттің қалауы бойынша оған ауызша берілуі мүмкін.

1.3. Шоттың осы Талаптар бойынша клиенттер Қазақстан Республикасының резиденттері немесе резидент еместері болып табылатын заңды тұлғалар, дара кәсіпкерлер, жеке нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарында тіркелген кәсіби медиаторлар бола алады.

1.4. Шоттың осы Талаптары қосылу шарты болып табылады және стандартты шарттарды айқындайды. Шоттың талаптарын Клиент қабылдаған, ал банктік шот шарты Клиенттің ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты клиенттің шот талаптарына қосылу және Банктің осындай шартты акцептеуі туралы тікелей нұсқауды қамтитын банк нысаны бойынша беруі арқылы Клиент пен клиент (бұдан әрі-Тараптар) арасында жасалған деп есептеледі. Шоттың талаптары және ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы банк акцептеген шарт банк шотының шарты ретінде танылады. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қағаз тасығыштағы ағымдағы шотты ашу және ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартқа Клиент 2 (екі) данада қол қояды және береді: біреуі Банк үшін, екіншісі клиент үшін. Ағымдағы шотты ашу және

Регистрационный № 1368

**Условия  
открытия и обслуживания текущего счета  
в ДБ АО «Сбербанк»**  
(для юридических лиц, индивидуальных  
предпринимателей, частных нотариусов,  
адвокатов, частных судебных исполнителей,  
профессиональных медиаторов)

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Условия открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов) (далее – Условия счета) определяют условия и порядок, в рамках которых Клиенту предоставляются услуги по открытию, обслуживанию и закрытию текущих счетов.

1.2. Информация об услугах, оказываемых Клиенту в рамках Условий счета, содержится в Правилах об общих условиях проведения операций и предоставляется Клиенту по первому требованию, а также по желанию Клиента, может быть предоставлена ему устно.

1.3. Клиентами по настоящим Условиям счета могут быть юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся резидентами или нерезидентами Республики Казахстан, частные нотариусы, адвокаты, частные судебные исполнители и профессиональные медиаторы, зарегистрированные в уполномоченных органах Республики Казахстан в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

1.4. Настоящие Условия счета являются договором присоединения и определяют стандартные условия. Условия счета считаются принятыми Клиентом, а Договор банковского счета заключенным между Банком и Клиентом (далее – Стороны) в момент присоединения Клиента к Условиям счета в целом, путем подачи Клиентом Договора об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк» по форме Банка, содержащего прямое указание о присоединении к Условиям счета и акцептованием Банком такого Договора. Условия счета и акцептованный Банком Договор об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк» совместно признаются Договором банковского счета. Договор об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк» на бумажном носителе подписывается и подается Клиентом в 2 (двух) экземплярах: один для Банка, второй для Клиента. Допускается подача Договора

ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-не электрондық түрде беруге және осындай шартқа электрондық цифрлық қолтаңбамен немесе динамикалық сәйкестендірумен қол қоюға жол беріледі.

1.5. Ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты банк кейіннен Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген негіздер бойынша акцептеу немесе бас тарту үшін қабылдайды. Банктің клиенттен ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты қабылдауы Банктің акцепті болып табылмайды.

1.6. Банк ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарттағы акцепті Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген тиісті құжаттарды алған жағдайда және Банктің және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Клиентке ағымдағы шотты ашудан бас тарту үшін Банктің негіздері болмаған кезде жасайды. Банктің ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты акцепті немесе одан бас тартуды Банк Клиенттен ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты және/немесе көрсетілген оқиғалардың қайсысы кешірек болатынына байланысты осы тармақтың талаптарында көзделген тиісті құжаттарды қабылдаудың Операциялық күнінен кейінгі операциялық күннен кешіктірмей жасайды. Клиент Банк тарифтеріне сәйкес тиісті комиссияны төлеген жағдайда және Банктің және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Клиентке қызмет көрсетуден бас тарту үшін негіздер болмаса, Банк Клиенттен ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты және тиісті құжаттарды қабылдаған операциялық күн ішінде акцепт жасауға құқылы.

1.7. Қағаз тасымалдағышта берілген ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарттағы Акцепт электрондық цифрлық қолтаңбамен немесе

об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк» в электронном виде и подписание такого Договора электронной цифровой подписью или динамической идентификацией.

1.5. Договор об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк» принимается Банком для последующего акцептования или отказа по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка. Принятие Банком от Клиента Договора об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк» не является акцептом Банка.

1.6. Акцепт на Договоре об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк» совершается Банком при условии получения Банком соответствующих документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка и при отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в открытии текущего счета в соответствии с требованиями Банка и законодательства Республики Казахстан. Акцепт Банком Договора об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк» или отказ в нем совершается Банком не позднее Операционного дня, следующего за Операционным днем приема от Клиента Договора об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк» и/или соответствующих документов, предусмотренных условиями настоящего пункта, в зависимости от того какое из указанных событий наступит позже. При условии оплаты Клиентом соответствующей комиссии согласно тарифам Банка, и отсутствии оснований для отказа Клиенту в предоставлении услуг в соответствии с требованиями Банка и законодательства Республики Казахстан Банк вправе совершить акцепт Договора об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк» в течение Операционного дня приема от Клиента Договора об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк» и соответствующих документов.

1.7. Акцепт на Договоре об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк», предоставленного на бумажном носителе осуществляется путем совершения соответствующей надписи и подписания уполномоченным лицом

динамикалық сәйкестендірумен қол қою арқылы-банктің уәкілетті тұлғасының электрондық нысанда ұсынған тиісті жазбасын жасау және қол қою арқылы жүзеге асырылады.

1.8. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген негіздер бойынша ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты акцептеуден бас тартқан жағдайда, Банк Клиентке Банктің уәкілетті тұлғасының қолы қойылған тиісті жазбаша дәлелді бас тартумен ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарттың данасын қайтарады.

## 2. Терминдер және анықтамалар

2.1. Осы Шот талаптарында қолданылатын анықтамалар мен терминдердің келесідей мағыналары бар:

**Шот ашу бойынша құжаттар** – Клиенттің Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес ағымдағы шот ашу және қызмет көрсету үшін беруі міндетті құжаттар. Шот ашу бойынша құжаттардың тізбесін Банк Клиентке Банктің бөлмешелерінде немесе Банктің қалауымен басқа тәсілдермен береді;

**ҚҚС бақылау шоты** – қосылған құн салығы бойынша есеп айырысулардың қозғалысын есепке алу үшін Банкте ашылған ағымдағы шот;

**Құпия ақпарат** – Клиент Банкке берген, оған қатысты келесі талаптар сақталатын кез-келген құжатталған, яғни Құжатта тіркелген ақпарат:

- аталған ақпарат үшінші тұлғаларға белгісіз болуына қарай шынайы немесе әлуетті коммерциялық құндылығы бар;
- мұндай ақпарат жалпыға мәлім болатын санатқа жатпайды, яғни заңды түрде еркін қолжетімділігі қарастырылмаған;
- мұндай ақпарат Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Құпия ақпаратқа жатқызылуы мүмкін;
- мұндай ақпарат Клиентке Шарты аясында ұсынылғанға дейін Банктің басқаруында болмаған.

Төмендегі ақпарат Құпия ақпарат болып табылмайды:

а) жалпыға мәлім болып табылатын немесе Клиенттен мұндай ақпаратты алған Банктің шартын бұзу нәтижесінен тыс жалпыға мәлім болып табылатын;

б) Банктің заңды меншігінде болған немесе оған Клиент ұсынғанға дейін белгілі болған;

в) Банктің мәліметі бойынша Банк Клиент алдында құпиялылықты сақтау бойынша

Банка, предоставленного в электронной форме – путем подписания электронной цифровой подписью или динамической идентификацией.

1.8. В случае отказа Банком в акцепте Договора об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк» по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка, Банк возвращает Клиенту экземпляр Договора об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк» с соответствующим письменным мотивированным отказом за подписью уполномоченного лица Банка.

## 2. Термины и определения

2.1. Применяемые в настоящих Условиях счета термины и определения имеют следующее значение:

**Документы по открытию счета** – документы, которые обязан предоставить Клиент Банку для открытия и обслуживания текущего счета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка. Перечень Документов по открытию счета предоставляется Банком Клиенту в отделениях Банка или иными способами по усмотрению Банка;

**Контрольный счет НДС** – текущий счет, открытый в Банке для учета движения расчетов по налогу на добавленную стоимость;

**Конфиденциальная информация** – любая документированная, т.е. зафиксированная в Документе информация, переданная Клиентом Банку, в отношении которой соблюдаются следующие условия:

- данная информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам;
- данная информация не относится к категории общедоступной, то есть к ней не предусмотрено свободного доступа на законном основании;
- данная информация может быть в соответствии с законодательством Республики Казахстан отнесена к Конфиденциальной информации;
- данная информация не находилась в распоряжении Банка до ее предоставления Клиенту в рамках Договора банковского счета. Не является Конфиденциальной информацией такая информация, которая:

а) является общедоступной или становится общедоступной не в результате нарушения Договора банковского счета Банком, получившим такую информацию от Клиента;

б) находилась в законном владении или была известна Банку до того, как она была предоставлена

міндеттеме жүктелмеген үшінші тұлғадан құпиялылық емес талаптарында алған;  
г) Қазақстан Республикасының Банкке қолданылатын заңнама талаптарына сай немесе уәкілетті мемлекеттік органның заңды талабы негізінде ашылуға жататын;

д) жеке зерттеулер, жүйелі бақылаулар немесе Клиенттен алған Құпия ақпаратты пайдалануынсыз жүргізген өзге қызмет нәтижесінде Банкке белгілі болған ақпарат;

Сондай-ақ Клиенттің жазбаша келісімімен және/немесе Клиенттің өзімен үшінші тұлғаларға жариялау нәтижесінде өз құпиялылығын жоғалтқан ақпарат құпия болып табылмайды;

**Хат-хабар** – Клиенттің ағымдағы шоты бойынша үзінді көшірмелер, осындай үзінді көшірмелердің қосымшалары, сондай-ақ Банктің Клиентке тапсыруы тиісті басқа құжаттама, оған қоса төлем талаптар-тапсырмалары, хабарламалар және басқа құжаттама;

**Операциялық күн** – Банктің банктік операцияларды жүргізуіне берілген жұмыс уақытының бір бөлігі;

**Сбербанк Бизнес Онлайн /Сбербизнес мобильді қосымшасы (немесе Мобильді қосымша)** – Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисінің Клиенттеріне өз шоттарын басқаруға, сондай-ақ Банкке мобильді құрылғылар арқылы электрондық құжаттарды жіберуге мүмкіндік беретін Android және IOS платформасындағы мобильді құрылғыларға арналған қосымша;

**Серіктес** – Банк клиенттеріне қызмет көрсету мақсатында банкпен ынтымақтастық туралы шарт жасасқан ұйым. Серіктестер туралы ақпарат [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) банктің интернет-сайтында қолжетімді;

**Жұмыс күндері** – Банк Клиенттермен жұмыс істеу үшін ашық болатын күндер;

**Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес** - банк қызметтерін алу шеңберінде Банк пен клиент арасындағы электрондық құжаттармен <https://ioffice.kz/> <https://digital.sberbank.kz>

интернет-сайт арқылы алмасу жолымен Банкте ашылған Клиенттің банктік шоттарын басқарудың автоматтандырылған компьютерлік қашықтан басқару сервисі;

**Шот/ағымдағы шот** – осы Шарт бойынша ашылатын және осы Шарттың 1.1 тармақшасында аталған банктік шот.

2.2. Егер басқасы мәтінде қолданылмаса, онда басқа қолданылатын терминдер мен анықтамалар Қазақстан Республикасының заңымен қарастырылған мағынаға ие болады.

Клиентом;

в) была законно получена Банком не на условиях конфиденциальности от третьего лица, которое, по сведениям Банка, не несёт обязательств по соблюдению конфиденциальности перед Клиентом;

г) подлежит раскрытию в силу требований законодательства Республики Казахстан, применительно к Банку, или на основании законного требования уполномоченного государственного органа;

д) информация, которая становится известной Банку в результате ее собственных исследований, систематических наблюдений или иной деятельности, осуществленной без использования Конфиденциальной информации, полученной от Клиента.

Также, не является конфиденциальной информация, утратившая свою конфиденциальность в результате ее разглашения третьими лицами с письменного согласия Клиента и/или самим Клиентом;

**Корреспонденция** – выписки по текущему счету Клиента, приложения к таким выпискам, а также иная документация, подлежащая передаче Банком Клиенту, включая платежные требования-поручения, извещения и иную документацию.

**Операционный день** – часть рабочего дня, отведенная для проведения Банком банковских операций;

**Мобильное приложение Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес (или Мобильное приложение)** – приложение для мобильных устройств на платформе Android и IOS, позволяющее Клиентам сервиса Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес осуществлять управление своими счетами, а также отправлять электронные документы в Банк посредством мобильных устройств;

**Партнер** – организация, заключившая с Банком договор о сотрудничестве в целях оказания услуг Клиентам Банка. Информация о партнерах доступна на интернет-сайте Банка [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz);

**Рабочие дни** - дни, когда Банк открыт для работы с Клиентами;

**Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес** – автоматизированный компьютерный дистанционный сервис управления банковскими счетами Клиента, открытыми в Банке, путем обмена через интернет-сайт <https://ioffice.kz/> <https://digital.sberbank.kz> электронными

документами между Банком и Клиентом в рамках получения банковских услуг;

**Счет/Текущий счет** – банковский счет Клиента, открытый и обслуживаемый Банком на основании заключенного между Сторонами Договора банковского счета.

2.2. Если иное прямо не следует из текста, то иные применяемые термины и определения имеют

### 3. Ағымдағы шотты ашу

3.1. Банк Ағымдағы шотты ашуға арналған құжаттарды тексеруді жүзеге асырғаннан кейін, Банкте Клиентке Ағымдағы шотты ашудан бас тарту және Банктің ағымдағы шотты ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты акцептеуі үшін негіздер болмаған жағдайда, Банк Клиентке Банк ашқан Ағымдағы шоттың нөмірі болып табылатын жеке сәйкестендіру кодын (бұдан әрі - "ЖСК") береді. Банктік шот шартын қағаз тасығышта жасаған кезде банк ЖСК ағымдағы шотты ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарттың тиісті бағанында көрсетеді. Банктік шот шартын электрондық түрде жасасқан кезде Банк клиентке ЖСК көрсетілетін электрондық түрдегі растаманы береді.

3.2. Клиент Банкке Шот ашу бойынша тиісті құжаттарды бере отырып, теңгеде, сондай-ақ шетел валютасында ағымдағы шот ашу үшін өтініш беруге құқылы. Банк шетел валютасындағы ағымдағы шоттарды ашу және қызмет көрсетуді Банктің қалауымен осындай мүмкіндік болған кезде жүзеге асырады.

3.3. Бір Банктік шот шарты бойынша бір мезгілде теңгеде және/немесе шетел валютасында, Қазақстан Республикасының заңнамасы, осы Шот талаптары мен Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптары сақталған жағдайда, бірнеше ағымдағы шоттарды ашуға рұқсат етіледі. Банк ағымдағы шоттардың әрқайсысы бойынша тиісті ЖСК табыстайды. Әр түрлі Операциялық күндерде бірнеше ағымдағы шоттарды ашу әр түрлі Банктік шот шарттарының негізінде жүзеге асырылады.

3.4. Банк Клиентке ағымдағы шотты ашқан соң, Клиент Банкке Банктік шот шартының орындалуына ықпал ететін ұйымдастырушылық-құқықтық нысанының өзгергені, атауының өзгергені, қайта ұйымдастырылуы, мемлекеттік қайта тіркелгені, орналасқан орнының, қатысушылары немесе акционерлерінің, басшыларының, төлем құжаттарына қол қоюға құқығы бар лауазымды тұлғаларының өзгергені, БСН/ЖСН және басқа оқиғаларды, оған қоса мөрінің жоғалғандығы (бар болған кезде) туралы тез арада хабарлап отыруды міндетіне алады. Клиент Банкке көрсетілген жағдайларды Клиенттің ілестірме хабарламасымен қоса тиісті растаушы құжаттарды ұсыну арқылы растауы тиіс. Осы құжаттар Қазақстан Республикасының заңнамасы мен Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптары сақтала отырып

значению, предусмотренное законодательством Республики Казахстан.

### 3. Открытие текущего счета

3.1. После осуществления Банком проверки документов для открытия Текущего счета, при условии отсутствия у Банка оснований для отказа Клиенту в открытии Текущего счета и акцепта Банком Договора об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк», Банк присваивает Клиенту индивидуальный идентификационный код (далее – ИИК), который является номером Текущего счета, открытого Банком для Клиента. При заключении Договора банковского счета на бумажном носителе ИИК указывается Банком в соответствующей графе Договора об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк». При заключении Договора банковского счета в электронном виде Банк выдает Клиенту подтверждение в электронном виде, в котором указывается ИИК.

3.2. Клиент вправе обратиться в Банк для открытия текущего счета, как в тенге, так и в иностранной валюте, предоставив Банку соответствующие Документы по открытию счета. Открытие и обслуживание текущих счетов в иностранной валюте осуществляется Банком при наличии такой возможности по усмотрению Банка.

3.3. Единовременно допускается открытие нескольких текущих счетов, в т.ч. в тенге и/или в иностранной валюте по одному Договору банковского счета, при условии соблюдения требований законодательства Республики, настоящих Условий счета и внутренних нормативных документов Банка. По каждому текущему счету Банком присваивается соответствующий ИИК. Открытие нескольких текущих счетов в разные Операционные дни осуществляется на основании разных Договоров банковского счета.

3.4. После открытия Банком текущего счета Клиенту, Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк об изменении организационно-правовой формы, изменении наименования, реорганизации, государственной перерегистрации, изменении места нахождения, изменении участников или акционеров, руководителей, должностных лиц, имеющих право подписи на платежных документах, изменении БИН/ИИН и иных событиях, способных повлиять на исполнение Договора банковского счета, включая утерю печати (при наличии печати). Указанные события должны подтверждаться Клиентом путем предоставления Банку соответствующих подтверждающих документов с сопроводительным уведомлением

ресімделуі және берілуі тиіс.

3.5. Ағымдағы шотты ашуды және одан әрі қызмет көрсетуді Банк Клиенттен ағымдағы шотты ашу және "Жинақ банкі" АҚ ЕБ-де ағымдағы шотты ашу және қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты және шотты ашу жөніндегі құжаттарды қабылдау орны бойынша жүргізеді.

#### **4. Ағымдағы шотқа қызмет көрсету (жүргізу)**

4.1. Банк Клиентке Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктік шот шартына сәйкес және негізінде Клиенттің ағымдағы шотын ашу және сол бойынша операциялар жүргізуге қатысты қызмет көрсетеді.

4.2. Банк Клиенттің ағымдағы шоты бойынша келесі операцияларды жүзеге асыруға міндетті:

1) Клиенттің пайдасына түсетін ақшаны қабылдау;

2) Клиенттің ақшаны үшінші тұлғалардың пайдасына аудару туралы нұсқауын орындау;

3) Клиенттің ақшасын алу туралы үшінші тұлғалардың нұсқауын орындау;

4) Клиенттен қолма-қол ақша қабылдау және оған беруді жүзеге асыру;

5) Клиенттің талап етуімен, Банктік шот шартында қарастырылған тәртіпте және нысанда Клиенттің ағымдағы шотындағы ақша сомасы және жүргізілген операциялар туралы ақпарат беру;

6) айырбастау бойынша (валюталарды айырбастау бойынша) операцияларды жүзеге асырады;

7) Банктік шот шартында, Қазақстан Республикасының заңнамасында, банк тәжірибесінде қолданылатын әдеттегі іскерлік айналымда қарастырылғандай Клиентке басқа да банктік қызмет көрсету.

4.3. Клиент Банкке электронды немесе қағаз тасымалдағышта ұсынылған және Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес келетін электронды нысандағы немесе қағаз бетіндегі төлем құжаттарын Банкке ұсыну арқылы, Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген тәртіпте ағымдағы шотта жатқан ақшаға өз бетінше иелік етеді. Нұсқауларды ұсыну электронды нысанда құжаттар алмасу Клиенттің Банкпен осындай банктік қызмет көрсету тәртібі мен талаптарын реттейтін келісімді жасауы талабында Банк пен Клиент арасында жүзеге асырылады.

4.4. Банк Клиенттің нұсқауларына сәйкес операцияларды Клиенттің ағымдағы шотындағы бар бос ақша қалдығының шегінде жүзеге

Клиента. Данные документы должны быть оформлены и предоставлены Клиентом с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Банка.

3.5. Открытие и последующее обслуживание текущего счета производится Банком по месту приема от Клиента Договора об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк» и Документов по открытию счета.

#### **4. Обслуживание (ведение) текущего счета**

4.1. Банк осуществляет обслуживание Клиента в отношении открытия и ведения операций по текущему счету Клиента в порядке и сроки, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Банка и Договором банковского счета.

4.2. Банк осуществляет следующие операции по текущему счету Клиента:

1) принимает деньги, поступившие в пользу Клиента;

2) выполняет указания Клиента о переводе денег в пользу третьих лиц;

3) исполняет указания третьих лиц об изъятии денег Клиента;

4) осуществляет прием от Клиента и выдачу ему наличных денег;

5) представляет по требованию Клиента информацию о сумме денег на текущем счете Клиента и произведенных операциях в порядке и форме, предусмотренных Договором банковского счета;

6) осуществляет операции по конвертации (по обмену валют);

7) производит иное банковское обслуживание Клиента, предусмотренное Договором банковского счета и законодательством Республики Казахстан.

4.3. Клиент самостоятельно распоряжается деньгами, находящимися на текущем счете в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, путем предъявления в Банк платежных документов в электронной форме или на бумажном носителе, соответствующих требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренним нормативным документам Банка. Предъявление указаний, обмен документами в электронной форме осуществляется между Банком и Клиентом при условии заключения Клиентом соглашения с Банком, регламентирующего порядок и условия такого банковского обслуживания.

4.4. Банк осуществляет операции в соответствии с указаниями Клиента в пределах остатка свободных денег, имеющихся на текущем счете Клиента.

4.5. Указания Клиента принимаются Банком на исполнение в течение Операционного дня. День предъявления Клиентом платежного документа

асырады.

4.5. Клиенттің нұсқаулары Банкпен Операциялық күн ішінде орындауға қабылданады. Клиенттің төлем құжатын ұсыну күні төлем құжатының даналарына күні мен уақытын қою арқылы бекітіледі. Операциялық күн аяқталған соң төлем құжаты түскен жағдайда, төлем құжатын ұсыну күні болып келесі Операциялық күн көрсетіледі, төлем құжатын ұсыну уақыты ретінде осы Операциялық күннің басталуы көрсетіледі.

4.6. Клиенттің нұсқауы, немесе оны қайтарып алу немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы өкім қазақ және немесе орыс тілдерінде жасалуы мүмкін, қосымша түрде Клиенттің нұсқауы немесе оны қайтарып алу немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы өкім ағылшын тілінде жасалуы мүмкін.

4.7. Клиент Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шот талаптарында белгіленген талаптарға сәйкес қана нұсқауларын шақыртып алу немесе орындалуын тоқтату туралы нұсқаулар, өкімдер беруге құқылы.

4.8. Банк қызметкері рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау әрекеттері ретінде қағаз бетіндегі нұсқауға қойылған қол (дар) мен мөрдің (егер болса) Клиенттің Шот ашу бойынша берілген құжаттарындағы Банктегі бар қол қою және мөрінің (егер болса) үлгілерімен сәйкестігіне визуалды бақылау жүргізеді. Егер олар ұқсас болған жағдайда, Банк рұқсат етілмеген төлем үшін жауап бермейді. Банк пен Клиент арасындағы келісім бойынша рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау әрекеттерінің қосымша элементтері қарастырылуы мүмкін. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисі, Мобильді қосымша арқылы электронды нысандағы нұсқауларды ұсыну Клиентті оң сәйкестендіру және түпнұсқаландыру кезінде жүзеге асырылады.

4.9. Егер төлем құжатының (валютаалаудың болашақ күні бар төлем құжаты) талаптарымен оны орындаудың өзге мерзімі белгіленбесе, төлем тапсырмасы, , төлемдік хабарламалар, төлемдік ордер арқылы ұсынылған нұсқауларды орындау оған бастама жасаған күні Банкпен жүргізіледі.

Белгісіз мерзімдердегі инкассалық өкімдердің орындалуын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Салықтар және бюджетке басқа да міндетті төлемдер туралы» кодексінде (Салық кодексі) көзделген жағдайларды қоспағанда, инкассалық өкім арқылы ұсынылған нұсқауды орындау нұсқауды алған күннен кейінгі 3 (үш) Операциялық күннен кешіктірмей, Банкпен жүргізіледі.

Халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аударымдары нұсқауды алған күннен кейінгі 3 (үш) Операциялық күннен кешіктірмей,

фиксируется путем проставления даты и времени поступления на экземплярах платежного документа. В случае поступления платежного документа после окончания Операционного дня, днем предъявления платежного документа указывается следующий Операционный день, временем предъявления платежного документа указывается начало этого Операционного дня.

4.6. Указание Клиента, либо распоряжение об его отзыве или приостановлении его исполнения могут быть составлены на казахском и (или) русском языках, дополнительно указание Клиента либо распоряжение об его отзыве или приостановлении его исполнения могут быть составлены на английском языке.

4.7. Клиент вправе давать Банку указания, распоряжения об отзыве либо о приостановлении исполнения указания только в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан и настоящими Условиями счета.

4.8. В качестве защитных действий от несанкционированных платежей работник Банка осуществляет визуальный контроль за соответствием подписи (ей) и печати (если имеется) на указании на бумажном носителе образцам подписи (ей) и печати (если имеется) Клиента, имеющимся в Банке согласно предоставленным Документам по открытию счета. В случае их схожести ответственность за несанкционированный платеж Банк не несет. По соглашению между Банком и Клиентом могут быть предусмотрены дополнительные элементы защитных действий от несанкционированных платежей.

Предоставление указаний в электронной форме через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильное приложение осуществляется при положительной идентификации и аутентификации Клиента.

4.9. Исполнение указания, предъявленного посредством платежного поручения, платежного требования, платежного ордера совершается Банком в день его инициирования, если условиями платежного документа не установлен иной срок его исполнения (платежный документ с будущей датой валютирования).

Исполнение указания, предъявленного посредством инкассового распоряжения, совершается Банком не позднее 3 (трех) Операционных дней, следующих за днем получения указания, за исключением исполнения инкассового распоряжения в неопределенные сроки, а также случаев, предусмотренных в Кодексе Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс).

Международные платежи и (или) переводы денег исполняются не позднее 3 (трех) Операционных дней, следующих за днем получения

<p>Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасында белгіленген талаптарды сақтаумен орындалады.</p> <p>Клиент нұсқауындағы Банк белгісі (мөртаңбасы) нұсқаудың Банкке түсуін растайды және Клиент нұсқауын Банктің акцептілеуі болып табылмайды.</p> <p>Нұсқауды орындаудан бас тарту нұсқауды алған күні бас тарту себебін көрсетумен Операциялық күн ішінде Банкпен жүргізіледі.</p> <p>4.10. Клиент енгізілген штрих-кодтары бар қағаз бетіндегі нұсқауларды Банкке беруге құқылы. Клиент штрих-коды бар нұсқауларды құруы үшін Банк Клиентке бағдарламалық модульді оны Банктің интернет-сайтында орналастыру арқылы береді. Клиент Банкке берілген бағдарламалық қамтамасыз етуді өздігінен инсталляция жүргізеді.</p> <p>4.11. Банк Клиенттің ағымдағы шотында жатқан Клиенттің ақшасын алуды Қазақстан Республикасы заңнамасының және Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес ресімделген Клиент өкімінің негізінде, сонымен қатар, Қазақстан Республикасының заңнамасы мен Банктік шот шартында қарастырылған жағдайларда және тәртіпте өзге де тұлғалардың нұсқаулары негізінде жүзеге асырады.</p> <p>4.12. Клиенттің нұсқауларын шақыртып алу немесе орындалуын уақытша тоқтату туралы өкімі Банктің оны орындауына дейін және (немесе) Банктің төлем туралы ақпаратты бенефициарға оның пайдасы үшін жібергенге дейін Банкке берілуі мүмкін. Осындай өкімді Банк төлем құжаттарын шақыртып алу немесе орындалуын тоқтату туралы өкім түскен Операциялық күні орындайды.</p> <p>4.13. Клиент Банктен күнделікті хат-хабар алып тұруды міндетіне алады. Хат-хабарды Банк Клиенттің ағымдағы шоты бойынша бірінші және екінші қол қою құқығы бар тұлғаларға немесе Клиент берген сенімхаттың негізінде басқа тұлғаларға береді.</p> <p>4.14. Клиент оның ағымдағы шотына ақшаның қате есептелгенін анықтаған жағдайда, Клиент бұл жөнінде Банкке тез арада хабарлауға міндетті.</p> <p>4.15. Клиент Банкке оның төлем құжаттарының қате орындалғандығы туралы осы төлем құжатын Банк орындаған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде хабарлауды міндетіне алады.</p> <p>4.16. Осы арқылы Клиент Банкте ашылған клиенттің банктік шоттарын (теңгемен және/немесе шетел валютасымен) тікелей дебеттеу арқылы банктік шот шарты бойынша да, осы шот талаптарында айқындалған жағдайларда Банк пен клиент арасында жасалған өзге шарттар бойынша да ақшаны алып қоюға (есептен шығаруға) Банкке өзінің қайтарып алынбайтын келісімін береді.</p>	<p>указания, с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Республики Казахстан.</p> <p>Отметка (штамп) Банка на указании Клиента подтверждает поступление указания в Банк и не является акцептом Банка указания Клиента.</p> <p>Отказ в исполнении указания совершается Банком в течение Операционного дня в день получения указания с указанием причины отказа.</p> <p>4.10. Клиент вправе предоставлять в Банк указания на бумажном носителе с нанесенным штрих-кодом. Для формирования Клиентом указаний со штрих-кодом Банк предоставляет Клиенту программный модуль посредством его размещения на интернет-сайте Банка. Клиент самостоятельно устанавливает программное обеспечение, предоставленное Банком.</p> <p>4.11. Банк осуществляет изъятие денег Клиента, находящихся на текущем счете Клиента, на основании указаний Клиента, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка, а также на основании указаний иных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором банковского счета.</p> <p>4.12. Распоряжение Клиента об отзыве либо о приостановлении исполнения указания может быть предъявлено в Банк до его исполнения Банком и (или) до направления Банком бенефициару информации о принятии платежа в его пользу. Такое распоряжение исполняется Банком в Операционный день, в который поступило распоряжение Клиента об отзыве или приостановлении исполнения платежного документа.</p> <p>4.13. Клиент обязуется ежедневно получать в Банке Корреспонденцию. Корреспонденция выдается Банком лицам, имеющим право первой или второй подписи по текущему счету Клиента, или другим лицам на основании доверенности, выданной Клиентом.</p> <p>4.14. В случае обнаружения Клиентом ошибочного зачисления денег на его текущий счет, Клиент обязуется незамедлительно известить об этом Банк.</p> <p>4.15. Клиент обязуется извещать Банк об ошибочном исполнении платежных документов Клиента в течение 1 (одного) рабочего дня с момента исполнения Банком такого платежного документа.</p> <p>4.16. Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие Банку на изъятие (списание) денег путем прямого дебетования банковских счетов Клиента (в тенге и/или в иностранной валюте), открытых в Банке, как Договору банковского счета, так и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом в случаях, определенных настоящими Условиями счета.</p> <p>4.17. Банк обязуется производить изъятие денег с текущих счетов Клиента без его согласия только в</p>
---	--

<p>4.17. Банк Клиенттің ағымдағы шотынан ақшаны оның келісімінсіз алуы Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Шот талаптарында және Банк пен Клиент арасындағы жасалған басқа келісімдерде белгіленген жағдайлар мен тәртіпте ғана жүргізуді міндетіне алады. Клиенттің келісімінсіз ақшаны алу негізділігі үшін өндіріп алушыға жауапкершілік жүктеледі.</p> <p>4.18. Банк Клиенттің ағымдағы шотына ақшаны қате қабылдануы (есепке алынуы) дерегін анықтаған жағдайда, сондай-ақ осы қателікті жою мақсатында төлемнің санкцияланбағандығын анықтаған жағдайда, көрсетілген ақшаны алуы (есептен шығаруды) Клиенттің келісімінсіз жүргізуге құқылы.</p> <p>4.19. Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасында көрсетілген тәртіпті сақтай отырып, төлемдік талаптарды Банкке ұсынған кезде, Банк Клиенттің Банкте ашылған кез келген ағымдағы шотынан алуға құқылы.</p> <p>4.20. Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Клиенттің келісімін талап етпейтін үшінші тұлғалардың нұсқауларын ұсынған кезде, Банк ақшаны Клиенттің ағымдағы шотынан алуға құқылы.</p> <p>4.21. Ақшаны Клиенттің берешегі бар ағымдағы шотындағы валютадан басқа валютада алынған жағдайда, ақшаны алу Банктің тиісті айырбастау жүргізу күніне белгілеген бағам бойынша берешек валютасына айырбастап, Клиенттен осылай айырбастауға байланысты барлық комиссияларды ұстай отырып жүргізіледі.</p> <p>4.22. Банктің Клиент алдындағы ақшаны Клиенттің ағымдағы шотына/нан аудару бойынша міндеттемесі Банк Клиенттің Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес анықталған нұсқауын орындаған сәттен бастап орындалды деп есептеледі. Банк Клиенттің алдында ақшаны аударуға қатысатын басқа алушы банктердің (оның ішінде делдал банктер) нұсқауларды орындамағаны немесе тиісті орындамағаны үшін жауап бермейді.</p> <p>4.23. Банк уәкілетті органдардың тиісті шешімдері (қаулылары) негізінде Клиенттің ағымдағы шоты бойынша шығыс операцияларын тоқтатуға немесе Клиенттің ағымдағы шотында жатқан ақшаға тыйым салуға құқылы. Клиенттің ағымдағы шоты бойынша жаңартуды Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес жүргізеді.</p> <p>4.24. Банк пен Клиент құжатта қол қою, бірнеше бірінші және екінші қол қою үлгілері болған кезде, Банк Клиенттің төлем құжаттарын Клиенттің уәкілетті тұлғасының бірінші қол қоятынының біреуі және екінші қол қоятынының біреуі болған кезде орындауға қабылдайды.</p> <p>4.25. Банк төмендегі жағдайларда, Клиент</p>	<p>случаях и порядке, установленных законодательством Республики Казахстан, настоящими Условиями счета и иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом. Ответственность за обоснованность изъятия денег без согласия Клиента несет взыскатель.</p> <p>4.18. Банк вправе, в случае установления факта ошибочности принятия (зачисления) денег на текущий счет Клиента, а также в случае установления несанкционированности платежа в целях устранения данной ошибки произвести изъятие (списание) указанных денег без согласия Клиента.</p> <p>4.19. Банк вправе производить изъятие денег с любых текущих счетов Клиента, открытых в Банке, при предъявлении в Банк платежных требований с соблюдением порядка, предусмотренного законодательством Республики Казахстан.</p> <p>4.20. Банк вправе производить изъятие денег с текущего счета Клиента без его согласия при предъявлении в Банк указаний третьих лиц, не требующих согласия Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>4.21. В случае изъятия денег в иной валюте, чем валюта текущего счета Клиента, по которому у Клиента имеется задолженность, изъятие денег производится с конвертацией в валюту задолженности по курсу, установленному в Банке на дату проведения соответствующей конвертации, с удержанием с Клиента всех комиссий связанных с такой конвертацией.</p> <p>4.22. Обязательства Банка перед Клиентом по переводу денег с/на текущий счет Клиента считаются выполненными с момента исполнения Банком указания Клиента, определенного в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Банк не несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение указаний другими банками-получателями (в т.ч. банками-посредниками), участвующими в переводе денег.</p> <p>4.23. Банк вправе осуществлять приостановление расходных операций по текущему счету Клиента или арест денег, находящихся на текущем счете Клиента на основании соответствующих решений (постановлений) уполномоченных органов. Возобновление операций по текущему счету Клиента производится Банком в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.</p> <p>4.24. Банк и Клиент пришли к согласию, что при наличии в документе с образцами подписей нескольких первых и вторых подписей, платежные документы Клиента принимаются Банком к исполнению при наличии в них одной из первых и одной из вторых подписей уполномоченных лиц Клиента.</p>
--	---

нұсқауларын орындаудан бас тартуға құқылы:

1) Клиент төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру, көрсетілген қызметтер үшін комиссияларды төлеу үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпесе;

2) егер нұсқауда жалғандық, түзету, толықтыру және ластау белгілері болса, егер нұсқау Банктік шот шартында белгіленген санкцияланбаған төлемдерден қорғану әрекеттері тәртібін бұзумен берілген болса;

3) Клиент нұсқауды құру және ұсыну тәртібіне қатысты талаптарды және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасында және Банктік шот шартының талаптарымен белгіленген өзге талаптарды сақтамаған жағдайда;

4) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының Заңында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көрсетілген немесе Қазақстан Республикасының резидент емес банктерімен жасалған шарттарда көзделген жағдайларда;

5) санкцияланбаған төлемді анықтаған жағдайда, сондай-ақ бенефициар пайдасына аударылатын ақшаны алу заңсыздығының негізделген деректерін анықтау және растау жағдайларында;

6) Клиенттің ағымдағы шоты бойынша шығын операцияларын уақытша тоқтату туралы уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды тұлғалардың шешімдері және (немесе) өкімдері, Клиенттің ағымдағы шотында жатқан ақшамен қамтамасыз етілмеген ақшаға тыйым салу туралы акті, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бірінші кезекте орындалуы тиіс нұсқаулар болған кезде.

Бұл жағдайда Клиент кез келген хабарламаға, соның ішінде Ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартта көрсетілген нөмірге телефонмен қоңырау шалу арқылы бас тарту себебін ауызша нысанда көрсетумен, Банктің нұсқауды орындаудан бас тартуы жөніндегі хабарламаға келісім береді.

4.26. Айырбастау бойынша операциялар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес ресімделген Клиенттің нұсқаулары негізінде Клиенттің шотындағы ақша қалдығы шегінде жүзеге асырылады. Клиенттің электрондық нысандағы нұсқауларды ұсынуы Клиент Банкпен осындай банктік қызмет көрсету тәртібін және талаптарын реттейтін келісімді жасаған кезде жүзеге асырылады.

4.27. Айырбастау бойынша операциялар Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен белгіленген

4.25. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении указаний в следующих случаях:

1) при необеспечении Клиентом суммы денег, необходимой для осуществления платежа и (или) перевода, оплаты комиссии за оказание услуги;

2) если указание содержит признаки подделки, исправления, дополнения и помарки, в том числе если указание передано с нарушением порядка защитных действий от несанкционированных платежей, установленного Договором банковского счета;

3) при несоблюдении Клиентом требований к порядку составления и предъявления указания и (или) иных требований, установленных законодательством Республики Казахстан и условиями Договора банковского счета;

4) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан, либо предусмотренных договором с банками-нерезидентами Республики Казахстан;

5) при выявлении несанкционированного платежа, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег, переводимых в пользу бенефициара;

6) при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по текущему счету Клиента, временного ограничения на распоряжение имуществом, необеспеченных деньгами актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на текущем счете Клиента, а также указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

При этом Клиент дает согласие на любое уведомление, в том числе об отказе Банка в исполнении указания с указанием причины отказа, в устной форме посредством телефонного звонка по номеру, указанному в Договоре об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк».

4.26. Операции по конвертации осуществляются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в пределах остатка денег на текущем счете Клиента на основании указаний Клиента, оформленных в соответствии с внутренними нормативными документами Банка. Предоставление Клиентом указаний в электронной форме осуществляется при условии заключения Клиентом соглашения с Банком, регламентирующего порядок и условия такого банковского обслуживания.

уақыт кезеңінде Операциялық күн ішінде, операцияны жүзеге асыру сәтінде Банк белгілеген айырбастаудың ағымдағы бағамы бойынша, Банктің тарифтеріне сәйкес айырбастау бойынша операцияларды жүргізу үшін комиссияны алумен жүзеге асырылады.

4.28. Банктің айырбастау бойынша операциялары жүзеге асырылатын валюталар тізімі Банкпен өз бетінше белгіленеді.

4.29. Ұлттық және шетел валютасындағы банкноттар мен монеталарды Банктің қабылдауы, қайта есептеуі, ұсақтауы, айырбастауы, беруі, сұрыптауы, буып-түюі және сақтауы кіретін кассалық операциялар Банктің тарифтеріне сәйкес кассалық операцияларды жүргізу үшін комиссияны алумен, Қазақстан Республикасы заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген тәртіпте жүзеге асырылады. Банк ағымдағы шотты толтыру үшін шетел валютасындағы монеталарды қабылдамайды.

4.30. Қолма-қол ақша беру Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген шығыс құжаттарының негізінде банктің комиссиясын ескере отырып, клиенттің ағымдағы шотындағы ақша қалдығы шегінде банктегі банкноттар мен монеталарда (шетел валютасының монеталарын қоспағанда) жүргізіледі. Қолма-қол ақшаны алу үшін қолма-қол ақша берудің жоспарланған күніне дейін 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей Клиент ұсынатын қолма-қол ақшаны алуға қосымша өтінім беріледі. Банк қолма-қол ақша беруді Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімдерде, Қазақстан Республикасы заңнамасының шектеулері мен талаптарын ескере отырып жүзеге асырады.

4.30.1. Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарында көрсетілген негіздер бойынша, соның ішінде оның негізінде қолма-қол ақшаны беру жүзеге асырылатын құжатта қолма-қол ақшаны алудың мақсатын ашпайтын төлем тағайындау көрсеткен кезде, Клиенттің ағымдағы шотынан қолма-қол ақшаны Клиентке беруден бас тартуға құқылы.

4.31. Клиентке Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес айқындалатын ірі мөлшерде ақша беру Банк белгілеген нысан бойынша ресімделген қолма-қол ақша алуға алдын ала өтінім бойынша және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес айқындалатын мерзімдерде жүзеге асырылады. Осы тармақтың талаптарына қарамастан, Банк өз қалауы бойынша және мүмкіндік болған кезде (оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында шектеулер болмаған кезде) осы тармақта көрсетілген мерзімдерден бұрын ақша беруді жүзеге асыра алады.

4.32. Банк депозиттерді міндетті кепілдендіру жүйесінің қатысушысы болып табылады. Заңды

4.27. Операции по конвертации осуществляются в течение Операционного дня в период времени, установленный внутренними нормативными документами Банка, по текущему курсу конвертации, установленному Банком на момент совершения операции, с взиманием комиссии за проведение операций по конвертации согласно тарифам Банка.

4.28. Список валют, по которым Банком осуществляются операции по конвертации, устанавливается Банком самостоятельно.

4.29. Кассовые операции, включающие прием, пересчет, размен, обмен, выдачу, сортировку, упаковку и хранение Банком банкнот и монет в национальной и иностранной валютах, осуществляются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка, с взиманием комиссии за проведение кассовой операции согласно тарифам Банка. Банк не принимает монеты в иностранной валюте для пополнения текущего счета.

4.30. Выдача наличных денег производится в банкнотах и монетах (за исключением монет иностранной валюты), имеющихся в Банке, в пределах остатка денег на Текущем счете Клиента с учетом комиссии Банка на основании расходных документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка. Для получения наличных денег дополнительно подается заявка на получение наличных денег, представляемая Клиентом не позднее 1 (одного) рабочего дня до планируемого дня выдачи наличных денег. Выдача наличных денег осуществляется Банком в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан с учетом ограничений и требований законодательства Республики Казахстан.

4.30.1. Банк вправе отказать Клиенту в выдаче наличных денег с текущего счета Клиента по основаниям, предусмотренным требованиями законодательства Республики Казахстан, в том числе при указании в документе, на основании которого осуществляется выдача наличных денег, назначения платежа, не раскрывающего цель снятия наличных денег.

4.31. Выдача Клиенту денег в крупных размерах, определяемых в соответствии с внутренними нормативными документами Банка, осуществляется по предварительной заявке на получение наличных денег, оформленной по установленной Банком форме, и в сроки, определяемые в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка. Несмотря на условия настоящего пункта, Банк по своему усмотрению и при наличии возможности (в том числе отсутствия ограничений в законодательстве Республики

тұлғалардың ағымдағы шоттарын қоспағанда, ағымдағы шотқа орналастырылған ақша депозиттерді міндетті кепілдендіру нысаны болып табылады. Кепілдікті өтеу төлемінің мөлшері мен тәртібі Қазақстан Республикасының заңнамасымен анықталады.

4.33. Клиенттің санкцияланған төлем құжаты болып келесі төлемдік құжат есептелінеді:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлемдік құжаттарды ресімдеуге қатысты белгіленген талаптарға сәйкес ресімделген немесе жасалған;

2) Шартта көзделген санкцияланбаған төлемдерден қорғану әрекеттерінің келісілген тәртібіне сәйкес Банктен алынған;

3) Төлемді жүргізуге уәкілетті тұлғамен расталған.

Егер Банк Төлем құжатын осы тармақта көрсетілген талаптарды бұзумен орындауға қабылдаған болса, онда ол төлем құжаты санкцияланбаған болып есептелінеді.

4.34. Клиент төлем құжатын орындаудың дұрыстығын анықтайды, және санкцияланбаған төлем құжатын орындаған жағдайда, ол жөнінде Банкке оны анықтаған соң 3 (үш) Операциялық күн ішінде, бірақ та осындай төлемді жүргізу сәтінен есептелетін талап қою мерзімі ішінде, Шартты жасау орны бойынша Банкке хатты жіберу арқылы хабарлайды.

4.35. Қызметінің ерекше түрі қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру саналатын, уәкілетті ұйым болып табылатын Клиентке Банктің қызметтерді ұсынуының қосымша талаптары:

4.35.1. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қызметінің ерекше түрі қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру саналатын, уәкілетті ұйым болып табылатын Клиент Қазақстан Республикасы заңнамасында, Банктің ішкі нормативтік құжаттармен және Банктік шот шартымен белгіленген тәртіпте жеке тұлғалармен айырбастау операцияларын ұйымдастыру мақсатында қолма-қол шетел валютасын ағымдағы шоттан шектеусіз алу және аударуға құқылы.

4.35.2. Іс-әрекетті қайта ресімдеу, уақытша тоқтату немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қызметінің ерекше түрі қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру саналатын, уәкілетті ұйым болып табылатын Клиентті қолма-қол шетел валютасын айырбастау операцияларын ұйымдастыруға арналған лицензиядан айыру жағдайында, Клиент ол жөнінде жазбаша нысанда Банкті тез арада хабардар етуге міндеттенеді.

Қазақстан) может осуществить выдачу денег раньше указанных в настоящем пункте сроков.

4.32. Банк является участником системы обязательного гарантирования депозитов. Деньги, размещенные на текущем счете, за исключением текущих счетов юридических лиц, являются объектом обязательного гарантирования депозитов. Размер и порядок выплаты гарантийного возмещения определяются законодательством Республики Казахстан.

4.33. Санкционированным платежным документом Клиента считается платежный документ:

1) оформленный или составленный в соответствии с требованиями, установленными к оформлению платежных документов в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2) полученный Банком в соответствии с согласованным порядком защитных действий от несанкционированных платежей;

3) удостоверенный лицом, уполномоченным совершить платеж.

Платежный документ считается несанкционированным, если Банк принял его к исполнению с нарушением требований, указанных в настоящем пункте.

4.34. Клиент определяет правильность исполнения платежного документа и, в случае исполнения несанкционированного платежного документа, сообщает Банку об этом в течение 3 (трех) Операционных дней после его обнаружения, но в пределах срока исковой давности, который исчисляется с момента проведения такого платежа, путем направления письма в Банк по месту заключения Договора банковского счета.

4.35. Дополнительные условия предоставления Банком услуг Клиенту, являющемуся уполномоченной организацией, исключительным видом деятельности которой является организация обменных операций с наличной иностранной валютой:

4.35.1. Клиент, являющийся в соответствии с законодательством Республики Казахстан уполномоченной организацией, исключительным видом деятельности которой является организация обменных операций с наличной иностранной валютой, вправе без ограничений снимать с текущего счета и зачислять на текущий счет наличную иностранную валюту для целей организации обменных операций с физическими лицами в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Банка и Договором банковского счета.

4.35.2. В случае переоформления, приостановления действия либо лишения Клиента, являющегося в соответствии с законодательством Республики Казахстан уполномоченной организацией, исключительным видом деятельности которой

## 5. Банк қызметтеріне ақы төлеу

5.1. Банктің ағымдағы шотты ашқаны, оған қызмет көрсеткені және Шартта көрсетілген өзге қызметтерді ұсынғаны үшін, Клиент Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын ескере отырып, қолма-қол ақшасыз тәртіпте немесе қолма-қол ақшамен Банк тарифтеріне сәйкес төлемді жүзеге асыруға міндеттенеді. Банк көрсететін қызметтерге тарифтер туралы ақпарат Банк офистерінің шолуға және танысуға арналған жалпыға қол жетімді орындарға, сондай-ақ Банктің [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) интернет-сайтына орналастырылады. Банк жаңа комиссиялардың күшіне енуі күніне 10 (он) күн қалғанда Банктің [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) интернет-сайтына тиісті ақпаратты орналастыру арқылы комиссиялардың өзгергендігі туралы клиентті хабардар етеді. Банк халықаралық төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде алынатын комиссияларды қоспағанда, бір жақты тәртіпте Банктік шотты ашу туралы шартты жасау күні белгіленген көрсетілетін төлемдік қызметтер бойынша комиссияларды ұлғаю жағына өзгертуге құқылы емес.

5.2. Банк Клиенттің кез келген шоттарын Банкте ашылған кез келген валютада, банк алдындағы берешегі, оның ішінде банк комиссиялары мөлшеріндегі ақша сомасын, сондай-ақ клиенттің банк шоты шарты немесе Банк пен Клиент арасында жасалған өзге шарттар бойынша міндеттемелерді бұзуына байланысты Банктің өзге шығыстары мен залалдарының сомасын тікелей дебеттеу арқылы даусыз тәртіппен алып қоюға (есептен шығаруға) құқылы. Клиенттің берешегі бар клиенттің ағымдағы шотының валютасынан өзге валютада ақшаны алып қойған жағдайда, ақшаны алып қою клиенттен осындай айырбастауға байланысты барлық комиссияларды ұстай отырып, тиісті айырбастау жүргізілген күні банкте белгіленген бағам бойынша берешек валютасына айырбастай отырып жүргізіледі.

5.3. Банк Клиенттің ағымдағы шотына төлемдерді қабылдау және (немесе) ақшаны аудару бойынша төлемдік қызметтерді көрсету бойынша комиссияны тиісті төлемнің және (немесе) ақша аударымы сомасынан алуға құқылы, егер ол Банк тарифтерінде көзделсе.

5.4. Клиент Банктік шот шартында қарастырылған комиссияларды төлеген жағдайда, Клиентке қызметтерді ұсынуды қайта бастау құқығымен, Банктік шот шартында қарастырылған

является организация обменных операций с наличной иностранной валютой, лицензии на организацию обменных операций с наличной иностранной валютой, Клиент обязуется незамедлительно в письменной форме уведомить об этом Банк.

## 5. Оплата услуг Банка

5.1. За открытие текущего счета, его обслуживание и оказание Банком иных услуг, предусмотренных Договором банковского счета, Клиент обязуется осуществлять оплату в соответствии с тарифами Банка в безналичном порядке или наличными деньгами с учетом требований законодательства Республики Казахстан. Информация о тарифах на услуги, оказываемые Банком, размещается Банком в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка, а также на интернет-сайте Банка [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz). Банк не вправе в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора об открытии банковского счета комиссии по оказываемым платежным услугам, за исключением комиссий, взимаемых при осуществлении международных платежей и (или) переводов денег. Банк уведомляет клиента об изменении комиссий путём размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) за 10 (десять) дней до даты вступления новых комиссий в силу.

5.2. Банк вправе в беспорядном порядке изымать (списывать) путем прямого дебетования любых счетов Клиента в любой валюте, открытых в Банке, суммы денег в размере имеющейся задолженности перед Банком, в том числе комиссий Банка, а также суммы иных расходов и убытков Банка, связанных с нарушением Клиентом обязательств по Договору банковского счета или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом. В случае изъятия денег в иной валюте, чем валюта Текущего счета Клиента, по которому у Клиента имеется задолженность, изъятие денег производится с конвертацией в валюту задолженности по курсу, установленному в Банке на дату проведения соответствующей конвертации, с удержанием с Клиента всех комиссий связанных с такой конвертацией.

5.3. Банк вправе взимать комиссию за оказание услуги по приему платежей и (или) переводов денег на текущий счет Клиента из суммы соответствующего платежа и (или) перевода денег, в случае, если это предусмотрено тарифами Банка.

5.4. Банк вправе приостановить или прекратить предоставление услуг по Договору банковского счета в случае невозможности взимания с Клиента комиссий, предусмотренных Договором банковского счета услуг с правом возобновления предоставления Клиенту услуг в случае оплаты

комиссияларды Клиенттен алу мүмкін болмаған жағдайда, Банк Банктік шот шарты бойынша қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы.

## 6. Чектер

6.1. Банк Клиенттен тиісті төлемді алған және Клиент чек кітапшасын алуға тиісті өтініш берген жағдайда, Банк Клиентке чек кітапшасын береді, соның көмегімен Клиент белгіленген процедураларды сақтаған кезде чек ұстаушының Клиенттің ағымдағы шотынан қолма-қол ақша алуына болады. Чек кітапшасы толтырылмаған 25 (жиырма бес) чек бланктерінен тұрады.

6.2. Клиент чек кітапшасының құнын чек кітапшасын алған күні Банк тарифтеріне сәйкес төлейді.

6.3. Чек бланктері қатаң есептілік құжаттары болып есептеледі және бірнеше қорғаныс дәрежесі болады, олар болмаған жағдайда, чек жарамсыз деп танылады.

6.4. Клиенттің ағымдағы шоты жабылған сәтке дейін сол бойынша жазылған чек кітапшасы жарамды болады.

6.5. Банк чек бойынша қолма-қол ақшаны Клиенттің ағымдағы шотындағы қаражат қалдығының шегінде ғана береді.

6.6. Чек бойынша қолма-қол ақшаны беру үшін комиссия Банк тарифтеріне сәйкес өндіріп алынады.

6.7. Клиент чекті жазып берген кезде чек бланктері нөмірлерінің ретін сақтауы қажет.

6.8. Чекте төмендегілер көрсетіледі:

- чек берушінің/Клиенттің (жеке тұлғаларға арналған), немесе оны танытатын тұлғаның (жеке және заңды тұлғалар үшін) жеке басын куәландыратын құжаттың нөмірі, кіммен және қашан берілгендігі;

- егер чек кітапшасы белгіленген сомаға – операцияны жүргізгенге дейінгі қалдық сомасына және чек кітапшасы бойынша жаңа қалдыққа (қалдық цифрмен және жазбаша қойылады) берілсе, чек жазылып берілген ақша сомасы (сомасы цифрмен қойылады), чек беруші жеке тұлғаның немесе чек кітапшасына иелік етуге уәкілетті тұлғаның қолтаңбасы және чек беруші заңды тұлғаның мөр бедері (бар болса) бар чектің жазылған күні;

- қолма-қол ақшаны алу мақсаты.

6.9. Клиент чек түбіртегін қосқанда чектегі ақша сомасын цифрмен және жазбаша көрсетуі тиіс, бұл ретте жазбаша сома жолдың ең басында бас әріппен басталып жазылады, «теңге»/«доллар»/«еуро» сөзі жазбаша сомадан соң бос орын қалдырмастан жазылуы тиіс, чекте «тиын»/«цент» көрсетілмейді, яғни чекте көрсетілетін соманы толық санға дейін дөңгелектеу қажет, соманы цифрмен және

Клиентом комиссий, предусмотренных Договором банковского счета.

## 6. Чеки

6.1. При условии получения Банком соответствующей оплаты от Клиента и подачи Клиентом соответствующего заявления на получение чековой книжки, Банк предоставляет Клиенту чековую книжку, с помощью которой, при соблюдении Клиентом установленных процедур, чекодержатель может получить наличные деньги с текущего счета Клиента. Чековая книжка состоит из 25 (двадцати пяти) незаполненных бланков чеков.

6.2. Клиент оплачивает стоимость чековой книжки согласно тарифам Банка в день получения чековой книжки.

6.3. Бланки чеков являются документами строгой отчетности и имеют несколько степеней защиты, отсутствие которых влечет за собой недействительность чеков.

6.4. Чековая книжка действительна до момента закрытия текущего счета Клиента, на который она была выписана.

6.5. Банк выдает наличные деньги по чеку только в пределах остатка средств на текущем счете Клиента.

6.6. Комиссия за выдачу наличных денег по чеку взимается согласно тарифам Банка.

6.7. При выписке чека Клиентом необходимо соблюдать последовательность номеров бланков чеков.

6.8. В чеке указываются:

- номер документа, удостоверяющего личность чекодателя/Клиента (для физических лиц), или лица, его представляющего (для юридических и физических лиц), кем и когда выдан;

- сумма денег, на которую выписан чек (сумма проставляется цифрами), дата выписки чека с подписью чекодателя-физического лица или лица, уполномоченного распоряжаться чековой книжкой, и оттиска печати чекодателя-юридического лица (при ее наличии), если чековая книжка выдана на определенную сумму - остатка суммы до совершения операции и новый остаток по чековой книжке (остаток проставляется цифрами и прописью);

- цель снятия наличных денег.

6.9. Сумма денег в чеке, включая корешок чека, должна указываться Клиентом цифрами и прописью, при этом сумма прописью должна начинаться в самом начале строки с заглавной буквы, слово «теңге»/«доллары»/«евро» должно указываться вслед за суммой прописью без оставления свободного места, слово «тиын»/«центы» в чеке не указывается, т.е. сумму, указываемую в чеке необходимо округлять до целого числа, свободное место после написания

<p>жазбаша жазғаннан кейінгі бос орын екі сызықпен сызылады.</p> <p>6.10. Бағандағы «төлеңіз» сөзінен кейін Клиент чегін алатын чек ұстаушының тегі, аты мен әкесінің аты (бар болса) немесе атауы көрсетіледі.</p> <p>6.11. «Чек ұстаушының БСН/ЖСН» бағанында чек соның атына жазылатын тұлғаның БСН көрсетіледі.</p> <p>6.12. Чектің кері бетінде чек ұстаушының жеке басын куәландыратын құжаттың нөмірі, чек ұстаушының/Клиенттің, оның уәкілетті тұлғасының атауы, чек ұстаушының/Клиенттің чекті жазған күні мен уақыты көрсетіледі. Чектің жазылған күні келесі түрде көрсетілуі тиіс: күні мен жылы – цифрмен, айы – жазбаша.</p> <p>6.13. Чек түбіртегімен қоса чекке Клиенттің уәкілетті тұлғалары қол қоюы, олардың қойған қолдары Клиенттің мөрімен куәландырылуы тиіс (болған кезде), олардың үлгілері Клиент ағымдағы шот ашқан кезде немесе қызмет көрсету барысында Клиенттен қабылданған Шот ашу бойынша құжаттарға сәйкес Банкте болады.</p> <p>6.14. Клиент Банкке жоғалған немесе ұрланған чектер, чек кітапшалары, чекке қол қоюға уәкілеттігі бар тұлғалар құрамының өзгергендігі туралы тез арада жазбаша хабарлауға міндетті.</p> <p>6.15. Клиент төленген және бүлінген чектердің түбіртектерін, сонымен қатар, чектің бүлінген бланктерін кем дегенде 3 (үш) жыл сақтауға міндетті.</p> <p>6.16. Клиент ағымдағы шотты жапқан кезде, жабылатын ағымдағы шотқа қатысты чек кітапшаларын ағымдағы шотты жабу туралы өтініште пайдаланбаған және бүлінген чек бланктерінің нөмірлерін көрсете отырып, пайдаланбай қалған чек бланктерімен және бүлінген чек бланктерімен қоса Банкке қайтаруға міндетті.</p> <p>6.17. Банктің чектерді, оның ішінде ақауы бар және қолдан жасалған чектерді төлеуден бас тартуы туралы Банк Клиентке бас тарту себебін көрсете отырып, ауызша түрде хабарлайды.</p> <p>6.18. Чектерде түзетулер және тазартулар болған жағдайда, чек жарамсыз болып табылады. Егер чек бланкін толтыру кезінде Клиент қателік жіберсе, бланкте және оның түбіртегінде диагональ бойынша «бүлінді» сөзі жазылып, күні мен қолы қойылады.</p> <p>6.19. Чектің қолданылу мерзімі чектің үзінді көшірмесінен кейінгі күннен бастап есептелетін 10 (он) күнтізбелік күнді құрайды.</p> <p><b>7. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисі, Сбербизнес Мобильді қосымшасы арқылы ағымдағы шотты ашу</b></p> <p>7.1. Екінші және одан кейінгі Ағымдағы шоттарды ашу қашықтан банктік қызмет көрсету туралы шартта айқындалған Клиентті</p>	<p>суммы цифрами и прописью прочеркивается двумя линиями.</p> <p>6.10. В графе после слов «заплатите» указывается фамилия, имя и отчество (при его наличии) или наименование чекодержателя, на которого выписывается чек Клиентом.</p> <p>6.11. В графе «БИН/ИИН чекодержателя» указывается БИН лица, на которого выписывается чек.</p> <p>6.12. На обратной стороне чека указывается номер документа, удостоверяющего личность чекодержателя, на которого выписывается чек, наименование чекодателя/Клиента, его уполномоченного лица, дата и время выписки чека чекодателем/Клиентом. Дата выписки чека должна быть указана следующим образом: число и год - цифрами, месяц - прописью.</p> <p>6.13. Чек, включая корешок чека, должен быть подписан уполномоченными лицами Клиента, подпись которых должна быть заверена печатью Клиента (при наличии), образцы которых имеются у Банка согласно Документов по открытию счета, принятых от Клиента при открытии или в ходе обслуживания текущего счета Клиента.</p> <p>6.14. Об утраченных или украденных чеках, чековых книжках, изменениях состава лиц, уполномоченных подписывать чеки, Клиент обязан незамедлительно письменно уведомлять Банк.</p> <p>6.15. Корешки оплаченных и испорченных чеков, а также испорченные бланки чеков Клиент обязан хранить не менее 3 (трех) лет.</p> <p>6.16. Клиент при закрытии текущего счета обязан вернуть Банку чековые книжки, относящиеся к закрываемому текущему счету, с оставшимися неиспользованными бланками чеков и испорченными бланками чеков, указав в заявлении о закрытии текущего счета номера бланков неиспользованных и испорченных чеков.</p> <p>6.17. Об отказе Банком в оплате чеков, в том числе дефектных и поддельных Банк уведомляет Клиента в устном порядке с указанием причин отказа.</p> <p>6.18. При наличии в чеке исправлений и подчисток чек недействителен. Если при заполнении бланка чека Клиентом допущена ошибка, на бланке и его корешке по диагонали Клиентом проставляется надпись «испорчен», дата и подпись.</p> <p>6.19. Срок действия чека составляет 10 (десять) календарных дней, исчисляемых со дня, следующего за днем выписки чека.</p> <p><b>7. Открытие текущего счета через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильное приложение Сбербизнес</b></p> <p>7.1. Открытие второго и последующих Текущих счетов может осуществляться через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильное приложение</p>
---	---

<p>сәйкестендіру және аутентификациялау құралдарын қолдана отырып, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисі немесе Сбербизнес Мобильді қосымшасы арқылы рәсімделген ағымдағы шотты ашуға Клиенттің өтініші негізінде Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисі, Сбербизнес мобильді қосымшасы арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.</p> <p>7.2. Клиенттен алынған ағымдағы шотты ашу туралы өтініш негізінде, қашықтан банктік қызмет көрсету шартында көзделген түпнұсқаландыру және сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы Ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарт құрылады.</p> <p>Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес, Банк Клиентке жеке сәйкестендіру кодын (бұдан әрі «ЖСК») тағайындайды, ол Клиент ақшасын есепке алу үшін Банк ашқан ағымдағы шот нөмірі болып табылады. ЖСК Банспен Ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарттың сәйкес бағанында сәйкестендіру мен түпнұсқаландыру құралдарын қолданумен көрсетіледі.</p> <p>7.3. Клиент шоттың, банктік қызмет көрсету шартының осы Шарттарын, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтамаған жағдайда, Банк Клиентке Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисі арқылы ағымдағы шотты ашудан бас тарту туралы хабарлайды.</p> <p>7.4. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисі, Сбербизнес Мобильді қосымшасы арқылы ағымдағы шоты Банктің Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисіне, Сбербизнес Мобильді қосымшасына қол жеткізу мүмкіндігін беретін ағымдағы шоты ашылған бөлімшесінде ашылады.</p> <p>7.5. Клиент ағымдағы шотты ашу туралы Банк белгісі бар қағаз тасымалдағыштағы Ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарттың данасын Банктің бөлімшесінен алуға құқылы.</p> <p><b>8. ҚҚС бақылау шотын ашу</b></p> <p>8.1. Электрондық шот-фактуралардың ақпараттық жүйесінің қатысушылары болып табылатын салық төлеушілер ҚҚС бақылау шотын пайдалануға құқылы.</p> <p>8.2. Клиент банктік шот ашуға арналған өтініште шоттың осы түрін көрсеткен жағдайда, Банк ҚҚС бақылау шотын осы Шот талаптарының 3-бөлімінде белгіленген тәртіппен теңгемен ашады.</p>	<p>Сбербизнес на основании заявления Клиента на открытие текущего счета, оформленного посредством сервиса Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес или Мобильного приложения Сбербизнес с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных договором о дистанционном банковском обслуживании.</p> <p>7.2. На основании полученного от Клиента заявления на открытие текущего счета формируется Договор об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк» с применением средств аутентификации и идентификации, предусмотренных договором о дистанционном банковском обслуживании. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан Банк присваивает Клиенту ИИК, который является номером текущего счета, открытого Банком для учета денег Клиента. ИИК указывается Банком в соответствующей графе Договора об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк» с применением средств аутентификации и идентификации.</p> <p>7.3. В случае несоблюдения Клиентом настоящих Условий счета, договора о дистанционном банковском обслуживании, требований законодательства Республики Казахстан Банк информирует Клиента об отказе в открытии текущего счета через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильное приложение Сбербизнес.</p> <p>7.4. Через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильное приложение Сбербизнес Текущий счет открывается в том же подразделении Банка, в котором открыт текущий счет, с использованием которого был получен доступ к сервису Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильное приложение Сбербизнес.</p> <p>7.5. Клиент имеет право получить в подразделении Банка экземпляр Договора об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк» на бумажном носителе с отметкой Банка об открытии текущего счета.</p> <p><b>8. Открытие Контрольного счета НДС</b></p> <p>8.1. Использовать Контрольный счет НДС имеют право налогоплательщики, которые являются участниками информационной системы электронных счетов-фактур.</p> <p>8.2. Контрольный счет НДС открывается Банком в тенге в порядке, установленном разделом 3 настоящих Условий счета, в случае указания Клиентом данного вида счета в Заявлении на</p>
--	---

8.3. Банк Мемлекеттік кірістер органдарына ҚҚС бақылау шотын ашу және жабу, жүзеге асырылған төлемдер және (немесе) ақша аударымдары туралы, сондай-ақ осындай шот бойынша ақша қалдықтары мен қозғалысы туралы мәліметтерді ұсынады. Осы Ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартқа қол қоя отырып, Клиент Банкке Шот талаптарының осы тармағында көзделген ақпарат пен мәліметтерді Мемлекеттік кіріс органдарына беруге өз келісімін береді.

8.4. Банк мынадай шектеулерді ескере отырып, осы Шот талаптарының 4-бөлімінде белгіленген тәртіппен ҚҚС бақылау шотын жүргізуді және оған қызмет көрсетуді жүзеге асырады:

8.4.1. Егер ақша алу/есепке алу мыналармен байланысты болмаса, Банк ҚҚС бақылау шоты бойынша төлем құжатын орындаудан/ҚҚС бақылау шотына ақша есептеуден бас тартады:

- импортқа және бейрезидент үшін қосылған құн салығын қоса алғанда, бюджетке қосылған құн салығын төлеумен;

- тауарларды жеткізушілерге қосылған құн салығын төлеумен;

- тауарларды сатып алушылардың (алушылардың) қосылған құн салығын төлеумен;

- қосылған құн салығы сомасын есепке алу және оның қозғалысы үшін ашық өзге ағымдағы шотқа ақша есептеумен;

- қосылған құн салығын төлеушінің өзге банктік шотынан ақшаны есептеумен;

- Қазақстан Республикасының «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» кодексінде (салық кодексі) айқындалған тәртіппен бюджеттен қайтарылған ақшаны есептеумен;

- қате төленген немесе бенефициардың жабық банктік шотына ақша аударылған жағдайларда қосылған құн салығы бойынша есеп айырысулардың қозғалысын есепке алу үшін ағымдағы шоттан бастамашылық жасалған төлемді қайтаруға байланысты ақшаны есептеумен.

8.4.2. ҚҚС бақылау шоты бойынша мынадай операциялар жүзеге асырылмайды:

- қолма-қол ақша беру;

- шетел валютасын сатып алу/сату.

8.5. ҚҚС бақылау шотын жабу осы Шот талаптарының 12-бөлімінде көзделген тәртіппен жүзеге асырылады. ҚҚС бақылау шотында ақша қалдығы болған жағдайда шот жабылғанға дейін Клиент «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы (Салық кодексі)» Қазақстан Республикасының Кодексінде көзделген тиісті рәсімдерді жүзеге асырады.

открытие текущего счета.

8.3. Банк предоставляет органам государственных доходов сведения об открытии и закрытии Контрольного счета НДС, осуществленных платежах и (или) переводах денег, а также об остатках и движении денег по такому счету. Подписав Договор об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк», Клиент предоставляет Банку свое согласие на предоставление органам государственных доходов информации и сведений, предусмотренных настоящим пунктом Условий счета.

8.4. Банк осуществляет ведение и обслуживание Контрольного счета НДС в порядке, установленном разделом 4 настоящих Условий счета с учетом следующих ограничений:

8.4.1. Банк отказывает в исполнении платежного документа по Контрольному счету НДС/зачислении денег на Контрольный счет НДС в случаях, если снятие/зачисление денег не связано с:

- уплатой налога на добавленную стоимость в бюджет, включая налог на добавленную стоимость на импорт и за нерезидента;

- уплатой налога на добавленную стоимость поставщикам товаров;

- уплатой налога на добавленную стоимость покупателями (получателями) товаров;

- зачислением денег на иной текущий счет, открытый для учета и движения сумм налога на добавленную стоимость;

- зачисления денег с иного банковского счета плательщика налога на добавленную стоимость;

- зачислением денег, возвращенных из бюджета в порядке, определенном Кодексом Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)»;

- зачислением денег, связанных с возвратом платежа, инициированного с текущего счета для учета движения расчетов по налогу на добавленную стоимость в случаях ошибочного платежа либо перевода денег на закрытый банковский счет бенефициара.

8.4.2. По контрольному счету НДС не осуществляются следующие операции:

- выдача наличных денег;

- покупка/продажа иностранной валюты.

8.5. Закрытие Контрольного счета НДС осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящих Условий счета. В случае наличия остатка денег на Контрольном счете НДС, до закрытия счета Клиент осуществляет соответствующие процедуры, предусмотренные Кодексом Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)».

## **9. Еңсерілмес күш жағдайлары (Форс-мажор)**

9.1. Егер орындамау немесе тиісінше орындамау еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайларының салдары болып табылса, Тараптар осы Банктік шот шарты бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

9.2. Тараптар еңсерілмейтін күштің мән-жайларына мынадай оқиғаларды жатқызады: су тасқыны, өрт, боран, дауыл желі, торнадо, соғыс, көтеріліс, бүлік, революция, тәртіпсіздік, толқу, эпидемия, ұлттандыру, мемлекет мұқтажы үшін алып қою, нормативтік құқықтық немесе орындауға міндетті өзге де актілерді басып шығару, спутниктерді, зымыран тасығыштарды, отын бактарын және олардың сынықтарын қоса алғанда, ұшу аппараттарының құлауы, метеориттердің, найзағайлардың, шарларды қоса алғанда құлауы, сондай-ақ іркілістер, Банктің электрондық жүйелеріндегі/желілеріндегі сыни қателер, банктерге төлемдер мен аударымдарды жүзеге асыруға мүмкіндік бермейтін өзге де мән-жайлар.

9.3. Еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған жағдайда, олардың әсеріне ұшыраған тарап бұл туралы екінші Тарапты Ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартта/Клиенттің сауалнамасында көрсетілген мекенжайлар бойынша пошта жөнелтілімдері түрінде, факс арқылы, қолма-қол, электрондық хабарлама не өзге де тәсілмен міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін мән-жайлар сипатталған хабарлама жіберу жолымен дереу хабардар етеді. Егер еңсерілмес күш мән-жайлары осындай хабарламаны жіберуге кедергі келтірген жағдайда, ол еңсерілмес күш мән-жайларының әсері аяқталған күннен кейінгі күні жіберілуге тиіс. Жалпыға мәлім сипаттағы еңсерілмейтін күш мән-жайлары қосымша дәлелдемелерді немесе хабарламаларды талап етпейді.

9.4. Банктік шот шарты бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындау мерзімі еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне ұзартылады және олар тоқтатылған күннен бастап қайта басталады. Тиісінше, осы арқылы Тараптар Тараптардың арасындағы қосымша келісімсіз еңсерілмейтін күш мән-жайлары Банктік шот шарты бойынша Тараптардың міндеттемелерін тоқтатпайтынын, тек оларды орындау мерзімдерін ұзартатынын және еңсерілмейтін күш мән-жайларының әсері аяқталғаннан кейін Тараптар Банктік шот шарты бойынша міндеттемелерді орындауды онда жазылған талаптарға сәйкес және шарттарда жалғастыратынын растайды.

9.5. Еңсерілмес күш мән-жайлары күнтізбелік

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору банковского счета, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят следующие события: наводнения, пожары, бураны, ураганный ветер, торнадо, войны, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, эпидемии, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых или иных обязательных к исполнению актов, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетносители, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, молнии, включая шаровые, а также сбои, критические ошибки в электронных системах/сетях Банка, иные обстоятельства, не дающие банкам осуществлять платежи и переводы.

9.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, подвергаясь их воздействию, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону путем направления в виде почтовых отправлений, по факсу, нарочно, электронным сообщением по адресам, указанным в Договоре об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк»/Анкете Клиента, либо иным способом, сообщения с описанием обстоятельств, препятствующих исполнению обязательства. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют отправлению такого уведомления, оно должно быть отправлено в день, следующий за днем окончания воздействия обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или уведомлений не требуют.

9.4. Срок исполнения обязательств Сторон по Договору банковского счета продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется с даты их прекращения. Соответственно, настоящим Стороны подтверждают, что без дополнительного соглашения между Сторонами, обстоятельства непреодолимой силы не прекращают обязательства Сторон по Договору банковского счета, а лишь продлевают сроки для их исполнения и по окончании воздействия обстоятельств непреодолимой силы Стороны продолжают исполнение обязательств по Договору банковского счета в соответствии и на условиях, изложенных в нем.

9.5. В случае непрерывного действия обстоятельств непреодолимой силы в течение 30 (тридцати) или

30 (отыз) немесе одан көп күн ішінде үздіксіз әрекет еткен жағдайда, Тараптардың кез келгені еңсерілмес күш мән-жайларының іс-әрекеті басталған кезде Банктік шот шарты бойынша іс жүзінде орындалғаны үшін өзара есеп айырысуларды міндетті түрде алдын ала жүргізе отырып, бірақ екінші Тараптың ықтимал залалдарын өтеу жөніндегі міндеттерінсіз, бір жақты тәртіппен Банктік шот шартын бұзуға құқылы.

9.6. Жалпыға мәлім сипаттағы еңсерілмейтін күш мән-жайлары қосымша дәлелдемелерді немесе хабарламаларды талап етпейді. Еңсерілмейтін күштің Барлық өзге мән-жайларына қатысты дәлелдемелерді мүдделі тарап ұсынады.

## 10. Құпиялылық

10.1. Клиент Банкке құпия ақпаратты кез келген нысанда және түрде береді, ал Банк осындай құпия ақпаратқа қатысты Банктік шот шартында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген талаптардың сақталуын қабылдайды және қамтамасыз етеді.

10.1.1. Тараптар екінші Тараптың дербес деректерінің, сондай-ақ екінші Тараптың жұмыскерлерінің, акционерлерінің, қатысушыларының, бенефициарлық меншік иелерінің және дербес деректерін Тараптар бір-біріне беретін өзге де тұлғалардың құпиялылығы мен қауіпсіздігін және оларды Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Банктік шот шартының мақсаттары үшін және орындалуына байланысты өңдеу кезіндегі қауіпсіздікті қамтамасыз етуге міндеттенеді. Тараптың екінші Тараптың және екінші Тараптың жоғарыда аталған тұлғаларының дербес деректерін Банктік шот шарты бойынша өз міндеттемелерін немесе Тараптар арасында жасалған өзге де шарттарды орындауға байланысты емес мақсаттарда немесе клиенттің келісінде көзделмеген өзге мақсаттарда пайдалануға құқығы жоқ және осы дербес деректерді Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес сақтауға міндеттенеді.

10.2 Құпия ақпаратқа қатысты Банк пен Клиенттің құқықтары мен міндеттері

10.2.1. Банк мыналарға міндеттенеді:

10.2.1.1. Құпия ақпаратты құпия ұстау, ынтымақтастық барысында банкке сеніп тапсырылуы немесе белгілі болуы мүмкін клиенттің құпия ақпаратын құрайтын мәліметтерді жария етпеу.

10.2.1.2. Мына жағдайларды қоспағанда құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға өтеулі және өтеусіз негізде жария етпеу:

- Клиент құпия ақпаратты ашуға жазбаша келісім берсе;

более календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор банковского счета в одностороннем порядке с обязательным предварительным проведением взаиморасчетов за фактически исполненное по Договору банковского счета к моменту начала действия обстоятельств непреодолимой силы, но без обязанностей по возмещению возможных убытков другой Стороны.

9.6. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или сообщений не требуют. Доказательства в отношении всех иных обстоятельств непреодолимой силы представляются заинтересованной стороной.

## 10. Конфиденциальность

10.1. Клиент передает Банку, в любой форме и виде Конфиденциальную информацию, а Банк принимает и обеспечивает в отношении такой Конфиденциальной информации соблюдение условий, предусмотренных Договором банковского счета и действующим законодательством Республики Казахстан.

10.1.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных другой Стороны, а также работников, акционеров, участников, бенефициарных собственников другой Стороны и иных лиц, персональные данные которых предоставляются Сторонами друг другу и безопасность при их обработке для целей и в связи с исполнением Договора банковского счета в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Сторона не имеет права использовать персональные данные другой Стороны и вышеуказанных лиц другой Стороны в целях, не связанных с выполнением своих обязательств по Договору банковского счета или иных договоров, заключенных между Сторонами или в иных целях, не предусмотренных в согласии Клиента и обязуется хранить эти персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

10.2. Права и обязанности Банка и Клиента в отношении Конфиденциальной информации

10.2.1. Банк обязуется:

10.2.1.1. Держать Конфиденциальную информацию в тайне, не разглашать сведения, составляющие Конфиденциальную информацию Клиента, которые могут быть доверены или станут известны Банку в процессе сотрудничества.

10.2.1.2. Не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам на возмездной и безвозмездной основе, за исключением случаев, когда:

- Клиент дал письменное согласие раскрыть Конфиденциальную информацию;

- ақпаратты ашу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес уәкілетті мемлекеттік органдардың талаптарын орындау үшін қажет болса;
- ашу Банктік шот шарты жасалған күні немесе болашақта тараптар арасында жасалған мәміле бойынша/міндеттемелерді орындау/өз құқықтарын іске асыру мақсатында / мәміле талаптарында көзделген болса;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында, Тараптар арасындағы Шартқа сәйкес көзделген өзге жағдайларда.

10.2.1.3. Өзінің функционалдық және лауазымдық міндеттері негізінде осындай қолжетімділігі бар адамдарды не үшінші тұлғаларды қоспағанда, банктің лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің оған шектеулі қол жеткізуі және құпия ақпаратты қағаз және электрондық жеткізгіштерде тиісінше сақтауы арқылы құпия ақпарат құпиясын қамтамасыз ету

10.2.1.4. Құпия ақпараттың жария етілуіне немесе пайдаланылуына жол бермеу үшін Банк өзінің осындай маңызды дәрежедегі құпия ақпаратына қатысты ақылға қонымды дәрежеде сақтайтын құпияның жоғары дәрежесін сақтау.

10.2.1.5. Үшінші тұлғалар банктен клиенттің құпия ақпаратын құрайтын мәліметтерді алуға санкцияланбаған әрекет жасаған жағдайда, бұл туралы оған дереу хабарлау, сондай-ақ Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес барлық қажетті шараларды қабылдау.

10.2.1.6. Клиентке зиян келтіруі мүмкін кез келген қызметпен айналысу үшін клиенттің құпия ақпаратын білуді пайдаланбау.

10.2.1.7. Тараптардың ынтымақтастығы тоқтатылған жағдайда, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше тікелей көзделмесе, берілген құпия ақпаратты банк ішкі және сыртқы аудит, уәкілетті мемлекеттік органдарды тексеру мақсаттары (шектеусіз қоса алғанда) үшін құпиялылықты қамтамасыз ететін шарттарды ұстана отырып сақтау.

10.2.1.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де талаптарды сақтау.

10.2.2. Банк мыналарға құқылы:

Банктік шот шартында көзделгендей, құпия ақпаратты клиенттің банк қызметкерлеріне, сондай-ақ үшінші тұлғаларға алдын ала жазбаша келісімінсіз құпия негізде ашу.

10.2.3. Клиент мыналарға міндеттенеді:

Тараптар арасында жасалған/жасалуы жоспарланған мәмілелер шеңберінде құқықтар мен міндеттерді іске асыру үшін қажетті көлемде және мазмұнда құпия ақпаратқа жататын ақпаратты шынайы, дәл, өзекті түрде және толық

• раскрытие необходимо во исполнение требований уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

• раскрытие предусмотрено условиями сделки/в целях исполнения обязательств/реализации своих прав по сделке, заключенной между Сторонами на дату заключения Договора банковского счета, либо в будущем;

• в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, соответствующим договором между Сторонами.

10.2.1.3. Обеспечивать тайну Конфиденциальной информации, путем ограниченного доступа к ней должностных лиц и работников Банка, за исключением лиц имеющих такой доступ на основе своих функциональных и должностных обязанностей либо третьих лиц, и соответствующего хранения Конфиденциальной информации на бумажных и электронных носителях.

10.2.1.4. Соблюдать столь же высокую степень тайны во избежание разглашения или использования Конфиденциальной информации, какую Банк соблюдал бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации такой же степени важности.

10.2.1.5. В случае несанкционированной попытки третьих лиц получить от Банка сведения, составляющие Конфиденциальную информацию Клиента, немедленно сообщить об этом последней, а также принять все необходимые меры в соответствии с внутренними нормативными документами Банка.

10.2.1.6. Не использовать знание Конфиденциальной информации Клиента для занятия любой деятельностью, которая может нанести ущерб Клиенту.

10.2.1.7. В случае прекращения сотрудничества Сторон, предоставленная Конфиденциальная информация подлежит хранению Банком с соблюдением условий, обеспечивающих конфиденциальность, для целей (включая без ограничения) внутреннего и внешнего аудита, проверок уполномоченных государственных органов, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

10.2.1.8. соблюдать иные требования предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

10.2.2. Банк вправе:

Раскрыть Конфиденциальную информацию на конфиденциальной основе без предварительного письменного согласия Клиента работникам Банка, а также третьим лицам, как это предусмотрено Договором банковского счета.

10.2.3. Клиент обязуется:

Предоставлять информацию, относящуюся к

көлемде беру.

10.2.4. Клиент мыналарға құқылы:

10.2.4.1. Банктен құпиялылық режимінің сақталуын және құпия ақпаратты құрайтын мәліметтердің қорғалуын қамтамасыз етуді талап ету.

10.2.4.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес басқа да әрекеттерді жүзеге асыру.

10.3. Егер Клиент Банкке олардың негізінде айқындалған немесе айқындалатын Дербес деректер субъектісіне қатысты, электрондық, қағаз және/немесе өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтерді берген жағдайда (бұдан әрі – тиісінше «Дербес деректер субъектілері» және «Дербес деректер»), Клиент осымен Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес дербес деректер субъектілерінен олардың дербес деректерін құпия негізде Банкке, оның ішінде Банктің үлестес тұлғаларына, үшінші тұлғаларға осындай үшінші тұлғалар Банктің Клиентке қызмет көрсетуіне немесе осындай тұлғалардың Клиентке қызмет көрсетуіне қатысатын шамада беруге келісім алғанын растайды.

Банктік шот шарты шеңберінде Банк алған Дербес деректер: 1) банктің «өз клиентінді біл» рәсімдерінің талаптарын сақтауы; 2) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы талаптарды орындауы; 3) қаржылық немесе валюталық бақылауды жүзеге асыруы; 4) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауы мақсатында Қазақстан Республикасында да, одан тыс жерлерде де одан әрі өндеуге, сақтауға және беруге жатады. Бұл ретте Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес алынған дербес деректерді қорғаудың қажетті деңгейін және құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

Клиент жоғарыда баяндалған талаптармен сөзсіз келіседі және Банктің дербес деректерге қатысты жоғарыда көрсетілген іс-әрекеттерді жүзеге асыруы Дербес деректер субъектілерімен келісілгеніне кепілдік береді. Клиент талап ету бойынша Банкке Дербес деректер субъектісінің оның дербес деректерін жинауға және өндеуге, сондай-ақ оларды беруге келісім алуының дәлелдемесін ұсынуға міндетті. Клиент Банкке Дербес деректер бойынша берілген кез келген келісімді кері қайтарып алудың алдын алу бойынша шаралар қабылдауы тиіс; дау айту, Банкке Дербес деректер бойынша берілген келісімдердің кез келгенін жарамсыз деп тануы тиіс; Клиенттің Банктік шот шарты бойынша Банкке Дербес деректер бойынша келісім (дер)

конфиденциальной, в объеме и содержании, необходимом для реализации прав и обязанностей в рамках заключенных/планируемых к заключению сделок между Сторонами, в достоверном, точном, актуальном виде и в полном объеме.

10.2.4. Клиент вправе:

10.2.4.1. Требовать от Банка соблюдения режима конфиденциальности и обеспечения защиты сведений, составляющих Конфиденциальную информацию.

10.2.4.2. осуществлять иные действия в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.3. В случае, если Клиент передает в Банк сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе (далее – Субъекты персональных данных и Персональные данные, соответственно), Клиент настоящим подтверждает, что он получил согласия от Субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан на передачу их Персональных данных на конфиденциальной основе Банку, в том числе аффилированным лицам Банка, третьим лицам в той мере, в которой такие третьи лица участвуют в оказании Банком услуг Клиенту или оказании такими лицами услуг Клиенту.

Персональные данные, полученные Банком в рамках Договора банковского счета, подлежат дальнейшей обработке, хранению и передаче как в Республике Казахстан, так и за ее пределами, лицам, указанным в настоящем пункте, с целью: 1) соблюдения Банком требований процедур «знай своего клиента», 2) выполнения требований о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, 3) осуществления финансового или валютного контроля, 4) соблюдения требований законодательства Республики Казахстан. При этом Банк обязуется обеспечить необходимый уровень защиты и конфиденциальность полученных Персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.

Клиент безусловно соглашается с вышеизложенными условиями и гарантирует, что осуществление Банком вышеуказанных действий в отношении Персональных данных согласовано с Субъектами персональных данных. Клиент по требованию обязан предоставить в Банк доказательство получения согласия Субъекта персональных данных на сбор и обработку его Персональных данных, а также на их передачу.

беруді ұсынуға/қамтамасыз етуге байланысты міндеттемелерді орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы салдарынан Дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін банкке шаралар қолдануы тиіс.

10.4. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Банкке беруге, Банктің дербес деректерді өңдеуіне келісімдердің болмағаны үшін жауапкершілік Клиентке жүктеледі. Қазақстан Республикасының Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын бұзғаны үшін Банкке қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда, Клиент Банктің талап етуі бойынша банкке келтірілген кез келген шығыстар мен залалдарды өтеуге міндеттенеді.

## 11. Жауапкершілік

11.1. Банк пен Клиент Банктік шот шарты бойынша өз міндеттемелерін қасақана бұзғаны үшін ғана және нақты шыққан шығын мөлшерінде ғана жауап береді.

11.2. Клиент онымен жасалған мәміленің заңдылығы, төлемнің заңдылығы мен төлем құжаттарының дұрыс ресімделуі үшін жауап береді.

11.3. Банк Клиенттің Ағымдағы шоты бойынша нұсқауларын тиісті түрде орындамағаны немесе орындаудан себепсіз бас тартқаны үшін Клиенттің жазбаша талабы бойынша Банктің кінәсі болған жағдайда, нұсқау сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) % мөлшерінде айыппұл төлейді. Бұл жағдайда, Банк Клиентке қандай да бір жіберілген пайданы өтеуге міндетті емес.

11.4. Клиент Банктің алдында қате есептелген соманың шегінде Клиент осы Шот талаптарының 4.14 т. бұзған жағдайда, Банкке келтірілген шығындар үшін жауап береді.

11.5. Клиент осы Шот талаптарының 3.6 т. бұзған жағдайда, Банк қажетті құжаттарды Клиент бергенге дейін Банкте ашылған Клиенттің барлық ағымдағы шоттарына қызмет көрсетуді тоқтата тұруға құқылы.

11.6. Клиент осы Шот талаптарының 6.14 т. бұзған жағдайда, Банк міндеттемелердің бұзылу нәтижесінде келтірілген шығындар үшін жауап бермейді.

11.7. Банк ағымдағы шоттар бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, уәкілетті органдардың шешімдері/әрекеттері негізінде

Клиент должен принимать меры по предотвращению отзыва любого из предоставленных Банку согласий по Персональным данным; оспаривания кем-либо их действительности, признания недействительным любого из предоставленных Банку согласий по Персональным данным; применения к Банку мер за нарушение законодательства о персональных данных вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору банковского счета, связанных с предоставлением/обеспечением предоставления Банку согласия (-ий) по Персональным данным.

10.4. Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных возлагается на Клиента. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, Клиент обязуется возместить Банку по требованию Банка любые понесенные Банком расходы и убытки.

## 11. Ответственность

11.1. Банк и Клиент несут ответственность только за умышленное нарушение своих обязательств по Договору банковского счета и только в размере реального ущерба.

11.2. Клиент несет ответственность за законность заключенных им сделок, за законность платежа и ненадлежащее оформление указаний Банку.

11.3. Банк за ненадлежащее выполнение или необоснованный отказ от исполнения указаний Клиента по Текущему счету при наличии вины Банка по письменному требованию Клиента оплачивает штраф в размере 0,01 (ноль целых, одна сотая) % от суммы указания. При этом Банк не обязан возмещать Клиенту какую-либо упущенную выгоду.

11.4. Клиент несет ответственность перед Банком за понесенные последним убытки в случае нарушения Клиентом п. 4.14. настоящих Условий счета в пределах ошибочно зачисленных сумм.

11.5. В случае нарушения Клиентом п. 3.6. настоящих Условий счета Банк вправе приостановить обслуживание всех текущих счетов Клиента, открытых в Банке, до предоставления Клиентом необходимых документов.

11.6. В случае нарушения Клиентом п. 6.14. настоящих Условий счета, Банк не несет ответственности за убытки, причиненные в результате нарушения обязательств.

11.7. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате приостановления операций по текущим счетам и/или наложения ареста на деньги, находящиеся на

жүзеге асырылатын операциялардың тоқтатылуы және/немесе Клиенттің ағымдағы шоттарында жатқан ақшаға тыйым салу нәтижесінде Клиентке келтірілген шығындар үшін, сонымен қатар, үшінші тұлғалардың Клиенттің ағымдағы шотынан ақшаны Клиенттің акцептін талап етпейтін инкассольқ өкімдер және/немесе төлемдік талаптар негізінде шығынға шығарғаны үшін жауап бермейді.

11.8. Банк пен Клиент Банктік шот шарты бойынша міндеттемелерді дүлей күш жағдайлары, атап айтқанда апаттық жағдайлар, соғыс, терроризм, көтерілістер, өрт, жарылыстар, электрмен қамтамасыз етудің, байланыстың тұрып қалуы немесе тоқтауы, сонымен қатар, Қазақстан Республикасы және басқа мемлекеттердің мемлекеттік органдарының кез келген әрекеттері мен шешімдері, Банктік шот шарты бойынша міндеттемелердің орындалуына тікелей кедергі болатын қаржы нарығындағы төтенше жағдайлар салдарынан орындай алмау нәтижесінде келтірілген шығындар үшін жауап бермейді.

11.9. Клиент нұсқауларды дұрыс ресімдеген жағдайда, Клиенттің ағымдағы шоты бойынша операцияларды уақытында жүргізбегені үшін, Клиентке тиесілі ақшаны Клиенттің ағымдағы шотына аудару үшін Банк жауап бермейді.

11.10. Клиент штрих коды бар қағаз бетіндегі төлемдік нұсқауды ұсынған кезде, нұсқаудағы қол (-дар) және мөр (бар болса) Клиенттің Банктегі қол үлгілері мен мөріне (бар болса) сәйкес келген жағдайда, және қағаз бетіндегі нұсқау деректері кодын ашқан соң Банктің уәкілетті қызметкерінің жұмыс терминалына алынған деректерге сәйкес келген жағдайда, Банк санкцияланбаған төлем үшін жауапты болмайды.

11.11 Банк Клиенттің шоттарынан берешек сомаларын, оның ішінде банк қызметтеріне ақы төлеу бойынша берешек сомаларын есептен шығару мүмкін болмаған жағдайда, Клиент Банктің жазбаша талабы бойынша мерзімі өткен әрбір күн үшін клиенттің орындалмаған ақшалай міндеттемелері сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) % мөлшерінде, банк талабын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде тұрақсыздық айыбын төлеуді жүзеге асыруға міндеттенеді.

## **12. Банктік шот шартын қолдану мерзімі, ағымдағы шоттарды жабу және Банктік шот шартын бұзу тәртібі**

12.1. Банктік шот шарты Ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты акцепттеген күннен бастап күшіне енеді. Банктік шот шарты Клиент пен Банк Банктік шот шартында қарастырылған жағдайды қоспағанда, міндеттемелерін толық және тиісті

текущих счетах Клиента, осуществленных в соответствии с законодательством Республики Казахстан, на основании решений/действий уполномоченных органов, а также за убытки, причиненные Клиенту в результате списания денег с текущего счета Клиента третьими лицами на основании инкассовых распоряжений и/или платежных требований, не требующих согласия Клиента.

11.8. Банк и Клиент не несут ответственность за убытки, причиненные в результате нарушения обязательств по Договору банковского счета, вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, таких, как стихийные бедствия, война, терроризм, забастовки, пожары, взрывы, перебои или прекращение электроснабжения, связи, а также любые действия и решения государственных органов Республики Казахстан и других государств, чрезвычайные ситуации на финансовом рынке, которые непосредственно препятствуют надлежащему исполнению обязательств по Договору банковского счета.

11.9. Банк не несет ответственности за несвоевременное проведение операций по текущему счету Клиента, за зачисление денег на текущий счет Клиента, причитающихся Клиенту, в случае ненадлежащего оформления Клиентом указаний.

11.10. При предоставлении Клиентом платежного указания на бумажном носителе со штрих-кодом в случае схожести подписи (ей) и печати (если имеется) на указании образцам подписи (ей) и печати (если имеется) Клиента, имеющимся в Банке, и соответствия данных указания на бумажном носителе данным, полученным на рабочий терминал уполномоченного работника Банка после раскодирования, ответственность за несанкционированный платеж Банк не несет.

11.11. В случае невозможности списания Банком со счетов Клиента сумм задолженности, в том числе по оплате услуг Банка, Клиент обязуется по письменному требованию Банка осуществить оплату неустойки в размере 0,01 (ноль целых, одна сотая) % от суммы неисполненных денежных обязательств Клиента за каждый день просрочки, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования Банка.

## **12. Срок действия Договора банковского счета, порядок закрытия текущих счетов и расторжения Договора банковского счета**

12.1. Договор банковского счета вступает в силу с даты акцепта Банком Договора об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк». Договор банковского счета действует до момента полного и надлежащего исполнения обязательств Клиентом и Банком, за исключением

орындаған сәтке дейін қолданылады. Банктік шот шартының қолданылуы тоқтатылғаннан кейін тараптардың құпиялылықты сақтау жөніндегі міндеттемелері келесі 5 (бес) жыл бойы қолданылады

12.2. Клиент Банктік шот шарты бойынша орындалмаған немесе тиісті түрде орындалмаған міндеттемелері, сонымен қатар, ағымдағы шотты жабуына кедергі болатын, оның ішінде Қазақстан Республикасында қарастырылған басқа жағдайлар болмаған жағдайда Банктік шот шартын толық бұзуға құқылы, бұл жөнінде Банкке шартты бұзу болжанған күнге дейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей шотты жабу туралы өтінішпен немесе Банкке көрсетілген мерзімде тиісті шотты жабу туралы өтініш беріп Банкте ашылған Клиенттің барлық ағымдағы шоттарын жабу арқылы хабарлайды. Клиенттің бастамасы бойынша Клиенттің шотты жабу туралы өтініші негізінде Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктік шот шартына сәйкес ағымдағы шотты жабуға кедергі болатын негіздер болмаған кезде өтінішті алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде ағымдағы шотты жабу.

12.3. Клиентке ағымдағы бірнеше шотты ашқызыған Банктік шот шартын қолдану аясында ашылған ағымдағы шотты жабу қажет болған жағдайда, Клиент Банкке тиісті ағымдағы шотты жабу туралы өтінішті ағымдағы шотты жабу болжанған күнге дейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей беруі тиіс. Банк Клиенттің осындай өтініші бойынша ағымдағы шотты, егер Клиенттің Банктік шот шарты бойынша тиісті міндеттемелерінің орындалмауы немесе тиісті түрде орындалмауы болмаған жағдайда, сонымен қатар, ағымдағы шотты жабуға кедергі болатын, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа жағдайлар болмаған кезде жабады, бұл ретте Клиенттің ашылған ағымдағы шоттарының қалғандарына қатысты Банктік шот шарты осы Шот талаптарының 12.1 тармағында көрсетілген сәтке дейін қолданылады.

12.4. Банктің Клиентті болжамды бұзу күніне дейін күнтізбелік 15 (он бес) күннен кешіктірмейтін мерзімде хабардар ете отырып, банктік шот шартын орындаудан біржақты соттан тыс тәртіппен бас тартуға құқығы бар.

12.5. Банктік шот шартының бұзылуы Клиентті немесе Банкті ол бұзылғанға дейін орын алған бұрмалаушылықтары үшін жауапкершіліктен босатпайды.

### 13. Басқа талаптар

13.1. Клиент ағымдағы шотты ашу және «Жинақ

случаев, предусмотренных Договором банковского счета. После прекращения действия Договора банковского счета, обязательства Сторон по соблюдению конфиденциальности действуют в течение 5 (пяти) последующих лет.

12.2. При отсутствии неисполненных или ненадлежащим образом исполненных обязательств по Договору банковского счета, а также иных обстоятельств, препятствующих закрытию текущего счета, в т.ч. предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Клиент имеет право полностью расторгнуть Договор банковского счета, уведомив об этом Банк соответствующим заявлением о закрытии счета в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения либо путем закрытия всех текущих счетов Клиента, открытых в Банке, подав соответствующее заявление о закрытии счета в Банк в указанный срок. Закрытие текущего счета по инициативе Клиента производится Банком на основании заявления Клиента о закрытии счета в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления при отсутствии оснований, препятствующих закрытию текущего счета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором банковского счета.

12.3. В случае необходимости закрытия текущего счета, открытого в рамках действия Договора банковского счета, по которому Клиенту было открыто несколько текущих счетов, заявление о закрытии соответствующего текущего счета должно быть подано Клиентом в Банк в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты закрытия текущего счета. Банк закрывает текущий счет по такому заявлению Клиента при условии отсутствия у Клиента неисполненных или ненадлежащим образом исполненных Клиентом соответствующих обязательств по Договору банковского счета, а также при отсутствии иных обстоятельств, препятствующих закрытию текущего счета, в т.ч. предусмотренных законодательством Республики Казахстан, при этом, в отношении оставшихся открытыми текущих счетов Клиента, Договор банковского счета действует до момента, указанного в п. 12.1. настоящих Условий счета.

12.4. Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора банковского счета, уведомив Клиента в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

12.5. Расторжение Договора банковского счета не освобождает Клиента или Банк от ответственности за его нарушение, имевшее место до его расторжения.

### 13. Прочие условия

13.1. Клиент, подписывая Договор об открытии

банкi» АҚ ЕБ-де ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартқа қол қоя отырып, осы Шот талаптарының тармақтары оқылғанын, шоттың шарттары оған түсінікті және анық екенін растайды. Клиенттің шот талаптарында оның қолының жоқтығына шот талаптарын

ол алмағанының/оқымағанының/түсінбегенінің/қабылдамағандығының дәлелі ретінде сілтеме жасауға құқығы жоқ.

13.2. Шоттың талаптары Банктің интернет-сайтында орналастырылады. Банк Шоттың өзгертілген талаптарын [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) Банктің интернет-сайтында орналастыру арқылы есепшоттың талаптарын өзгертуге құқылы. Клиент шот талаптарының өзгерістерімен келіспеген жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген, Банкке хабарлама жібере отырып, ағымдағы шотты жабуға мүмкіндік бермейтін негіздер болмаған жағдайда клиенттің банк шоты шартын бұзуға құқығы бар. Клиентке және ол алатын қызметке осындай қызметті алу сәтінде қолданылатын банктік шот шартының талаптары қолданылады.

13.3. Даулы жағдайлар, келіспеушіліктер, соның ішінде санкцияланбаған төлемдер бойынша барлық талаптар мен өтініштер Тараптармен Ағымдағы шотты ашу және «Жинақ банкi» АҚ ЕБ ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету шарттарына қосылу туралы шартта/Клиенттің сауалнамасында көрсетілген мекенжайлар бойынша жазбаша түрде ұсынылады. Осындай талаптар мен өтініштерге жауап Қазақстан Республикасының жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарастыру тәртібі туралы заңнамасында белгіленген мерзімде ұсынылуы тиіс. Тараптар Шартты орындаумен байланысқан келіспеушіліктер мен дауларды 30 (отыз күн) күнтізбелік күн ішінде келіссөздер арқылы шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайтын болады.

Көрсетілген мерзімде Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда, Банктің қалауы бойынша дау Банктік шот шартын жасаған Банктің Орталық офисінің немесе филиалының тіркелген және/немесе орналасқан жері бойынша сотта қарастырылады.

13.4. Банктік шот шартымен реттелмеген Банк пен Клиент арасындағы қарым-қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

13.5. Егер осы Шот талаптарының қандай да бір ережесі заңсыз, жарамсыз немесе сот қорғауын пайдаланбайтын болса, бұл Шот талаптарының қалған ережелерінің жарамдылығына әсер етпейді.

13.6. Осы Шот талаптарының тілі ретінде тараптар мемлекеттік және орыс тілдерін таңдады. Тараптар Шот талаптарының тілдері

текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк», подтверждает, что пункты настоящих Условий счета им прочитаны, Условия счета ему понятны и ясны. Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Условиях счета как на доказательство того, что Условия счета не были им получены/прочитаны/поняты/приняты.

13.2. Условия счета размещаются на интернет-сайте Банка. Банк вправе изменять Условия счета путем размещения измененных Условий счета на интернет-сайте Банка [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz). В случае несогласия Клиента с изменениями Условий счета Клиент имеет право расторгнуть Договор банковского счета, при условии отсутствии оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан не позволяющих закрыть текущий счет, направив уведомление Банку. На Клиента и получаемую им услугу распространяются условия Договора банковского счета, действующие на момент получения такой услуги.

13.3. Все претензии и обращения по спорным ситуациям, разногласиям, в том числе по несанкционированным платежам предоставляются Сторонами в письменном виде по адресам, указанным в Договоре об открытии текущего счета и присоединении к Условиям открытия и обслуживания текущего счета в ДБ АО «Сбербанк»/Анкете Клиента. Ответ на такие претензии и обращения должны быть предоставлены в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникновение разногласия и споры, связанные с исполнением Договора путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней.

В случае не достижения согласия Сторон в указанные сроки, спор по усмотрению Банка рассматривается в суде по месту регистрации и/или нахождения Центрального офиса или филиала Банка, заключившего Договор банковского счета.

13.4. Отношения между Банком и Клиентом, не урегулированные Договором банковского счета, регулируются законодательством Республики Казахстан.

13.5. В случае если какое-либо из положений настоящих Условий счета является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Условий счета.

13.6. Языками настоящих Условий счета Стороны выбрали государственный и русский языки. Стороны заявляют, что языки Условий счета ими полностью поняты, смысл и значение как Условий счета в целом, так и отдельных его частей

олар толық түсінеді, тұтастай алғанда Шот талаптарының да, оның жекелеген бөліктерінің де мағынасы мен мағынасы толығымен анық. Келіспеушіліктер (қайшылықтар) туындаған кезде Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алады.

13.7. Ағымдағы шот бойынша кіріс және шығыс операциялары туралы ақпарат алу үшін клиентке Банктің тарифтеріне сәйкес ағымдағы шот бойынша ақша қозғалысы туралы хабарлама қызметі клиенттің тиісті өтінішінде көрсетілген ұялы байланыс құрылғысының нөміріне (ұялы телефонына) және (немесе) клиенттің электрондық поштасының мекенжайына қосылуы мүмкін.

Клиенттің ағымдағы шоты бойынша кіріс және шығыс операциялары туралы ақпарат операторлардың банк клиенттері ақпаратының құпиялылығы талаптарын сақтауын көздейтін, Банкпен жекелеген келісімдер шеңберінде Қазақстан Республикасының ұялы байланыс операторлары ұсынатын телекоммуникация желілері арқылы электрондық пошта мекенжайына хабарлама және (немесе) SMS-хабарлама түрінде беріледі.

Банк клиенттің өтінішінде көрсетілген ұялы байланыс құрылғысына (ұялы телефонға) ағымдағы шот бойынша ақша қозғалысы туралы хабарламаның уақтылы жеткізілмегені үшін, Қазақстан Республикасының ұялы байланыс операторларының SMS-хабарламаны жеткізуді тиісінше қамтамасыз етпеу себептері бойынша жауапты болмайды.

13.8. Банктік шот шартын жасасу, орындау, өзгерту және бұзу кезінде тараптар қолданыстағы заңнамада «сыбайлас жемқорлық» деп жіктелетін әрекеттерді, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы халықаралық құқықтың қолданылатын нормаларының талаптарын бұзатын өзге де әрекеттерді (әрекетсіздікті) жүзеге асырмау міндеттемесін өзіне қабылдайды.

13.9. Тарапта осы Шот талаптарының 13.8-тармағының қандай да бір ережелерін бұзу болды немесе болуы мүмкін деген күдік туындаған жағдайда, тиісті Тарап бұл туралы екінші Тарапқа жазбаша нысанда хабарлауға міндеттенеді. Осы Шот талаптарының 13.8-тармағының қандай да бір ережелерінің бұзылғаны туралы хабарлама алған Тарап жазбаша хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде хабарламаны қарауға және оны қарау туралы екінші Тарапқа хабарлауға міндетті.

#### 14. Банк деректемелері

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ  
Қазақстан Республикасы, Алматы қ., 050059, Әл-

полностью ясны. При возникновении разночтений (противоречий) Стороны руководствуются текстом на русском языке.

13.7. Для получения информации о приходных и расходных операциях по Текущему счету Клиенту согласно тарифам Банка может быть подключена услуга уведомления о движении денег по Текущему счету на номер устройства сотовой связи (мобильный телефон) и (или) адрес электронной почты Клиента, указанные в соответствующем заявлении Клиента.

Информация о приходных и расходных операциях по Текущему счету Клиента передается в виде сообщения на адрес электронной почты и (или) SMS-сообщения посредством сетей телекоммуникаций, предоставляемых операторами сотовой связи Республики Казахстан в рамках отдельных соглашений с Банком, предусматривающих соблюдение операторами требований конфиденциальности информации Клиентов Банка.

Банк не несет ответственность за несвоевременность доставки уведомления о движении денег по Текущему счету на устройство сотовой связи (мобильный телефон), указанный в заявлении Клиента, по причинам ненадлежащего обеспечения доставки SMS-уведомления операторами сотовой связи Республики Казахстан.

13.8. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора банковского счета Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а так же иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

13.9. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 13.8. настоящих Условий счета, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. Сторона, получившая уведомления о нарушении каких-либо положений п. 13.8. настоящих Условий счета, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне о его рассмотрении в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения письменного уведомления.

#### 14. Реквизиты Банка

ДБ АО «Сбербанк»  
Республика Казахстан, г. Алматы, 050059, проспект

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 25 от 19.04.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 20 от 05.05.2021 г.

<p>Фараби даңғылы, 13/1 үй Кор.шот KZ82125KZT1001300306. Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің Монетарлық операцияларды есепке алу Басқармасында (ОӨКӨП) 125-код, БСК SABRKZKA, БИН 930740000137.</p>	<p>Аль-Фараби, дом13/1 Кор.счет KZ82125KZT1001300306. код 125 в Управлении учета монетарных операций (ОӨКСП) Национального Банка Республики Казахстан, БИК SABRKZKA, БИН 930740000137.</p>
--	--

**TERMS OF  
OPENING AND MAINTAINING A CURRENT ACCOUNT  
with SB Sberbank JSC**  
(for legal entities, individual entrepreneurs, private notaries,  
lawyers, private bailiffs, professional mediators)

**1. GENERAL PROVISIONS**

1.1. These Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC (for legal entities, individual entrepreneurs, private notaries, lawyers, private bailiffs, professional mediators) (hereinafter referred to as the Account Terms) shall determine the terms and procedure under which services for opening, maintaining, and closing current accounts are provided to the Client.

1.2. Information on the services rendered to the Client under the Account Terms shall be contained in the Rules for General Terms of Transactions and provided to the Client on first demand, as well as can be submitted orally at the request of the Client.

1.3. Clients under these Account Terms can be legal entities, individual entrepreneurs that are residents or non-residents of the Republic of Kazakhstan, private notaries, lawyers, private bailiffs, and professional mediators registered with authorized authorities of the Republic of Kazakhstan under the procedure provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan.

1.4. These Account Terms shall be deemed as a deed of accession and state the standard terms and conditions. The Account Terms shall be deemed to be accepted by the Client, and the Bank Account Agreement shall be deemed to be concluded between the Bank and Client (hereinafter the Parties) at the time the Client accedes to the Account Terms as a whole by submitting the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC under the form of the Bank containing a direct indication of accession to the Account Terms and acceptance by the Bank of this Agreement. The Bank Account Agreement shall jointly recognize the Account Terms and the Current Account Opening Agreement accepted by the Bank and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC. The Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC in hard copy shall be signed and submitted by the Client in 2 (two) copies: one for the Bank, the second for the Client. It is allowed to submit the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC in electronic form and sign such an Agreement with an electronic digital signature or dynamic identification.

1.5. The Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC shall be accepted by the Bank for subsequent acceptance or rejection under the grounds stipulated by the laws of the Republic of Kazakhstan and internal normative documents of the Bank. Acceptance from the Client of copies of the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC by the Bank shall not constitute acceptance of the Bank.

1.6. Acceptance of the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC shall be provided by the Bank subject to receipt by the Bank of relevant documents provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan and internal normative documents of the Bank, and if the Bank has no grounds to refuse to open a current account in accordance with the requirements of the Bank and the laws of the Republic of Kazakhstan. Acceptance by the Bank of the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC or its refusal shall be effected by the Bank no later than Operating Day following the Operating Day of receipt from the Client of the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC and/ or relevant documents provided by this clause, depending on which of these events occurs later. Subject to payment by the Client of relevant fee according to the Bank's tariffs, and if there are no grounds for refusing the Client to provide services in accordance with the requirements of the Bank and the laws of the Republic of Kazakhstan, the Bank shall have the right to accept the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC during the Operational Day of receipt of the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC and relevant documents from the Client.

1.7. Acceptance of the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC provided in hard copy shall be effected by way of a relevant inscription and signing by an authorized person of the Bank, provided in electronic form - by signing with an electronic digital signature or dynamic identification.

1.8. In case, if the Bank refuses to accept the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC under the grounds provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan and internal normative documents of the Bank, the Bank shall return a copy of the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC to the Client with relevant written reasonable refusal signed by an authorized person of the Bank.

## 2. TERMS AND DEFINITIONS

2.1. The terms and definitions used herein shall have the following meaning:

**Account opening documents** mean documents that the Client is obliged to provide to the Bank for opening and maintaining a current account in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan and internal normative documents of the Bank. The list of Documents for opening an account shall be provided by the Bank to the Client in the Bank's outlets or in other ways at the discretion of the Bank;

**VAT Control Account** - means a current account with the Bank to record the movement of value added tax settlements;

**Correspondence** means statements of the Client's current Account, annexes to such statements, as well as other documentation that shall be transferred by the Bank to the Client, including payment-request orders, notifications, and other documentation; Operating day means a part of the business day designed for conducting banking transactions by the Bank;

**Sberbank Business Online / SberBusiness mobile application (or Mobile application)** means an application for mobile devices on the Android and IOS platforms that allows Sberbank Business Online / SberBusiness Clients to manage their accounts, as well as send electronic documents to the Bank via mobile devices;

**Partner** means an organization that has entered into a cooperation agreement with the Bank in order to provide services to the Bank's Clients. Information about partners shall be available on the Bank's website [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz);

**Business days** mean the days when the Bank is open to work with the Clients;

**Sberbank Business Online/SberBusiness** means an automated computer remote service for managing the Client's bank accounts opened with the Bank by exchanging electronic documents between the Bank and the Client via the website <https://ioffice.kz/> <https://digital.sberbank.kz> within obtaining banking services;

**Account/Current Account** means the Client's bank account opened and maintained by the Bank on the basis of the Bank Account Agreement concluded between the Parties.

2.2. Except as otherwise expressly stipulated herein, other terms and definitions shall have the meaning provided for by the laws of the Republic of Kazakhstan.

## 3. CURRENT ACCOUNT OPENING

3.1. Upon verification of the documents for the Current Account opening by the Bank, if the Bank has no grounds to refuse to open the Current Account for the Client, and if the Bank accepts the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC, the Bank shall assign an individual identification code (hereinafter referred to as the IIC) to the Client, that is the number of the Current Account opened by the Bank for the Client. When concluding the Bank Account Agreement in hard copy, the IIC shall be indicated by the Bank in corresponding column of the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC. When concluding the Bank Account Agreement in electronic copy, Bank shall issue a confirmation to the Client in electronic form, in which the IIC is indicated.

3.2. The Client may contact the Bank to open the current Account either in tenge or foreign currency, having provided the Bank with relevant Account opening documents. The current accounts in foreign currency shall be opened and maintained by the Bank, if possible, at the Bank's discretion.

3.3. Several current accounts can be opened simultaneously, including in tenge and/ or foreign currency under one Bank Account Agreement, subject to compliance with the requirements of the laws of the Republic of the Kazakhstan, these Account Terms, and internal normative documents of the Bank. The

Bank shall assign the IIC to each current account. Opening several current accounts on various Operational Days shall be on the basis of different Bank Account Agreements.

3.4. Upon opening the current account by the Bank for the Client, the Client undertakes to immediately notify the Bank of changes in the legal form, name, reorganization, state re-registration, location, participants or shareholders, managers, officials having the right to sign payment documents, BIN/IIN, and other events that may affect fulfillment of the Bank Account Agreement, including loss of seal (if applicable). The said events shall be confirmed by the Client by way of provision to the bank of relevant confirming documents with accompanying notification of the Client. Such documents shall be formalized and provided by the Client in compliance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan and internal normative documents of the Bank.

3.5. Opening and subsequent maintaining the current account shall be effected by the Bank at the place of receipt of the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC and account opening documents from the Client.

#### **4. CURRENT ACCOUNT SERVICE (MAINTENANCE)**

4.1. The Bank shall serve the Client in terms of opening and maintaining transactions under the Client's current account under the procedure and within the time limits provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan, internal normative documents of the Bank, and the Bank Account Agreement.

4.2. The Bank shall make the following transactions under the Client's current account:

- 1) money acceptance received in favor of the Client;
- 2) execution of the Client's instructions of money transfer in favor of third parties;
- 3) execution of the third parties instructions of cash withdrawal of the Client;
- 4) cash acceptance and withdrawal from/to the Client;
- 5) at the Client's request provision of the information on the cash balance of the current account of the Client and transactions effected under the procedure and form provisioned in the Bank Account Agreement;
- 6) conversion transactions (currency exchange);
- 7) provision of other banking services to the Client as stipulated by the Bank Account Agreement and the laws of the Republic of Kazakhstan.

4.3. The Client shall independently manage funds on its current account under the procedure provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan by way of submission of payment documents in electronic form or hard copy to the Bank according to the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan and internal normative documents of the Bank. Submission of instructions, exchange of documents in electronic form shall be made between the Bank and the Client subject to conclusion by the Client with the Bank of the agreement regulating the procedure and terms of such banking service.

4.4. The Bank shall perform transactions in accordance with the Client's instructions within the limits of the cash balance available on current account of the Client.

4.5. Instructions of the Client shall be accepted by the Bank for execution during the Operating Day. The day the Client's submission of the payment document shall be recorded by stating the date and time of receipt on copies of the payment document. In case of receipt of the payment document after the end of the Operating Day, the day of the submission of the payment document shall be the next Operating Day, the time of submission of the payment document shall be the beginning of this Operating Day.

4.6. The Client's instruction or order of its revocation or suspension of its execution may be drawn-up in the state and (or) Russian languages. Additionally, the Client's instruction or order of its revocation or suspension of its execution can be drawn-up in English language.

4.7. The Client shall be entitled to submit instructions, orders of revocation or suspension of instruction execution to the Bank only in accordance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan and these Account Terms.

4.8. As the protective actions from unauthorized payments the Bank's employee shall perform visual control over compliance of signature (s) and seal (if any) on the instruction in hard copy with specimen signature and seal impression (if any) of the Client, available at the Bank according to the submitted documents for account opening. If they are similar, the Bank shall not be liable for unauthorized payment. The agreement between the Bank and the Client may provide for additional elements of protective actions from unauthorized payments.

Instructions in electronic format through Sberbank Business Online/SberBusiness service, Mobile application shall be provided at positive identification and authentication of the Client.

4.9. The instruction submitted by means of payment request - order shall be executed by the Bank on the day of its initiation, *если условиями* unless a different deadline is established under the payment document (payment document with a future value date).

The instruction presented by the collection order shall be executed by the Bank no later than three Operating days following the day of receipt of the instruction, except for execution of the collection order within uncertain terms, and also the cases provided for by the Code of the Republic of Kazakhstan "About taxes and other obligatory payments to the budget" (Tax code).

International payments and/or money transfers shall be executed no later than three Operating days following the day of receipt of the instruction, subject to the requirements established by foreign exchange laws of the Republic of Kazakhstan.

The mark (stamp) of the Bank on the Client's instructions shall confirm that the instruction is received by the Bank and is not acceptance of the Client's instruction by the Bank.

The refusal to execute the instruction shall be made by the Bank during the Operating Day on the day of receiving the instruction, indicating the reason for the refusal.

4.10. The Client shall be entitled to submit to the Bank the instructions in hard copy with a barcode. The Bank shall provide the Client with the software module through placement thereof on the Bank's web-site in the Internet for generation by the Client of the instructions with a barcode . The Client shall individually install the software provided by the Bank.

4.11. The Bank shall withdraw money from the Client's current account on the basis of the Client's instructions executed according to the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan and the Bank's internal normative documents, as well as on the basis of instructions of other persons in cases and procedure provided for by the laws of the Republic of Kazakhstan and the Bank Account Agreement.

4.12. The Client's order of revocation or suspension of instruction execution may be submitted to the Bank prior to its execution by the Bank and (or) sending by the Bank to beneficiary information on payment acceptance in its favor. Such instruction shall be fulfilled by the Bank during the Operating day, on which the Client's instruction on revocation or suspension of execution of payment documents is received.

4.13. The Client shall daily receive correspondence in the Bank. Correspondence shall be issued by the Bank to persons having the right of first or secondary signature for the current account of the Client, or other persons on the basis of power of attorney issued by the Client.

4.14. If the Client reveals erroneous accrual of funds to its current account, the Client shall immediately notify the Bank of it.

4.15. The Client undertakes to notify the Bank of erroneous fulfillment of payment documents of the Client within 1 (One) business day from fulfillment by the Bank of such payment document.

4.16. The Client shall hereby give its irrevocable consent to the Bank to withdrawal (write-off) of money by direct debiting of the Client's bank account (in KZT and/or foreign currency) with the Bank either under the Bank Account Agreement or any other contracts signed between the Bank and the Client in the cases provided for by these Account Terms.

4.17. The Bank undertakes to withdraw funds from current accounts of the Client without consent of the Client only in cases and under the procedure provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan, these Account Terms, and other agreements between the Bank and the Client. The responsibility for the justification of cash withdrawal without the consent of the Client shall be borne by the recoverer;

4.18. The Bank shall have the right to withdraw (write off) money without the Client's consent in the case of establishing the fact of erroneous acceptance (crediting) of money to the Client's current account, as well as in case of establishment of unauthorized payment in order to eliminate this error.

4.19. The Bank shall be entitled to withdraw money from any current accounts of the Client with the Bank upon submission to the Bank of payment requests in compliance with the procedure established by the laws of the Republic of Kazakhstan.

4.20. The Bank shall have the right to withdraw money from the Client's current account without its consent upon submission to the Bank of instructions of third parties not requiring the Client's consent in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan.

4.21. In case of money withdrawal in other currency, than currency of the Client's current account according to which the Client has a debt, money withdrawal shall be made with conversion in currency of debt at the rate established in the Bank on date of the corresponding conversion with deduction from the Client of all fees related to such conversion.

4.22. Obligations of the Bank to the Client to transfer funds to/ from current account of the Client shall be deemed fulfilled from the time of fulfillment by the Bank of the Client's instructions defined in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan. The Bank shall not be liable to the Client for

non-fulfillment or undue fulfillment of the instructions by other beneficiary banks (including intermediary banks) participating in money transfer.

4.23. The Bank shall have the right to suspend debit transactions on the current account of the Client or arrest funds on the current account of the Client on the basis of relevant decisions (regulations) of authorized bodies. The Client's current account transactions shall be resumed by the Bank in accordance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan.

4.24. The Bank and Client have come to agreement that if the document with specimen signature contains several first and second signatories, the Client's payment documents shall be accepted by the Bank to execution in presence of any one of the first and any one of the second signatures of the authorized persons of the Client.

4.25. The Bank shall have the right to refuse execution of instructions of the Client in the following cases:  
1) non-provision by the Client of an amount of money required for performance of payment and (or) transfer, payment of fee for rendering service;

2) if instruction contains signs of counterfeit, correction, addition and crossed-out words, including if the instruction is transferred with violation of procedure of protective actions from unauthorized payments established by the Bank Account Agreement;

3) non-compliance by the Client with requirements to procedure of creation and submission of instruction and (or) other requirements established by the laws of the Republic of Kazakhstan and terms of the Bank Account Agreement;

4) in cases stipulated by the Law of the Republic of Kazakhstan "On Anti-money Laundering and Combating the Financing of Terrorism", or international treaties ratified by the Republic of Kazakhstan, or stipulated by the agreement with non-resident banks of the Republic of Kazakhstan;

5) identification of unauthorized payment, and also in cases of identification and confirmation of reasonable facts of illegality of receipt of money transferred in favor of beneficiary;

6) in presence of decisions and (or) orders of authorized state bodies or officials about suspension of debit transactions on Client's current account, temporary restriction to property disposal, acts of money seizure unsecured by money on the Client's current account, and also the instructions subject to execution in a first-priority order according to the laws of the Republic of Kazakhstan.

The Client agrees with any oral notification, including that of the Bank's refusal to fulfill instructions with the indication of the reason, orally by way of a phone call by the number indicated in the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC.

4.26. Conversion transactions shall be effected under the procedure provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan within the limits of money balance on the current account of the Client on the basis of the Client's instructions formalized in accordance with internal normative documents of the Bank.

Instructions in electronic shall be provided by the Client subject to the conclusion by the Client with the Bank of the agreement regulating the procedure and terms of such banking service.

4.27. Conversion transactions shall be performed during the Operating day in the period of time established by the internal normative documents of the Bank at the current rate of conversion determined by the Bank at the time of the transaction, with charging fee for conversion transaction according to the tariffs of the Bank.

4.28. List of currencies shall be established by the Bank, according to which the Bank performs conversion transactions.

4.29. Cash transactions which include reception, recalculation, exchange, issuance, sorting, packing, and storage by the Bank of notes and coins in national and foreign currencies shall be made in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan and internal normative documents of the Bank with charging fee for cash transaction according to the Bank's tariffs.

The Bank does not accept coins in foreign currency to replenish the current account.

4.30. Cash withdrawal shall be made in banknotes and coins (except for foreign currency coins) available with the Bank, within the limits of the balance of the Client's Current Account, taking into account the Bank's fee on the basis of expenditure documents stipulated by the laws of the Republic of Kazakhstan and internal normative documents of the Bank.

An application for cash withdrawal shall be additionally submitted by the Client in order to receive cash no later than 1 (one) business day prior to the planned day of cash withdrawal.

Cash withdrawal shall be made by the Bank within the time frames stipulated by the laws of the Republic of Kazakhstan, taking into account the restrictions and requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan.

4.30.1. The Bank shall be entitled to refuse to issue cash from the Client's current account under the grounds provided for by the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan, including when specifying in the document the purpose of payment not disclosing the purpose of cash withdrawal, on the basis of which cash is issued.

4.31. The withdrawal of money to the Client in large amounts determined in accordance with the internal normative documents of the Bank shall be made upon a preliminary application for receiving cash drawn up under the form established by the Bank, and within the time limits determined in accordance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan and the internal normative documents of the Bank.

Notwithstanding the terms of this clause, the Bank, at its discretion and if possible (including the absence of restrictions in the laws of the Republic of Kazakhstan), may withdraw cash earlier than the terms specified in this clause.

4.32. The Bank is a participant of the mandatory deposit guaranteeing system.

Money placed on the current account, excluding current account of legal entities, shall be subject to mandatory deposit guaranteeing.

The amount and procedure of payment of guaranteed compensation shall be determined by the laws of the Republic of Kazakhstan.

4.33.

Authorized payment documents of the Client shall be payment documents that are:

- 1) drawn up or made under the requirements established to execution of payment documents according to the laws of the Republic of Kazakhstan;
- 2) received by the Bank according to the agreed procedure of protective actions from unauthorized payments;
- 3) certificated by the person authorized to make a payment.

The payment document shall be considered as unauthorized if the Bank has accepted it to execution with violation of the requirements specified in this clause.

4.34. The Client shall determine correctness of execution of the payment document and, in case of execution of the unauthorized payment document, shall inform the Bank about it within three Operating days after its detection, but within the term of limitation period which is estimated from the moment of making such payment, by sending a letter to the Bank in the place of conclusion of the Bank Account Agreement.

4.35. Additional terms of service provision by the Bank to the Client, being an authorized organization, the only activity of which is arrangement of exchange transactions with cash in foreign currency:

4.35.1.

The Client, that is an authorized organization in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan, the only activity of which is arrangement of exchange transactions with cash in foreign currency, may without any limits withdraw from the current account and credit to the current account cash in foreign currency for the purpose of exchange transactions with individuals under the procedure provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan, the internal normative documents of the Bank and the Bank Account Agreement.

4.35.2. In case of re-formalization, suspension or termination of a license for arrangement of exchange transactions with cash in foreign currency of the Client, that is an authorized organization in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan, the only activity of which is arrangement of exchange transactions with cash in foreign currency, the Client undertakes to immediately notify the Bank of the same in writing.

## **5. PAYMENT FOR SERVICES OF THE BANK**

5.1. The Client is obliged to make payment according to the Bank's tariffs in non-cash or cash form taking into account the requirements of the laws of the Republic Kazakhstan for opening of a current account, its maintenance and rendering by the Bank other services provided by the Bank Account Agreement.

Information about tariffs for services rendered by the Bank shall be placed by the Bank in publicly accessible places for review and familiarization, at the offices of the Bank, as well as on the Bank's website [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz).

The Bank shall have no right to unilaterally increase fees on the provided payment services established on the date of conclusion of the Bank Account Opening Agreement, except for the fees charged at performance of international payments and (or) money transfers.

The Bank shall notify the Client of change of fees by placement of the relevant information on the Bank's website [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) for 10 (ten) days prior to the date of entry into force of new fees.

5.2.The Bank shall have the right to withdraw (write off) the amount of available debt to the Bank, including fees of the Bank, as well as other costs and losses of the Bank related to the violation of the Client's obligations under the Bank Account Agreement and other agreements concluded between the Bank and Client by direct debiting of any accounts of the Client in any currency opened with the Bank.

In case of money withdrawal in other currency, than currency of the Client's current account according to which the Client has a debt, money withdrawal shall be made with conversion in currency of debt at the rate established in the Bank on date of the corresponding conversion with deduction from the Client of all fees related to such conversion.

5.3.The Bank shall have the right to charge fee for the provision of a service for accepting payments and (or) money transfers to the Client's current account from the amount of corresponding payment and (or) money transfer, if it is provided by the Bank's tariffs.

5.4. The Bank has the right to suspend or terminate the provision of services under the Bank Account Agreement if it is impossible to charge the Client with the fees provided for by the Bank Account Agreement with the right to resume the provision of services to the Client if the Client pays the fees provided for in the Bank Account Agreement.

## **6.CHEQUES**

6.1.Subject to receipt by the Bank of relevant payment from the Client and submission by the Client of a relevant application for issue of a cheque book, the Bank shall provide the Client with a cheque book with the use of which, subject to the Client's compliance with the established procedures, cheque holder can receive cash from current account of the Client.

Cheque book consists of 25 (Twenty five) empty cheque forms.

6.2.The Client shall pay the cost of the cheque book according to the tariffs of the Bank on the day of issue of the cheque book.

6.3.Cheque forms constitute strict accounting documents and feature several levels of protection, lack of which shall result in cheques being invalid.

6.4.Cheque book shall be valid till the time of closing the Client's current account, for which it is issued.

6.5.The Bank shall withdraw cash under a cheque only within the limits of money balance on the current account of the Client.

6.6.The fee for cash disbursement against cheque shall be charged in accordance with the Bank's tariffs.

6.7.When issuing a cheque, the Client shall observe the sequence of cheque form numbers.

6.8.The cheque shall include:

- number of identification document of the cheque drawer / Client (for individuals), or its representative (for legal entities and individuals), issue date and issuing authority;
- amount of money for which the cheque is drawn (in figures), date of the cheque with signature of the cheque drawer being an individual, or person authorized to manage a cheque book, and seal of the cheque drawer being a legal entity (if any), if the cheque book is issued to a specific amount - remaining amount before transaction and new balance of the cheque book (the balance shall be specified in figures and words);
- purpose of cash withdrawal.

6.9.The amount of funds in a cheque, including slip of the cheque, shall be indicated by the Client in figures and words, and the amount in words shall start from the beginning of a line with a Capital letter, the word tenge/US dollars/Euro shall be indicated after the amount in words without any blank space, the word tiyn/cents shall not be indicated in cheques, i.e. the amount indicated in cheques shall be rounded to integers, and the blank space after the amount in figures and words shall be crossed with 2 lines.

6.10.The column after words "Please pay" shall contain last name, first name, patronymic (if any) or name of the cheque holder for whom the cheque is issued by the Client.

6.11.BIN of the person to whom the cheque is issued shall be indicated in "Cheque holder BIN/IIN" line.

6.12.Number of the identification document of cheque holder to whom the cheque is issued, name of the cheque issuer /Client, or its authorized person, the date and time of cheque issue by the cheque issuer/Client shall be indicated on the reverse side of the cheque.

The date of cheque issue shall be indicated as follows: date and year in figures, and month in words.

6.13.The cheque, including slip of the cheque, shall be signed by authorized persons of the Client, the signature of which shall be certified with a seal of the Client (if any), specimen of which are available at the Bank according to the documents for account opening accepted from the Client at opening or in course maintaining of the current account of the Client.

6.14.The Client shall immediately notify the Bank in writing of lost or stolen cheques, cheque books, changes in the composition of persons authorized to sign cheques.

6.15. The counterfoils of paid and spoiled cheques, as well as spoiled cheque forms, shall be stored by the Client for not less than (3) three years.

6.16. When closing the current account, the Client shall return to the Bank cheque books belonging to the current account being closed with the remaining unused cheque forms and spoiled cheque forms, and indicate the numbers of forms of unused or spoiled cheques in Current Account Closing Application.

6.17. The Bank notifies the Client of the refusal to pay the cheques, including defective and counterfeit, by sending the relevant Correspondence in accordance with procedure stipulated by the Bank Account Agreement.

6.18. The cheque shall be invalid if there are corrections and erasures in it.

If at filling in the cheque form the Client makes an error, the Client shall specify the inscription "spoiled", date and put signature on a form and its counterfoil diagonally.

6.19. The cheque validity shall be ten calendar days estimated from the day following the day of the cheque issue.

## **7. CURRENT ACCOUNT OPENING THROUGH SBERBANK BUSINESS ONLINE/SBERBUSINESS SERVICE, MOBILE APPLICATION**

7.1. The second and subsequent Current accounts can be opened through Sberbank Business Online / Sberbusiness service, Sberbusiness Mobile application on the basis of the Client's current account opening application drawn up through Sberbank Business Online / SberBusiness service or Sberbusiness mobile application using the Client's identification and authentication means specified in the remote banking service agreement.

7.2. Based on the current account opening application received from the Client, the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC is drawn up using the authentication and identification means provided for by the remote banking service agreement.

According to the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan, the Bank shall assign to the Client an individual identification code (hereinafter the IIC) which is number of the current account with the Bank for accounting of money of the Client.

The IIC shall be indicated by the Bank in the relevant column of the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC with the use of the authentication and identification means.

7.3. The Bank shall inform the Client about refusal in opening the current account through Sberbank Business Online / SberBusiness service, Sberbusiness mobile application in case of non-compliance by the Client with these Account Terms, remote banking service agreement, and requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan.

7.4. The current account shall be opened through Sberbank Business Online/ SberBusiness service, Mobile application with the same subdivision of the Bank in which the current account is opened, by using which access to Sberbank Business Online/ SberBusiness service, Sberbusiness mobile application is obtained.

7.5. The Client shall have the right to receive a copy of the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC at the Bank's subdivision in hard copy with the Bank's mark of opening a current account.

## **8. VAT CONTROL ACCOUNT OPENING**

8.1. Taxpayers who are members of the electronic invoice information system shall have the right to use the VAT Control Account.

8.2. The VAT control account shall be opened by the Bank in tenge in accordance with the procedure established by section 3 of these Account Terms, if the Client indicates this type of account in the Current Account Opening Application.

8.3. The Bank shall provide the state revenue authorities with information on the opening and closing the VAT Control Account, payments and (or) money transfers made, as well as the balances and movement of money on such an account.

By signing the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC, the Client gives the Bank its consent to provide the state revenue authorities with information and data stipulated by this clause of the Account Terms.

8.4. The Bank shall maintain the VAT Control Account in accordance with the procedure established by Section 4 hereof, subject to the following restrictions:

8.1.4. The Bank shall refuse to execute a payment document for the VAT Control Account / crediting money to the VAT Control Account in cases where the withdrawal / crediting of money is not related to:

- payment of value added tax to the budget, including value added tax on imports and for a non-resident;
- payment of value added tax to suppliers of goods;
- payment of value added tax by buyers (recipients) of goods;
- crediting of money to another current account opened for accounting and movement of value added tax amounts;
- crediting of money from another bank account of the payer of value added tax;
- crediting of money returned from the budget in the manner determined by the Code of the Republic of Kazakhstan "On taxes and other obligatory payments to the budget (Tax Code)";
- crediting of money related to the return of a payment initiated from the current account to record the movement of value-added tax settlements in cases of erroneous payment, or transferring money to a closed bank account of the beneficiary;

8.2.4. The following transactions shall not be performed on the VAT control account:

- cash withdrawal;
- purchase / sale of foreign currency.

8.5. The VAT Control Account shall be closed in accordance with the procedure provided for in Section 12 of these Account Terms.

If there is a balance of money on the VAT Control Account before closing the account, the Client shall carry out the appropriate procedures provided for by the Code of the Republic of Kazakhstan "On taxes and other obligatory payments to the budget (Tax Code)".

## **9. FORCE MAJEURE**

9.1. The Parties shall be exempted from liability for non-performance or improper performance of the obligations of the Bank Account Agreement, if such non-performance and improper performance is caused by a force majeure circumstance (force majeure).

9.2. The force majeure circumstances shall include the following events: floods, fires, snow-storms, hurricane, tornado, wars, revolts, mutinies, revolutions, riots, disorders, epidemics, nationalization, seizure for state needs, publication of normative legal or other obligatory acts, falling of aircraft, including satellites, launch vehicles, fuel tanks and their fragments, falling of meteorites, lightning, including ball lightning, and also failures, critical errors in electronic systems / networks of the Bank, other circumstances that prevent banks from making payments and transfers.

9.3. In the event of force majeure circumstances, the Party affected by them shall immediately notify the other Party by sending it by mail, fax, courier, electronic message to the addresses specified in the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC/Client's Questionnaire, or in another way, a message describing the circumstances interfering with performance of the obligation.

In case force majeure circumstances interfere with sending such notice, it shall be sent on the day following the day of the end of influence of force majeure circumstances.

The force majeure circumstances of publicly known nature shall not require any additional evidence or notices.

9.4. The date of performance of obligations of the Parties under the Bank Account Agreement shall be extended to the period of validity of force majeure circumstances and resumed from the date of their termination.

Respectively, the Parties hereby confirm that without additional agreement between the Parties force majeure circumstances do not terminate the obligation of the Parties under the Bank Account Agreement, and only prolong terms for their execution, and upon completion of influence of force majeure circumstances the Parties will continue performance of obligations under the Bank Account Agreement according to the terms hereof.

9.5. In case of continuous action of force majeure circumstances within 30 (thirty) or more calendar days, any of the Parties shall have the right to unilaterally terminate the Bank Account Agreement with obligatory preliminary implementation of mutual settlements for actually execution under the Bank Account Agreement to the moment of the beginning of action of force majeure circumstances, but without obligations to compensate possible losses of other Party.

9.6. The force majeure circumstances of publicly known nature shall not require any additional evidence or notices.

Evidences in relation to all other force majeure circumstances shall be provided by the Party concerned.

## **10.CONFIDENTIALITY**

10.1.The Client shall transfer the Confidential Information in any form to the Bank, and the Bank shall accept and ensure that such Confidential Information is observed in compliance with the terms stipulated by the Bank Account Agreement and the current laws of the Republic of Kazakhstan.

10.1.1.The Parties undertake to ensure confidentiality and security of personal data of other Party, as well as employees, shareholders, participants, beneficial owners of the other Party and other persons whose personal data is provided by the Parties to each other, and safety during data processing for the purposes of and due to the execution of the Bank Account Agreement in accordance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan.

The Party does not have the right to use the personal data of the other Party and the above persons of the other Party for purposes not related to the fulfillment of its obligations under the Bank Account Agreement or other contracts concluded between the Parties or for other purposes not provided for in the consent of the Client and undertakes to store personal data in accordance with the requirements of the current laws of the Republic of Kazakhstan.

10.2.Rights and obligations of the Bank and Client in relation to the Confidential Information

10.1.2.The Bank shall:

10.2.1.1.Keep the Confidential Information in secret, not disclose the Client's Confidential Information which may be entrusted or become known to the Bank in the course of cooperation.

10.2.1.2.Not disclose the Confidential Information to any third parties on a reimbursable and non-reimbursable basis, unless:

-The Client has given written consent to disclose the Confidential Information;

-Disclosure is required subject to the requirements of authorized state bodies as per the laws of the Republic of Kazakhstan;

-Disclosure is stipulated by the terms of a transaction / is required to fulfill obligations / to exercise rights under a transaction closed between the Parties on the date the Bank Account Agreement or thereafter;

-Otherwise as prescribed by the applicable laws of the Republic of Kazakhstan, relevant contract between the Parties.

10.2.1.3.Keep the Confidential Information in secret through restricted access to it by the Bank's officials and employees (except on a need-to-know-basis), or third parties, and ensure its appropriate storage in hard copy and on electronic media.

10.2.1.4.Maintain the same high level of secrecy to avoid disclosure or use of the Confidential Information as the Bank would reasonably maintain with respect to its own confidential information of the same degree of importance.

10.2.1.5.In case of unauthorized attempt of third parties to obtain from the Bank the Confidential Information of the Client, immediately notify the latter thereof and take all reasonable measures in accordance with internal normative documents of the Bank.

10.2.1.6.Not use the Confidential Information of the Client to engage in any activity that may inflict damage to the Client.

10.2.1.7.In case the Parties cease the cooperation, the Confidential Information previously disclosed shall be kept by the Bank on a confidential basis for the purposes of, without limitation, internal and external audit, inspections of authorized state bodies, unless otherwise expressly stipulated by the laws of the Republic of Kazakhstan.

10.2.1.8. Comply with other provisions of the applicable laws of the Republic of Kazakhstan.

10.2.2.The Bank shall have the right to:

Disclose the Confidential Information on a confidentiality basis to the Bank's employees and third parties as set forth in Bank Account Agreement without the Client's preliminary written consent.

10.2.3.The Client shall:

provide the reliable, accurate and relevant confidential information in full and to the extent necessary for exercise of rights and obligations under transactions closed/to be closed between Parties.

10.2.4.The Client is entitled to:

10.2.4.1.require the Bank to maintain the confidentiality and ensure protection of the Confidential Information.

10.2.4.2.perform other actions in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan.

10.3.If the Client transmits to the Bank any information related to a personal data subject determined or capable of being determined on their basis, recorded on an electronic, paper and/or any other material medium (hereinafter referred to as the "Personal Data Subjects" and "Personal Data" respectively), the Client hereby confirms that it has received consent from the Personal Data Subjects in accordance with

the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan to transfer their Personal Data on a confidential basis to the Bank, including to affiliated persons of the Bank, third parties to the extent that such third parties are involved in providing services to the Client by the Bank or providing services by such parties to the Client.

Personal Data received by the Bank under the Bank Account Agreement shall be subject to further processing, storage, and transfer both within the Republic of Kazakhstan and abroad, to the persons specified in this clause, for:

1) compliance with the requirements of the Know Your Customer procedures by the Bank, 2 ) compliance with the requirements for anti-money laundering and combating the financing of terrorism, 3) implementation of financial or foreign exchange control, 4) compliance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan.

Accordingly, the Bank shall ensure the required level of protection and confidentiality of the received Personal Data in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan and the Bank's internal documents.

The Client unconditionally agrees on the above terms and guarantees that the Bank's implementation of the above actions in relation to Personal Data is approved by the Personal Data Subjects.

At request, the Client shall provide the Bank with proof that the consent of the Personal Data Subjects to the collection and processing of their Personal Data to the transfer thereof has been obtained.

The Client shall take measures to prevent the revocation of any consents related to the Personal Data; challenge of their validity, invalidation of any of the consents provided to the Bank related to the Personal Data; taking measures against the Bank for violation of the personal data laws due to non-performance and/or improper performance by the Client of its obligations under the Bank Account Agreement related to the provision/securing provision of consent(s) to the Bank related to the Personal Data.

10.4. The Client shall be responsible for the lack of consent to the collection and processing of personal data, transfer of personal data to a third party, including the Bank, and processing of personal data by the Bank.

If any measures are applied to the Bank for violation of the laws of the Republic of Kazakhstan on personal data and their protection, the Client undertakes to reimburse the Bank at the request of the Bank for any expenses and losses incurred by the Bank.

## **11. RESPONSIBILITY**

11.1. The Client or the Bank shall be liable only for the deliberate violation of their obligations under the Bank Account Agreement and only within the amount of actual damage.

11.2. The Client shall be responsible for legality of the concluded transactions, payment, and improper execution of instructions to the Bank.

11.3. The Bank shall pay a penalty in the amount of 0,01% of the instruction amount for improper execution or unreasonable refusal of execution of instructions of the Client in the presence of guilt of the Bank upon a written request of the Client.

At the same time, the Bank is not obliged to compensate any lost profit to the Client.

11.4. The Client shall be liable to the Bank for losses incurred in the event of the Client's breach of clause 4.14 hereof within the erroneously credited amounts.

11.5. In the event of the Client's violation of clause 3.6. hereof, the Bank may suspend maintenance of all Clients' current accounts with the Bank until the Client provides the necessary documents.

11.6. In the event of Client's violation of clause 6.14 hereof, the Bank shall not be liable for any losses caused as a result of violation.

11.7. The Bank shall not be liable for losses caused to the Client as a result of the suspension of transactions and/or imposition of arrest on money on the Client's current accounts, made in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan, on the basis of the decisions/actions of the authorized bodies, as well as for losses caused to the Client as a result of write-off of money from the Client's current account by third parties on the basis of collection orders and/or payment requests that do not require consent of the Client.

11.8. The Bank and Client shall not be responsible for losses caused as a result of violation of obligations under the Bank Account Agreement due to force majeure including natural disasters, war, terrorist attacks, strikes, fires, explosions, interruptions of power supply, communications, any actions or resolution of state bodies of the Republic of Kazakhstan and other states, emergency situations in the financial market that directly impede the proper performance of the Bank Account Agreement.

11.9. The Bank shall not be liable for untimely performance of transactions on the Client's current account, for crediting the Client's current account with money payable to the Client in case of improper execution of by the Client of the instructions.

11.10. The Bank shall not be liable for unauthorized payment when the Client provides a payment instruction in hard copy with a barcode in the case of similarity of signature(s) and seal (if any) on the instruction to samples of signature(s) and seal (if any) of the Client, which available at the Bank, and compliance of data of the instruction in hard copy with data obtained on operating terminal of the authorized employee of the Bank after decoding.

11.11. In case of impossibility of write-off by the Bank of debt amount from the Client's accounts, including payment of the Bank's Services, the Client at the Bank's written request shall pay a penalty of 0,01% (zero point zero one) of the amount of outstanding monetary liabilities of the Client for each day of overdue within 5 (five) business days from the date of receipt of the Bank's request.

## **12. VALIDITY PERIOD AND TERMINATION OF THE BANK ACCOUNT AGREEMENT AND CURRENT ACCOUNT CLOSING**

12.1. The Bank Account Agreement shall come into force from the date of acceptance by the Bank of the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC.

The Bank Account Agreement shall be valid until the full and proper fulfillment of obligations by the Client and the Bank, with the exception of cases provided for in the Bank Account Agreement.

The confidentiality obligations shall be valid for 5 (five) subsequent years after the expiration of the Bank Account Agreement.

12.2. In the absence of unfulfilled or improper fulfilled obligations under the Bank Account Agreement, as well as other circumstances preventing current account closing, including stipulated by the laws of the Republic of Kazakhstan, the Client shall have the right to terminate the Bank Account Agreement fully by notifying the Bank with the corresponding account closing application not later than fifteen (15) calendar days prior to the intended date of termination or by closing all the current accounts of the Client with the Bank through submitting an account closing application to the Bank within the specified period.

The current account closing at the initiative of the Client shall be made by the Bank on the basis of the Client's account closing application within fifteen (15) calendar days from the date of receipt of the application in the absence of grounds for preventing the current account closing in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan and the Bank Account Agreement.

12.3. If required to close the current account opened in the framework of the Bank Account Agreement whereby the several current accounts are opened for the Client, the relevant current account closing application shall be submitted by the Client to the Bank not later than fifteen (15) calendar days prior to the expected date of closing the current account.

The Bank shall close the current account on such application of the Client in the absence of unfulfilled or improper fulfilled obligations by the Client under the Bank Account Agreement, as well as in the absence of other circumstances preventing the closing the current account, including stipulated by the laws of the Republic of Kazakhstan, at the same time, in relation to the remaining open current accounts of the Client, the Bank Account Agreement is effective until the date specified in the clause 12.1. hereof.

12.4. The Bank shall have the right to unilaterally and extrajudicially refuse to execute the Bank Account Agreement by notifying the Client no later than 15 (fifteen) calendar days prior to the expected date of termination.

12.5. Termination of the Bank Account Agreement shall not release the Client or the Bank from liability for its violation that has occurred prior to its termination.

## **13. Miscellaneous**

13.1. The Client by signing the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC confirms that clauses of these Account Terms have been read, and are clear and understandable.

The Client may not refer to the absence of its signature on the Account Terms as proof that the Account Terms have not been received/read/understood/accepted by the Client.

13.2. The Account Terms shall be placed on the Bank's website.

The Bank may change the Account Terms by placing the amended Account Terms on the Bank's website at [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz).

If the Client does not agree with the amendments to the Account Terms, the Client shall have the right to terminate the Bank Account Agreement, provided that there are no grounds provided for by the laws of the Republic of Kazakhstan that do not allow closing the current account by sending a notice to the Bank. The Client and the service it receives shall be subject to the terms of the Bank Account Agreement effective at the time when such service is rendered.

13.3. All claims and appeals on disputable situations, disagreements, including on unauthorized payments, shall be provided by the Parties in writing to the addresses specified in the Agreement of Current Account Opening and Accession to the Terms of Opening and Maintaining a Current Account with SB Sberbank JSC/ Client's Questionnaire.

A response to such claims and appeals shall be provided within the deadlines established by the laws of the Republic of Kazakhstan on the procedure for consideration of claims and appeals of individuals and legal entities.

The Parties shall make all efforts to settle disagreements and disputes related to performance of the Contract by negotiations within 30 (thirty) days.

In case disagreements and disputes cannot be resolved by the Parties within the specified terms, they shall be resolved in court at the place of registration and / or location of the Bank's Central office or branch concluded the Bank Account Agreement.

13.4. The relations between the Bank and the Client not governed by the Bank Account Agreement shall be governed by the laws of the Republic of Kazakhstan.

13.5. If any provision of these Account Terms is or becomes illegal, invalid or unenforceable, it shall not affect the validity of the remaining provisions of these Account Terms.

13.6. The Parties have chosen the state and Russian languages as the language of these Account Terms. The Parties state that they fully understand the languages of these Account Terms, the interpretation and meaning of both the Account Terms in general and separate parts hereof are completely clear to them. In the event of any discrepancies (contradictions), the Parties shall be guided by the text in Russian language.

13.7. In order to receive information about credit and debit transactions on the current account, the Client may, according to the Bank's tariffs, activate the service of notification of the movement of money on the current account to the cellular communication device (mobile phone) and (or) the Client's e-mail address specified in the relevant application of the Client.

Information on credit and debit transactions on the Client's current account shall be transmitted in the form of a message to the e-mail address and (or) SMS-message via telecommunication networks provided by mobile operators of the Republic of Kazakhstan under separate agreements with the Bank, providing for compliance by operators with the requirements of confidentiality of information of the Bank's Clients. The Bank shall not be responsible for the untimely delivery of the notification of the movement of money on the current account to the cellular communication device (mobile phone) specified in the Client's application, due to the reasons for improper delivery of SMS notifications by cellular operators of the Republic of Kazakhstan.

13.8. When entering into, performing, amending and terminating the Bank Account Agreement, the Parties shall not carry out any actions qualified by the applicable law as "corrupt", as well as other actions (omission) that violate the requirements of the applicable laws and international anti-corruption laws.

13.9. In the event of occurrence of a suspicion at the Party that a violation of any provisions of clause 13.8 of these Account Terms has occurred or may occur, the corresponding Party undertakes to notify the other Party of this in writing.

The Party that receives a notice of the violation of any provisions of Clause 13.8 hereof shall consider the notice and inform the other Party thereon within fifteen (15) calendar days from the receipt of the written notice.

#### **14. DETAILS OF THE BANK:**

SB Sberbank JSC

Republic of Kazakhstan, Almaty, 050059, Bostandyk district, Al-Farabi Avenue, house 13/1.

Correspondent account KZ82125KZT1001300306 with Monetary Operation Accounting Division (CAPSU) of the National Bank of the Republic of Kazakhstan, code 125.

BIC SABRKZKA

BIN 930740000137