

Тіркеу № 1372

Регистрационный № 1372

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары
(заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар үшін)

Условия дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк»
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар үшін) (бұдан әрі – «Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары»), сонымен қатар, Клиенттің қолы қойылған және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ (бұдан әрі – «Банк») акцепттеген Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты бірге алғанда Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты болып табылады.

1.2. Банк пен Клиенттің (бұдан әрі -Тараптар) арасындағы электронды банктік қызмет көрсету бойынша құқықтық қарым-қатынастар Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының мәні болып табылады.

Банк Электронды банктік қызметтерді және басқа қызметтерді Клиент осы қызметтерді төлеген жағдайда Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымша жүйесі арқылы ұсынады.

Банк пен Клиент Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес жүйесінде немесе Мобильді қосымша арқылы операциялар жасау кезінде пайдаланылатын, ЭЦҚ немесе динамикалық сәйкестендірумен қол қойылған электрондық нысандағы құжаттар қағаз жеткізгіштегі құжаттарға тең екенін және оларға ұқсас қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша Тараптардың құқықтары мен міндеттерін туындататынын мойындайды.

Клиент электрондық төлем қызметтерін алған кезде динамикалық сәйкестендіруді пайдалану үшін бір реттік (біржолғы) кодты қабылдау-беру актісі бойынша клиентке берілетін бір реттік (біржолғы) кодты (бір реттік кодтар генераторын) генерациялайтын құрылғы жасайды.

Клиенттің динамикалық сәйкестендіруді (бір реттік кодты) пайдалануы клиент электрондық төлем қызметтерін алған кезде және/немесе шотты ашқан кезде мүмкін болады.

1.3. Банк пен Клиенттің арасында Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының жасалуы Клиенттің Банкке Қашықтан банктік қызмет

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов) (далее – Условия дистанционного банковского обслуживания), а также подписанный Клиентом и акцептованный ДБ АО «Сбербанк» (далее – Банк) Договор о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» в совокупности являются Договором дистанционного банковского обслуживания.

1.2. Предметом Договора дистанционного банковского обслуживания являются правоотношения между Банком и Клиентом (далее – Стороны) по оказанию электронных банковских услуг.

Банк предоставляет Электронные банковские услуги и иные услуги посредством системы Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильного приложения при условии оплаты Клиентом данных услуг.

Банк и Клиент признают, что документы в электронной форме, используемые при совершении операций в системе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес или посредством Мобильного приложения, подписанные ЭЦП или динамической идентификацией, равнозначны документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору дистанционного банковского обслуживания.

Для использования динамической идентификации при получении Клиентом электронных платежных услуг одноразовый (единовременный) код создается устройством, генерирующим одноразовый (единовременный) код (генератор одноразовых кодов), который предоставляется Клиенту по акту приема-передачи.

Использование Клиентом динамической идентификации (одноразового кода) возможно при получении Клиентом электронных платежных услуг и/или при открытии счета.

1.3. Заключение Договора дистанционного банковского обслуживания между Банком и Клиентом осуществляется присоединением Клиента к настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания путем подписания и передачи

<p>көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартқа қол қоюы, Банкке берілуі арқылы осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосып және Банктің Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты одан әрі акцепттеуі бойынша жүзеге асырылады. Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарт Банкпен белгіленген нысан бойынша, Клиенттің осы нысанда қарастырылған тиісті талаптарды, Клиент және/немесе оның кәсіпкерлік қызметі туралы мәліметтер мен ақпаратты толтыруы арқылы ресімделеді.</p> <p>1.4. Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарттың 2 (екі) данасын: біреуін Банк үшін, екіншісін Клиент үшін толтырады және қолын қояды. Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарттың екі данасын Банк одан әрі акцепттеу үшін немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында қарастырылған негіздемелер бойынша бас тарту үшін қабылдайды. Банктің Клиенттен Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты қабылдауы Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шарттың акцепттелгеніне жатпайды.</p> <p>1.5. Банк Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарттағы акцепттеуді Клиенттен тиісті құжаттарды Банк алған және оларды тексерген жағдайда және Банктің Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банк талаптарына сәйкес электронды банктік қызмет көрсетуден бас тартуға негіздемесі болмаған кезде жүргізеді.</p> <p>1.6. Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарттағы акцепттеу, сондай-ақ Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын жасау Банктің уәкілетті тұлғасының тиісті жазбасымен және қолын қою арқылы жүзеге асырылады.</p> <p>1.7. Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша клиенттер – Қазақстан Республикасының резиденті немесе бейрезиденті болып табылатын заңды тұлғалар, Қазақстан</p>	<p>Клиентом Банку Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» и последующим акцептованием Банком Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк». Договор о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» заключается Клиентом по форме, установленной Банком, с заполнением Клиентом соответствующих условий, сведений и информации о Клиенте и/или его предпринимательской деятельности, предусмотренных такой формой.</p> <p>1.4. Договор о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» заполняется и подписывается Клиентом в 2 (двух) экземплярах: один для Банка, второй для Клиента. Оба экземпляра Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» принимаются Банком для последующего акцептования или отказа по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка. Принятие Банком Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» не является акцептом Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк».</p> <p>1.5. Акцепт на Договоре о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» совершается Банком при отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в оказании электронных банковских услуг в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства Республики Казахстан.</p> <p>1.6. Акцепт на Договоре о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк», а равно заключение Договора дистанционного банковского обслуживания, осуществляется путем совершения соответствующей надписи, подписания уполномоченным лицом Банка и проставления печати Банка.</p> <p>1.7. Клиентами по настоящим Условиям</p>
--	---

Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртіпте Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарында тіркелген және Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін ағымдағы шоты бар, Банкпен және Клиентпен тиісті шарт жасасқан Куәландырушы орталық берген ЭЦҚ және Тіркеу куәлігі бар жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустер, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар үшін. Көрсетілген тұлғалар Банк тиісті шарт жасасқан Куәландырушы орталықтың қызметін пайдаланушылары (тұтынушылары) болған жағдайда ғана осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша клиент болып есептеледі. Басқа Куәландырушы орталықтардың қызметін пайдаланушылары (тұтынушылары) болып табылатын тұлғалар осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша клиент бола алмайды.

1.8 Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес жүйесі немесе Мобильді қосымша арқылы жүзеге асырылуы мүмкін банк операцияларының тізбесі:

- 1) өз банктік шоттарын қашықтықтан басқару, клиенттің банктік шоттары бойынша ақша қозғалысын қадағалау, клиенттің электрондық түрде шоттар бойынша үзінді көшірмелер алу;
- 2) теңгедегі және шетел валютасындағы аударым операциялары;
- 3) салық төлемдерін төлеу, міндетті зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдарды, міндетті медициналық сақтандыруға аударымдарды аудару;
- 4) шетел валютасын сатып алу және сату (қолма-қол ақшасыз);
- 5) банк шоттарын ашу;
- 6) анықтамалық ақпаратты электрондық түрде алу;
- 7) банкомат арқылы ақша алу, қолма-қол ақша алуға өтінім жіберу;
- 8) басқа банк операциялары.

1.9 Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша Қауіпсіздік процедурасын сақтай отырып, Электронды банктік қызметтер көрсетуге мүмкіндік беретін Интернет (Internet) және басқа коммуникация құралдары мен байланыс арналары электронды банктік қызметтер көрсету және олар қосылу тәсілдері болып табылады, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисінде Банк пен Клиент арасында деректер алмасқан кезде ақпаратты Secure Socket Layer (SSL) және TLS (Transport Layer Security) хаттамалары бойынша шифрлау жүргізіледі. Клиентті сәйкестендіруді Банк кіру аты, кіру паролі, бір реттік кодтар, кіру паролі және е-токенге PIN-код арқылы жүзеге асырады.

1.10. Клиент Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаға кіру рұқсаты бар Клиенттің уәкілетті тұлғаларының

дистанционного банковского обслуживания могут быть юридические лица, являющиеся резидентами или нерезидентам Республики Казахстан, индивидуальные предприниматели, частные нотариусы, адвокаты, частные судебные исполнители и профессиональные медиаторы, зарегистрированные в уполномоченных органах Республики Казахстан в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, и имеющие текущий счет, открытый и обслуживаемый в Банке, ЭЦП и Регистрационное свидетельство, выданное Удостоверяющим центром, с которым Банком и Клиентом заключен соответствующий договор. Указанные лица могут являться Клиентами по настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания только при условии, что являются пользователями (потребителями) услуг Удостоверяющего центра, с которым Банк заключил соответствующий договор. Лица, которые являются пользователями (потребителями) услуг иных удостоверяющих центров, не могут являться Клиентами по настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания.

1.8. Перечень банковских операций, которые могут осуществляться в системе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес или посредством Мобильного приложения:

- 1) дистанционное управление своими банковскими счетами, отслеживание движений денег по банковским счетам Клиента, получение Клиентом выписок по счетам в электронном виде;
- 2) переводные операции в тенге и иностранной валюте;
- 3) оплата налоговых платежей, перечисление обязательных пенсионных взносов и социальных отчислений, отчислений на обязательное медицинское страхование;
- 4) покупка и продажа иностранной валюты (безналичная);
- 5) открытие банковских счетов;
- 6) получение справочной информации в электронном виде;
- 7) снятие денег через банкомат, направление заявки на получение наличности;
- 8) другие банковские операции.

1.9. Способом предоставления Электронных банковских услуг и получения доступа к ним по настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания является Интернет (Internet) и иные средства коммуникации и каналы связи, позволяющие оказывать Электронные банковские услуги с соблюдением Процедур безопасности, соответственно, при обмене данными между Банком и Клиентом в сервисе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес осуществляется шифрование информации по протоколам Secure Socket Layer (SSL) и TLS (Transport Layer Security). Идентификация

өкілеттіктер және әрекеттері үшін барлық жауапкершілікті қабылдайды. Клиент Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаға қол жеткізу Клиентпен тиісті түрде бақыланатындығын растайды. Бұл жағдайда Тараптар мынамен келіседі, яғни белгілі бір жағдайда Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисіне/Мобильді қосымшаға кіру рұқсатын алған, Клиенттің кіру паролін, PIN-кодын енгізген тұлға Клиенттің уәкілетті өкілі ретінде қарастырылады. Клиент тиісті түрде әрекет етуге уәкілетті емес, бірақ та олар осындай тұлғаларда қажетті өкілеттіктердің болуына алып келетін іс-әрекеттер мен жағдай туындайтындай әрекет ететін өз қызметкерлері мен кез келген өзге тұлғалардың іс-әрекеттері үшін жауап береді. Осындай өкілеттіктердің бар екендігін куәландыратын жағдайлардың қатарына тұлғаның Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисінде Клиенттің кіру паролін, PIN-кодын /Мобильді қосымшада бірреттік кодын енгізуі жатады.

1.11. Клиенттің сұрауы бойынша Банк оған Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымша тиісті электронды журналдарының қолданылуы аясында электронды банктік қызметтерді ұсынуға (алуға) растаушы Электронды құжаттарды жөнелту және (немесе) алу туралы растаманы ұсынады.

1.12. Кілт тасушы, кіру паролі, біржолғы кодтар генераторы мен PIN-кодты Банк Клиентке осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының №1 қосымшасында белгіленген нысан бойынша жасалған Кілт тасушыны және/немесе кіру паролі мен PIN-кодты қабылдау-өткізу акті бойынша тапсырады. Банк пен Клиенттің осы Қабылдау-өткізу актіне қол қойған күн Электронды банктік қызмет басталған күн деп есептеледі. Кілт тасушы мен кодтар генераторы жұмысының кепілді мерзімі Кілт тасушыны, кодтар генераторын және/немесе кіру паролін, PIN-кодты тапсыру-қабылдау актіне қол қойылған күннен бастап 12 (он екі) айды құрайды. Талаптың кепілдік мерзімі аяқталған соң, Банк кілт тасушыға және кодтар генераторына қатысты шағым талапты қабылдамайды. Кілт тасушы/ кодтар генераторы бұзылған жағдайда, егер Клиентке кілт тасушыны/ кодтар генераторын берген сәттен басталған мерзімі кепілді мерзімнен асып кетсе, онда Клиентке Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес Клиент комиссияларды төлеген кезде жаңа кілт тасушы/ кодтар генераторы беріледі.

1.13. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты аясында Клиентке көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат Операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережеде бар және олар Клиенттің алғашқы талабы бойынша ұсынылады, сондай-ақ Клиенттің тілегі бойынша оған ауызша

Клиента осуществляется Банком по входному имени, входному паролю, одноразовым кодам, по входному паролю и PIN-коду к е-токен.

1.10. Клиент принимает на себя всю ответственность за полномочия и действия уполномоченных лиц Клиента, имеющих доступ к Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильному приложению. Клиент заверяет, что доступ к Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильному приложению должным образом контролируется Клиентом. При этом Стороны соглашаются, что лицо, тем или иным образом получившее доступ к сервису Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильному приложению, которое ввело входной пароль, PIN-код Клиента, рассматривается в качестве уполномоченного представителя Клиента. Клиент отвечает за действия своих работников и любых других лиц, которые хотя и не уполномочены надлежащим образом, однако действуют так, что из их действий и обстановки следует наличие у таких лиц необходимых полномочий. К числу обстоятельств, свидетельствующих о наличии таких полномочий, относится ввод лицом входного пароля, PIN-кода Клиента в сервисе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/одноразового кода в Мобильном приложении.

1.11. По запросу Клиента Банк предоставляет ему подтверждение об отправке и (или) получении Электронных документов, подтверждающих предоставление (получение) электронных банковских услуг, в рамках функционирования соответствующих электронных журналов Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильного приложения.

1.12. Носитель ключа, входной пароль, генератор одноразовых кодов и PIN-код передаются Банком Клиенту по Акту приема – передачи Носителя ключа и/или входного пароля и PIN-кода, составленного по форме, установленной в **Приложении №1** к настоящему Условию дистанционного банковского обслуживания. Дата подписания Банком и Клиентом данного Акта приема-передачи является датой начала оказания Электронных банковских услуг. Гарантийный срок работы носителя ключа и генератора кодов составляет 12 (Двенадцать) месяцев с даты подписания Акта приема - передачи носителя ключа, генератора кодов и/или входного пароля и PIN-кода. После истечения гарантийного срока претензии в отношении носителя ключа и генератора кодов Банком не принимаются. В случае неисправности носителя ключа/генератора кодов, если срок, прошедший с момента передачи Клиенту носителя ключа/генератора кодов превышает гарантийный срок, то Клиенту выдается новый носитель ключа/генератор кодов при оплате Клиентом комиссии в соответствии с действующими тарифами Банка.

1.13. Информация об услугах, оказываемых Клиенту в рамках Договора дистанционного банковского

ұсынылуы мүмкін.

1.14. Клиенттің нұсқаулары Операциялық күн ішінде Банкпен орындауға қабылданады.

Егер төлем құжатының (валютаалаудың болашақ күні бар төлем құжаты) талаптарымен оны орындаудың өзге мерзімі белгіленбесе, төлем тапсырмасы, төлемдік хабарламалар, төлемдік ордер арқылы ұсынылған нұсқауларды орындау оған бастама жасаған күні Банкпен жүргізіледі.

Белгісіз мерзімдердегі инкассалық өкімдердің орындалуын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Салықтар және бюджетке басқа да міндетті төлемдер туралы» кодексінде (Салық кодексі) көзделген жағдайларды қоспағанда, инкассалық өкім арқылы ұсынылған нұсқауды орындау нұсқауды алған күннен кейінгі 3 (үш) Операциялық күннен кешіктірмей, Банкпен жүргізіледі.

Халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аударымдары нұсқауды алған күннен кейінгі 3 (үш) Операциялық күннен кешіктірмей, Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасында белгіленген талаптарды сақтаумен орындалады.

1.15. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшада айырбастау бойынша операциялар Банк тарифтеріне сәйкес айырбастау бойынша операцияларды жүргізу үшін комиссияны ала отырып, операцияны жүргізу сәтінде Банк белгілеген айырбастаудың ағымдағы бағамы бойынша Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген уақыт кезеңінде Операциялық күн ішінде жүзеге асырылады.

1.16. Осы арқылы Клиент осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарымен анықталған жағдайларда Банк пен Клиент арасында жасалған Қашықтан банктік көрсету шарты бойынша, сондай-ақ басқа шарттар бойынша Банкте ашылған Клиенттің банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы төлемдік ордер негізінде ақшаны (теңгеде және/немесе шетелдік валютада) Банктің алуына (шығынға шығаруға) өзінің қайтарымыз келісімін береді.

1.17. Кілт тасымалдаушысындағы ақпарат құпия болып табылады, тек Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес-те жұмыс істеу аясында пайдалануға қызмет етеді және оны клиенттің өзгертуіне жол берілмейді.

1.18. Бір реттік кодтардың генераторы клиенттің әрбір нақты уәкілетті тұлғасына өз өкілеттіктері шеңберінде өзі айқындаған операцияларды жасау үшін бекітіледі. Клиенттің уәкілетті тұлғасының басқа уәкілетті тұлғаға тиесілі бір реттік код генераторын пайдалануына жол берілмейді.

1.19. Клиенттің Сбербанк бизнесті

обслуживания, содержится в Правилах об общих условиях проведения операций и предоставляется Клиенту по первому требованию, а также, по желанию Клиента, может быть предоставлена ему устно.

1.14. Указания Клиента принимаются Банком на исполнение в течение Операционного дня.

Исполнение указания Клиента совершается Банком в день его инициирования Клиентом, если условиями платежного документа не установлен иной срок его исполнения (платежный документ с будущей датой валютирования).

Исполнение указания, предъявленного посредством инкассового распоряжения, совершается Банком не позднее 3 (трех) Операционных дней, следующих за днем получения указания, за исключением исполнения инкассового распоряжения в неопределенные сроки, а также случаев, предусмотренных в Кодексе Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс).

Международные платежи и (или) переводы денег исполняются не позднее 3 (трех) Операционных дней, следующих за днем получения указания, с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Республики Казахстан.

1.15. Операции по конвертации в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильном приложении осуществляются в течение Операционного дня в период времени, установленный внутренними нормативными документами Банка, по текущему курсу конвертации, установленному Банком на момент совершения операции, с взиманием комиссии за проведение операций по конвертации согласно тарифам Банка.

1.16. Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие Банку на изъятие (списание) денег путем прямого дебетования банковских счетов Клиента (в тенге и/или в иностранной валюте), открытых в Банке, как по Договору дистанционного банковского обслуживания в случаях, определенных настоящими Условиями дистанционного банковского обслуживания так и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом.

1.17. Информация на носителе ключа является конфиденциальной, служит для использования только в рамках работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес и ее изменение Клиентом недопустимо.

1.18. Генератор одноразовых кодов, закрепляется за каждым конкретным уполномоченным лицом Клиента для совершения определенных им операций в рамках своих полномочий. Не допускается использование уполномоченным лицом Клиента генератора одноразовых кодов, принадлежащего другому уполномоченному лицу.

1.19. Клиент имеет возможность использовать Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильное

онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшаны уақытқа және/немесе күнге қарамастан пайдалану мүмкіндігі бар. Клиент электронды құжаттарды Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша арқылы кез келген уақытта жібере алады, бұл ретте Банктің басқа банкте ашылған шоттарға алушының пайдасына қабылданған электрондық құжаттарды немесе шетел валютасын сатып алу/сату үшін электрондық құжаттарды өңдеуі және орындауы Банктің операциялық күні ішінде ғана мүмкін болады. Банктің операциялық күнін Банк белгілейді және оны банк біржақты тәртіппен өзгерте алады. Банк операциялық күннің ұзақтығы және/немесе оның өзгерістері туралы ақпаратты кез келген қолжетімді тәсілмен, оның ішінде, бірақ өзін шектемей, Банктің кеңселерінде көру және танысу үшін жалпыға қолжетімді орындарда клиенттің назарына жеткізеді.

2. Терминдер және анықтамалар

2.1. Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарында қолданылатын анықтамалар мен терминдердің келесідей мағыналары бар:

Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/ – банктік қызмет көрсету аясында <https://ioffice.kz>/<https://digital.sberbank.kz>

Интернет-сайты арқылы Банк пен Клиент арасында электрондық құжаттармен алмасу жолымен Клиенттің Банкте ашылған банктік шоттарын басқарудың автоматтандырылған компьютерлік қашықтық сервисі;

PIN-код – Банктің Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес-ке кіру және онда жұмыс істеу үшін Клиентке арнап шығарған құпия коды. PIN-код Клиентті Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес-ті орнату және онда жұмыс істеу кезінде сәйкестендіру үшін қолданылады (Банк болып табылмайтын Куәландырушы орталық шығарған Тіркеу куәлігін пайдаланған кезде);

Өзекті Тіркеу куәлігі – Клиенттің ЭЦҚ қою құралы ретінде Банкте тіркелген Клиенттің тіркеу куәлігі;

Түпнұсқаландыру – Қауіпсіздік процедурасын сақтау жолымен Электрондық құжаттың түпнұсқалығын және құрастырылу дұрыстығын растау;

Банктік шот (ағымдағы, жинақ шоты) – Клиенттің Банктегі немесе банктік операцияның жекелеген түрлерін жүзеге асырушы ұйымда Клиенттің ақша қозғалысын, сондай-ақ Клиентке банктік қызмет көрсету бойынша Клиент пен Банк арасындағы шарттық қарым-қатынастарды көрсету және есепке алу;

Тіркеу куәлігінің иесі – атына Тіркеу куәлігі берілген, Тіркеу куәлігінде көрсетілген ЭЦҚ

приложение вне зависимости от времени и/или даты. Электронные документы могут быть отправлены Клиентом посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения в любое время, при этом обработка и исполнение Банком принятых Электронных документов в пользу получателя на счета, открытые в другом банке, или Электронных документов для покупки/продажи иностранной валюты возможны только в течение Операционного дня Банка. Операционный день Банка устанавливается Банком и может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Информацию о продолжительности операционного дня и/или его изменениях Банк доводит до сведения Клиента, любым доступным способом, в том числе, но, не ограничивая себя, в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка.

2. Термины и определения.

2.1. Применяемые в настоящих Условиях дистанционного банковского обслуживания термины и определения имеют следующее значение:

Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/ – автоматизированный компьютерный дистанционный сервис управления банковскими счетами Клиента, открытыми в Банке, путем обмена через интернет-сайт <https://ioffice.kz>/<https://digital.sberbank.kz>

электронными документами между Банком и Клиентом в рамках получения банковских услуг;

PIN-код – секретный код, сгенерированный Банком для Клиента для входа в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес и работы в нем. PIN-код применяется для идентификации Клиента при установке Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес и работе в нем (при использовании Регистрационного свидетельства, выданного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком);

Актуальное Регистрационное свидетельство – регистрационное свидетельство Клиента, зарегистрированное в Банке как средство постановки ЭЦП Клиента;

Аутентификация – подтверждение подлинности и правильности составления Электронного документа путем соблюдения Процедур безопасности;

Банковский счет (текущий, сберегательный счет) – способ отражения и учета движения денег Клиента в Банке или организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, а также договорных отношений между Клиентом и Банком по банковскому обслуживанию Клиента;

Владелец Регистрационного свидетельства – Клиент или его уполномоченный представитель, на имя которого выдано Регистрационное свидетельство, правомерно владеющее Закрытым ключом ЭЦП, соответствующим Открытому ключу ЭЦП,

ашық кілтіне сәйкес келетін ЭЦҚ жабық кілтін заңды түрде иеленетін Клиент немесе оның уәкілетті өкілі;

Нақты тіркеу куәлігі – Куәландыратын орталықта Тіркеу куәлігінің шақыртылмағанын және оның жарамдылық мерзімі бітпегенін, Банктің электронды байланыс арналары арқылы сұрау жасаумен Банктің алуы үшін қол жетімді тіркеу куәлігі;

ЭЦҚ жабық кілті – Тіркеу куәлігінің Иесіне белгілі және ЭЦҚ құралдарын пайдаланып, ЭЦҚ құруға арналған электронды цифрлы символдардың жүйелілігі;

Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаны пайдалану бойынша нұсқаулық – Электронды құжаттарды ресімдеудің техникалық ережелері және тәртібі, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаны пайдалана отырып, оларды беру, Клиенттің оларды сақтауы міндетті болып табылады. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаны пайдалану бойынша нұсқаулық Банктің <https://ioffice.kz/> <https://digital.sberbank.kz> интернет-сайтына орналастырылады;

Ақпараттық банктік қызметтер – Банктің Клиентке оның банктік шоттары бойынша ақша қалдықтары және қозғалысы туралы, жүргізілген төлемдер мен ақша аударымдары туралы ақпаратты, Клиенттің сұрауымен ұсынылатын және ұсынылған банктік қызметтер туралы басқа ақпаратты беруімен байланысқан электрондық банктік қызметтер;

Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес мобильді қосымшасы (немесе Мобильді қосымша) – Android және IOS платформасындағы мобильді құрылғыларға арналған қосымша, ол Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисінің Клиенттеріне өз шоттарын басқаруды, сондай-ақ мобильді құрылғылар арқылы банкке электрондық құжаттарды жіберуге мүмкіндік береді;

Кілт тасушы – Клиентті бірыңғай сәйкестендіруге және Банкке берілетін құжаттардағы Электрондық цифрлық қолдарды пайдалануға мүмкіндік беретін Клиентке табыс етілген тіркеу куәлігінің файлдарын сақтау үшін қолданылатын USB-кілті (eToken) (Банк болып табылмайтын Куәландырушы орталық шығарған Тіркеу куәлігін пайдаланған кезде);

Біржолғы (бір рет пайдаланылатын) код – Клиенттің сұрауымен бағдарламалық-техникалық құралдармен жасалатын және Клиентке электрондық банктік қызметтерді қолдану мүмкіндігін беру кезінде біржолғы пайдалануға арналған электрондық сандық символдардың бірегей жүйелілігі. Клиент электрондық банктік

указанному в Регистрационном свидетельстве;

Действительное Регистрационное свидетельство – Регистрационное свидетельство, имеющее в Удостоверяющем центре статус, подтверждающий, что данное Регистрационное свидетельство не отозвано и срок его действия не истек, доступный для получения Банком посредством запросов через электронные каналы связи;

Закрытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, известная Владельцу Регистрационного свидетельства и предназначенная для создания ЭЦП с использованием средств ЭЦП;

Инструкция по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильного приложения – технические правила и порядок оформления Электронных документов, их передачи с использованием Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения, которые обязательны к соблюдению Клиентом. Инструкция по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильного приложения размещается на интернет-сайте Банка <https://ioffice.kz/> <https://digital.sberbank.kz>;

Информационные банковские услуги – электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его банковским счетам, о проведенных платежах и переводах денег и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах по запросам Клиента;

Мобильное приложение Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес (или Мобильное приложение) – приложение для мобильных устройств на платформе Android и IOS, позволяющее Клиентам сервиса Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес осуществлять управление своими счетами, а также отправлять электронные документы в Банк посредством мобильных устройств;

Носитель ключа – USB-ключ (eToken), используемый для хранения файлов присвоенного Клиенту регистрационного свидетельства, позволяющий однозначно идентифицировать Клиента и использовать Электронные цифровые подписи на документах, передаваемых в Банк (при использовании Регистрационного свидетельства, выпущенного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком);

Одноразовый (единовременный) код – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам. При повторном доступе Клиента к электронным банковским услугам требуется создание и использование нового одноразового (единовременного) пароля;

Операционный день – часть рабочего дня,

қызметтерді қайта қолданған жағдайда, жаңа біржолғы (бір реттік) парольді құру және пайдалану талап етіледі;

Операциялық күн – Банктің банктік операцияларды жүргізуі үшін берілген жұмыс күнінің бір бөлігі;

ЭЦҚ ашық кілті – кез келген тұлғаға қолжетімді және электрондық құжаттағы ЭЦҚ түпнұсқалығын растауға арналған электрондық цифрлы символдардың бірегейлілігі;

Қауіпсіздік процедурасы – Клиентті Электрондық банктік қызметтерді алуға және берілетін және қабылданатын Электрондық құжаттардың мазмұнындағы қателерді және/немесе өзгерістерді анықтауға оның құқығын белгілеу мақсатында Электрондық құжаттарды жасау, тапсыру және қабылдау кезінде сәйкестендіруге арналған ақпаратты қорғаудың ұйымдастырушылық шаралары және бағдарламалық-техникалық құралдары кешені;

Тіркеу куәлігі – ЭЦҚ-ның Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген талаптарға сәйкестігін растау үшін Куәландырушы орталық беретін қағаз түріндегі құжат немесе электрондық құжат;

ЭЦҚ құралдары – ЭЦҚ құру және түпнұсқалығын тексеру үшін қолданылатын бағдарламалық және техникалық құралдар жиынтығы;

Куәландырушы орталық – Банктің Куәландырушы орталығы немесе «Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің Қазақстанның банкаралық есеп айырысу орталығы» РМК Куәландырушы орталығы немесе Банк пен Клиент онымен куәландырушы орталығы қызметін көрсету туралы тиісті шарт жасаған басқа заңды тұлға. Куәландырушы орталық ЭЦҚ ашық кілтінің ЭЦҚ жабық кілтіне сәйкестігін тексереді, сондай-ақ Тіркеу куәлігінің нақтылығын растайды. Егер куәландырушы орталық Банк болып табылмаса, онда Банк және Клиент бір Куәландырушы орталықтың пайдаланушылары болуы тиіс;

Электрондық банктік қызметтер – Клиенттің банктік шот(тар)дағы ақша сомасы, банктік шот(тар) бойынша жүргізілген операциялар туралы ақпарат алу үшін өзінің банктік шот(тар)ына қол жеткізумен, төлемдер мен ақша аударуды жүзеге асырумен, банктік шот(тар)ды ашумен немесе жабумен және/немесе серіктік байланыс немесе өзге де байланыс түрлері арқылы Банк телекоммуникация желілері бойынша ұсынатын өзге де банктік операциялар түрлерін жүзеге асырумен байланысты қызметтер;

Электронды құжат – ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және Қазақстан

отведенная для проведения Банком банковских операций;

Открытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в Электронном документе;

Процедура безопасности – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении Электронных документов с целью установления его права на получение Электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых Электронных документов;

Регистрационное свидетельство – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый Удостоверяющим центром, для подтверждения соответствия ЭЦП требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;

Средства ЭЦП – совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности ЭЦП;

Удостоверяющий центр – удостоверяющий центр Банка или удостоверяющий центр РГП «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан» или иное юридическое лицо, с которым Банк и Клиент заключили соответствующий договор об оказании услуг удостоверяющего центра. Удостоверяющий центр осуществляет проверку соответствия Открытого ключа ЭЦП Закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждает достоверность Регистрационного свидетельства. Если удостоверяющим центром является не Банк, то Банк и Клиент должны являться пользователями одного Удостоверяющего центра;

Электронные банковские услуги – услуги, связанные с получением Клиентом доступа к своему (-им) банковскому (-им) счету (-ам) для получения информации о сумме денег на банковском (-их) счете (-ах), операциях, проведенных по банковскому (-им) счету (-ам), осуществлением платежей и переводов денег, открытием или закрытием банковского (-их) счета (-ов) и/или осуществлением иных видов банковских операций, предоставляемых Банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи;

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена идентификационными средствами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан;

Электронные платежные услуги – электронные банковские услуги, связанные с открытием и закрытием Клиентом банковского (-их) счета (-ов), проведением платежей и переводов денег, обменных

Республикасының заңнамасында көзделген сәйкестендіру құралдарымен куәландырылған құжат;

Электронды төлемдік қызметтер – Клиенттің банктік шоттарды ашуымен және жабуымен, төлемдерді және ақша аударымдарын жүргізумен, шетел валютасын айырбастау операцияларымен, банктік заемды берумен және Ақпараттық банктік қызметтерге қатысы жоқ банктік операциялардың өзге түрлерін жүзеге асырумен байланысқан электронды банктік қызметтер;

Электронды сертификат – жабық (күпиялы) және ашық (жария) кілттен тұратын символдардың бірегей жиынтығы. Электронды сертификат Тараптардың біреуіне тиесілі болады және ЭЦҚ құру үшін қолданылады.

Электронды сертификаттың шектеулі қолданылу мерзімі бар және осы мерзімі біткен соң қайта шығарылады;

Электрондық цифрлық қол немесе ЭЦҚ – ЭЦҚ құралдарымен құрылған және Электронды құжаттың нақтылығын, оның тиесілігін және мазмұнының өзгертілмейтіндігін растайтын электронды цифрлы символдар жиынтығы.

2.2. Егер басқасы мәтінде айтылмаса, онда қолданылатын басқа терминдер мен анықтамалардың мәні Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мәнде болады.

3. Банктің құқықтары және міндеттері:

3.1. Банк міндетіне алады:

3.1.1. Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартты акцепттеген және Клиенттен осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.13 т. қарастырылған хабарларды алған жағдайда, Клиентті оған кіру атауын, кіру паролін және PIN-код бере отырып, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес-те тіркеуді.

3.1.2. Банктің Клиентке берген біржолғы кодтары, кіру паролі мен PIN-коды бойынша Клиентті авторизациялауды және сәйкестігін тексеруді қамтамасыз етуді.

3.1.3. Банк пен Клиент арасында жасалған Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары мен оның қосымшаларын, сонымен қатар, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтаған жағдайда, Клиенттің Электронды құжаттарын орындауды.

3.1.4. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша электронды журналында алған, тексерілген және бас тартылған Электронды құжаттарды тіркеуді.

3.1.5. Клиентті Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшаны

операций с иностранной валютой и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к Информационным банковским услугам;

Электронный сертификат – уникальный набор символов, состоящий из закрытого (секретного) и открытого (публичного) ключа. Электронный сертификат принадлежит одной из Сторон и используется для формирования ЭЦП.

Электронный сертификат обладает ограниченным сроком действия и по истечении этого срока подлежит перевыпуску;

Электронная цифровая подпись или ЭЦП – набор электронных цифровых символов, созданный Средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность Электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

2.2. Если иное прямо не следует из текста, то иные применяемые термины и определения имеют значение, предусмотренное законодательством Республики Казахстан.

3. Права и обязанности Банка:

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. при условии акцептования Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» и получения от Клиента уведомления, предусмотренного п. 4.2.13. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания, зарегистрировать в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес Клиента с присвоением ему входного имени, входного пароля и PIN-кода.

3.1.2. обеспечивать авторизацию и проверку аутентичности Клиента по одноразовым кодам, входному паролю и PIN-коду, переданным Клиенту Банком.

3.1.3. исполнять Электронные документы Клиента, при соблюдении Клиентом настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания и иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом, а также требований законодательства Республики Казахстан.

3.1.4. регистрировать полученные, проведенные и отклоненные Электронные документы в электронном журнале Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения.

3.1.5. ознакомить Клиента с Инструкцией по

<p>пайдалану нұсқаулығымен таныстыруды.</p> <p>3.1.6. Электронды банктік қызмет көрсету кезінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған жағдайды қоспағанда, Клиенттен алған ақпаратты жарияламауды.</p> <p>3.2. Банк құқылы:</p> <p>3.2.1. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша жұмысын сақтандыру және басқа жұмыстарды жүргізу үшін Клиентке бұл жөнінде көрсетілген жұмыс жүргізілер алдында болжанған күннен 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, осы туралы ақпаратты Банктің интернет-сайты мен Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшада алдын ала хабарлауға, ал апаттық жағдайлар болған кезде – Клиентке қандай да бір хабар жіберместен жүргізуге.</p> <p>3.2.2. Электронды құжаттағы Ашық ЭЦҚ кілті Клиентке Куәландырушы орталық берген Тіркеу куәлігіне сәйкес келмеген жағдайда, және (немесе), егер Тіркеу куәлігі және соның көмегімен ЭЦҚ қою процедурасы жүргізілген болса, Өзекті және/немесе Нақты тіркеу куәлігі болмаса, онда Электронды құжатты орындауға қабылдамауға, сондай-ақ орындауға қабылдамауға және/немесе орындалуын тоқтата тұруға.</p> <p>3.2.3. Электронды құжаттағы біржолғы кодтың мәні Банктің Клиентке берген құрылғысы түзетін мәнге сәйкес келмеген жағдайда, Электронды құжатты орындауға қабылдамауға, сол сияқты оны орындаудан бас тартуға және/немесе оның орындалуын тоқтата тұруға.</p> <p>3.2.4. Клиентке ЭЦҚ-ның тиесілілігін және оның төлем құжатының барлық деректемелеріне сәйкестігін, оған қол қойылған және Банкке жіберілген соң олардың өзгермеуін, ал электрондық құжаттарды Мобильді қосымша арқылы жіберген жағдайда, біржолғы кодтың Клиентке тиесілілігін бақылауға. Сондай-ақ жеке тұлғалардың 1 000 000 (бір миллион) теңгеден (баламасы шетел валютасында) астам төлем тапсырмалары және жеке тұлғалардың шоттарына төлемдік тапсырмалары үшін біржолғы кодтар көмегімен тексеру жүзеге асырылады.</p> <p>3.2.5. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес жүйесі немесе Мобильді қосымша арқылы санкцияланбаған төлемдерден Қауіпсіздік шараларын сақтау мақсатында еркін деректемелерге төлемдерді жөнелту функционалын шектеуге. Төлемдер Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисінде немесе Мобильді қосымшада «Корреспонденттер анықтамалығында» көрсетілген корреспонденттер пайдасына ғана жөнелтіледі.</p> <p>3.2.6. Төмендегі жағдайларда Клиенттің</p>	<p>эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения.</p> <p>3.1.6. не разглашать информацию, полученную от Клиента, при предоставлении Электронных банковских услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p>3.2. Банк вправе:</p> <p>3.2.1. производить временную остановку работы Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения для проведения профилактических и иных работ, предварительно уведомив об этом Клиента в срок не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты проведения указанных работ путем размещения информации об этом на интернет-сайте Банка и Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении, а в случае возникновения аварийных ситуаций – без какого-либо уведомления Клиента.</p> <p>3.2.2. в случае несоответствия Открытого ключа ЭЦП в Электронном документе открытому ключу, присвоенному Удостоверяющим центром Регистрационному свидетельству Клиента, и (или) в случае, если Регистрационное свидетельство, с помощью которого, была осуществлена процедура постановки ЭЦП, не является Актуальным и/или Действительным Регистрационным свидетельством, не принимать Электронный документ к исполнению, а равно отказать в его исполнении и/или приостановить его исполнение.</p> <p>3.2.3. в случае несоответствия значения одноразового кода в Электронном документе значению генерируемого устройством выданным Клиенту Банком, не принимать Электронный документ к исполнению, а равно отказать в его исполнении и/или приостановить его исполнение.</p> <p>3.2.4. осуществлять контроль над принадлежностью ЭЦП Клиенту и ее соответствию всем реквизитам платежного документа, их неизменности после его подписания и отправки в Банк, а в случае отправки электронных документов через Мобильное приложение над принадлежностью одноразового кода Клиенту. Также для платежных поручений свыше 1 000 000 (Один миллион) тенге (эквивалент в иностранной валюте) и платежных поручений на счета физических лиц осуществляется проверка с помощью одноразовых кодов.</p> <p>3.2.5. ограничить функционал отправки платежей на свободные реквизиты с целью соблюдения Процедур безопасности от несанкционированных платежей через Мобильное приложение или систему Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес. Платежи отправляются только в пользу корреспондентов, отраженных в «Справочнике корреспондентов» в сервисе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес или Мобильном приложении.</p> <p>3.2.6. отказать Клиенту в исполнении Электронных</p>
--	--

<p>Электронды құжаттарын орындаудан бас тартуға:</p> <p>1) Клиент төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру үшін, көрсетілген қызметтер бойынша комиссияларды төлеу үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпесе;</p> <p>2) егер нұсқау Қашықтан банктік қызмет көрсету шартында белгіленген санкцияланбаған төлемдерден қорғану әрекеттері тәртібін бұзумен берілген болса;</p> <p>3) Клиент нұсқауды құру және ұсыну тәртібіне қатысты талаптарды және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасында және Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының талаптарымен белгіленген өзге талаптарды сақтамаған жағдайда;</p> <p>4) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының Заңында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көрсетілген немесе Қазақстан Республикасының резидент емес банктерімен жасалған шарттарда көзделген жағдайларда;</p> <p>5) санкцияланбаған төлемді анықтаған жағдайда, сондай-ақ бенефициар пайдасына аударылатын ақшаны алу заңсыздығының негізделген деректерін анықтау және растау жағдайларында;</p> <p>6) Клиенттің Банктік шоты бойынша шығын операцияларын уақытша тоқтату туралы уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды тұлғалардың шешімдері және (немесе) өкімдері, Клиенттің Банктік шотында жатқан ақшамен қамтамасыз етілмеген ақшаға тыйым салу туралы акті, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бірінші кезекте орындалуы тиіс нұсқаулар болған кезде.</p> <p>3.2.7. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша арқылы Клиенттің ағымдағы шоты бойынша жүргізуден бас тартуға немесе оның жүргізілуін тоқтата тұруға құқылы, егер осы операцияға қатысушылардың кем дегенде біреуін:</p> <ul style="list-style-type: none">- халықаралық ұйым және/немесе шетелдік мемлекет тәуекел деңгейі, оның ішінде заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру бойынша жоғары (бұдан әрі – «КЖ/ТҚК тәуекел») тұлға ретінде анықталса;- халықаралық ұйым және/немесе шетелдік мемлекет санкциясы қолданылатын елдер тізбесіне кіретін елде болса/тәуекел деңгейі, оның ішінде КЖ/ТҚК тәуекелі жоғары ел ретінде тіркелсе. <p>3.2.8. Клиент осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.9-тармақшада келісілген міндеттемелерді орындамаған</p>	<p>документов, в следующих случаях:</p> <p>1) при необеспечении Клиентом суммы денег, необходимой для осуществления платежа и (или) перевода, оплаты комиссии за оказание услуги;</p> <p>2) если указание передано с нарушением порядка защитных действий от несанкционированных платежей, установленного Договором дистанционного банковского обслуживания;</p> <p>3) при несоблюдении Клиентом требований к порядку составления и предъявления указания и (или) иных требований, установленных законодательством Республики Казахстан и условиями Договора дистанционного банковского обслуживания;</p> <p>4) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан, либо предусмотренных договором с банками-нерезидентами Республики Казахстан;</p> <p>5) при выявлении несанкционированного платежа, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег, переводимых в пользу бенефициара;</p> <p>6) при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Банковскому счету Клиента, временного ограничения на распоряжение имуществом, необеспеченных деньгами актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на Банковском счете Клиента, а также указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>3.2.7. отказать в проведении операции по текущему счету Клиента, осуществляемой посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения или приостановить ее проведение в случае, если хотя бы один из участников такой операции:</p> <ul style="list-style-type: none">- определен международной организацией и/или иностранным государством в качестве лица, со значительным уровнем риска, в том числе по легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем и финансированию терроризма (далее – Риск ПОД/ФТ);- зарегистрирован/находится в стране, входящей в перечень стран, к которому применяются санкции международной организации и/или иностранного государства, в качестве страны со значительным уровнем риска, в том числе Риска ПОД/ФТ. <p>3.2.8. приостановить дальнейшее банковское обслуживание в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении при неисполнении Клиентом обязательств, оговоренных в п. 4.2.9 настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания,</p>
--	---

жағдайда, Клиент Банк алдындағы көрсетілген қызметтер бойынша берешекті өтегенге дейін Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшада әрі қарай банктік қызмет көрсетуді уақытша тоқтату және Клиенттің Банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы Клиенттің Банктегі кез келген банктік шоттарынан берешек сомасын алуға.

4. Клиенттің құқықтары және міндеттері:

4.1. Клиент құқылы:

4.1.1. төлем Банктің тарифтеріне сәйкес жүргізілген жағдайда, тиісті өтініш беру және оны Банкпен келісу арқылы қосымша Кілт тасушыны алуға.

4.1.2. Банк тапсырған Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшаға кіру паролін өзгертуге, бұл ретте осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.8 т. сәйкес оларды жүйелі ауыстыру талаптарында сақтауды міндетіне алады.

4.1.3. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшаға жұмыс істеу үшін Банк ұсынған бағдарламалық қамтамасыз етуді өзінен орнатуға немесе осы бағдарламалық қамтамасыз етуді Банктің уәкілетті қызметкерінің орнатуына Банктің тарифтерінде қарастырылған тиісті комиссия төленген кезде тапсырыс беруге.

4.1.4. Банкке қажетті өкілеттіктер мен құжаттар берілген жағдайда, Банкке Куәландырушы орталықпен Куәландырушы орталықтың қызмет көрсетуіне шарт жасауға, Тіркеу куәлігін және ЭЦҚ-ны алуға көмек көрсетуі үшін өтініш білдіруге.

4.2. Клиент міндетіне алады:

4.2.1. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес серверіне қосылған кезде SSL және TLS сертификатының дұрыстығын тексеруді.

4.2.2. кіру атауы, кіру паролі, бірреттік кодтың және PIN-кодтың үшінші тұлғаларға жария болуына және Кілт тасушының тапсырылуына жол бермеуді.

4.2.3. Банкке тез арада, кез келген қолжетімді тәсілдермен келесі жағдайларда хабарлауды:

1) санкцияланбаған кіру анықталған жағдайда немесе Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша арқылы Клиенттің Банктік шотына санкцияланбаған кіру күдігі туындаған жағдайда;

2) кіру атауы, кіру паролі, Бір реттік код және PIN-код жария болған немесе олардың жария болу күдігі болған кезде;

3) Кілт тасушы жоғалған кезде;

4) SSL сертификатында сәйкессіздіктер немесе қате анықталған кезде;

5) код генераторы жоғалған кезде.

Мұндай жағдайларда Клиент кіру паролін, PIN-

до момента погашения Клиентом задолженности перед Банком за оказанные услуги и изъять сумму задолженности с любых банковских счетов Клиента в Банке путем прямого дебетования Банковских счетов Клиента.

4. Права и обязанности Клиента:

4.1. Клиент вправе:

4.1.1. при условии совершения оплаты согласно тарифам Банка, путем подачи соответствующего заявления и его согласования Банком, получить дополнительные Носители ключей.

4.1.2. изменять присвоенный Банком входной пароль в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении при этом, обязуется соблюдать условия их регулярной смены согласно п. 4.2.8. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания.

4.1.3. самостоятельно установить предоставленное Банком программное обеспечение для работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении либо заказать установку данного программного обеспечения уполномоченным работником Банка, при условии оплаты соответствующей комиссии, предусмотренной тарифами Банка.

4.1.4. при условии предоставления Банку необходимых полномочий и документов, обратиться в Банк за содействием в заключении договора с Удостоверяющим центром на услуги Удостоверяющего центра, получения Регистрационного свидетельства и ЭЦП.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. при подключении к серверу Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес проверять правильность сертификатов SSL и TLS.

4.2.2. не допускать разглашение входного имени, входного пароля, одноразового кода, PIN-кода и передачу Носителя ключа третьим лицам.

4.2.3. немедленно, любыми доступными способами уведомить Банк в следующих случаях:

1) при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Банковскому счету Клиента посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения;

2) при разглашении входного имени, входного пароля, Одноразового кода и PIN-кода или подозрении в их разглашении;

3) при утере Носителя ключа;

4) при обнаружении несоответствия или ошибок в сертификате SSL;

5) при утере генератора кода.

В этих случаях Клиент незамедлительно направляет в Банк уполномоченного представителя для смены входного пароля, PIN-кода и Электронного

<p>кодты және Электронды сертификатты ауыстыру үшін Банкке тез арада уәкілетті өкілін жібереді.</p> <p>4.2.4. Кілт тасушыны, оны пайдалануға құқығы жоқ тұлғалардың оны пайдалануына жол бермейтін сенімді орындарда сақтауды. Жабық ЭЦҚ кілтін және Клиенттің сәйкестендіруші басқа құралдарды, Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарында тікелей қарастырылған жағдайдан басқа кезде, қандай да бір тәсілмен өзгертуге жол бермеуді.</p> <p>4.2.5. кіру паролі мен PIN-кодқа ешқандай жазба жүргізбеуді, сондай-ақ Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшада жұмыс істегенде әр сеанстан кейін Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшада жұмыс істеу үшін ашық тұрған Internet-пен қосылыстың барлық сессияларын жабуды.</p> <p>4.2.6. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшада Банктен Электронды банктік қызмет көрсету мақсатында ғана пайдалануды.</p> <p>4.2.7. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаны «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» сервисіндегі қауіпсіздік жұмыс және Банк Клиенттеріне арналған eToken, парольдерді, PIN кодты сақтау ережелеріне (осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының №2 қосымшасы) толық сәйкестендіріп пайдалануды.</p> <p>4.2.8. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшаға кіру паролін және PIN-кодты 3 айда 1 реттен жиі емес түрде ауыстыруды.</p> <p>4.2.9. Банкке Электронды банктік қызмет көрсету құнын, Кілт тасушы құнын және басқа қызметтерді Банктің тарифтеріне сәйкес төлеуді.</p> <p>4.2.10. Электронды сертификаттың, Тіркеу куәлігінің қолдану мерзімін өздігінен бақылауды және осы қолдану мерзімі біткен соң Электронды сертификатты және/немесе Тіркеу куәлігін жаңа мерзімге шығару бойынша қажетті әрекеттерді қабылдауды.</p> <p>4.2.11. бағдарламалық қамтамасыз етуді және техникалық жабдықты төмендегі талаптардан төмен емес пайдалануды:</p> <ul style="list-style-type: none">• IBM PC бірге үйлесетін жеке компьютер;• Интернетке тұрақты қосылу;• ұсынылған операциялық жүйе: Windows 7/ Windows 8.1./ Windows 10;• Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer браузері (актуалды нұсқалары)Кілт тасушы (eToken);• eToken драйвері;• орнату бойынша нұсқаулыққа сәйкес https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz сайтында орналастырылған Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисімен	<p>сертификата.</p> <p>4.2.4. хранить Носитель ключа в надежном месте, исключая доступ к нему лиц, не имеющих право его использования. Не допускать каким-либо образом изменения Закрытого ключа ЭЦП и иных средств идентификации Клиента, кроме случаев, прямо предусмотренных Условиями дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>4.2.5. не производить никаких записей входного пароля и PIN-кода, а равно после каждого сеанса работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении закрывать все сессии соединения с Internet, открытые для работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении.</p> <p>4.2.6. использовать Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильное приложение только в целях получения Электронных банковских услуг от Банка.</p> <p>4.2.7. осуществлять использование Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильного приложения в полном соответствии с Правилами безопасной работы в сервисе «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» и хранения eToken, паролей, PIN кода для Клиентов Банка (Приложение №2 настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания).</p> <p>4.2.8. менять входной пароль и PIN-код Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения не реже 1 (одного) раза в 3 (три) месяца.</p> <p>4.2.9. оплачивать Банку стоимость Носителя ключа и иных услуг в соответствии с тарифами Банка.</p> <p>4.2.10. самостоятельно контролировать срок действия Электронного сертификата, Регистрационного свидетельства и по истечении данного срока действия предпринять необходимые действия по выпуску Электронного сертификата и/или Регистрационного свидетельства на новый срок.</p> <p>4.2.11. использовать программное обеспечение и техническое оборудование не ниже следующих требований:</p> <ul style="list-style-type: none">• персональный компьютер совместимый с IBM PC;• стабильный доступ в Интернет;• рекомендованная операционная система: Windows 7/ Windows 8.1./ Windows 10;• браузер Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer (актуальных версий);• носитель ключа (eToken);• драйвер для eToken;• необходимое программное обеспечение для работы с сервисом Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес (актуальных версий), размещенное на сайте https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz, согласно инструкции по установке;• для мобильного приложения – мобильное устройство с операционной системой IOS или
--	--

<p>(актуалды нұсқасы) жұмыс үшін қажет бағдарламалық жасақтама;</p> <ul style="list-style-type: none">• Мобильді қосымша – IOS немесе Android операциялық жүйесі бар мобильді құрылғы. <p>4.2.12. Куәландырушы орталықтан Тіркеу куәлігін өздігінен алуды, сондай-ақ оны Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.1.4 т. қарастырылған жағдайда өзге кезде жандандыру әрекеттерін жасауды.</p> <p>4.2.13. Банк болып табылмайтын Куәландырушы орталық шығарған Тіркеу куәлігін алған жағдайда, Банкке куәландырушы орталықтың нысаны бойынша өтініш беруге және осы Жалпы талаптарға № 3 қосымшада жазылған нысан бойынша өтінішпен Тіркеу куәлігін алғаны туралы банкке жазбаша хабарлауға, сондай-ақ тіркеу куәлігін алған күні тіркеу куәлігінің көшірмесін қағаз жеткізгіште ұсынуға.</p> <p>4.2.13.1. Банк шығаратын тіркеу куәлігін алу қажет болған жағдайда банкке Банк белгілеген нысан бойынша ресімделген өтінішті беруге.</p> <p>4.2.14. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша арқылы операциялар жүзеге асырылатын Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін өзінің Банктік шоттарында Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшада осындай Банктік шот бойынша операцияларды жүргізу үшін қажетті ақша сомасының, соның ішінде Электронды банктік қызметтер құнын төлеу үшін қажетті соманың болуын қамтамасыз етуге.</p> <p>4.2.15. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшада валюталық операцияларды жүзеге асыру кезінде Банкке Қазақстан Республикасы заңнамасында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды Банкке ұсыну.</p> <p>4.2.16. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес http://www.ioffice.kz/ru/html/instruction.html/ https://digital.sberbank.kz. сайтында орналастырылған Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшаны пайдалану бойынша нұсқаулықпен танысуға.</p> <p>4.2.17. Банкке Клиенттің уәкілетті тұлғаларына шотты басқару және Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильді қосымшаға кіру өкілеттіктері берілгені туралы дереу хабарлау.</p> <p>4.2.18. Банкке ұсынылған тиісті құжаттарда көрсетілген уәкілетті тұлғалардың өкілеттіктерінің тоқтатылғаны/өзгергені туралы Банкті хабардар етуге және өтініш беру арқылы олардың тіркеу куәліктерін дереу кері қайтарып алуға, кіру паролін, PIN-кодты және электрондық сертификатты ауыстыру үшін уәкілетті өкілді жіберуге.</p> <p>Өкілеттігі тоқтатылған хабарламада/өтініште көрсетілген тұлғаның/тұлғалардың жасаған, бірақ</p>	<p>Android.</p> <p>4.2.12. самостоятельно получить Регистрационное свидетельство от Удостоверяющего центра, а равно совершить необходимые действия по его активации, кроме случая, предусмотренного п. 4.1.4. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>4.2.13. случае получения Регистрационного свидетельства, выданного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком, предоставить в Банк заявление по форме Удостоверяющего центра и письменно уведомить Банк о получении Регистрационного свидетельства заявлением по форме, изложенной в Приложении № 3 к настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания, а также в день получения регистрационного свидетельства предоставить копию Регистрационного свидетельства на бумажном носителе.</p> <p>4.2.13.1. при необходимости получения Регистрационного свидетельства, выпускаемого Банком, предоставить в Банк заявление, оформленное по установленной Банком форме.</p> <p>4.2.14. обеспечить наличие на своих Банковских счетах, открытых и обслуживаемых в Банке, по которым осуществляются операции посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения необходимой суммы денег для проведения операций по такому Банковскому счету в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении, включая сумму, необходимую для оплаты стоимости Электронных банковских услуг.</p> <p>4.2.15. при осуществлении валютных операций в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении предоставить Банку все необходимые документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.</p> <p>4.2.16. ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения, размещенной на сайте Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес: http://www.ioffice.kz/ru/html/instruction.html/ https://digital.sberbank.kz.</p> <p>4.2.17. немедленно уведомлять Банк о наделении уполномоченных лиц Клиента полномочиями на распоряжение счетом и доступ к Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес/Мобильному приложению.</p> <p>4.2.18. уведомить Банк о прекращении/изменении полномочий уполномоченных лиц, указанных в представленных в Банк соответствующих документах, и незамедлительно отозвать их регистрационные свидетельства посредством подачи заявления, направить уполномоченного представителя для смены входного пароля, PIN-кода и Электронного сертификата.</p> <p>Все действия совершенные лицом/лицами, указанными в уведомлении/заявлении, у которых прекращены полномочия, но о чем Банк не получил от</p>
--	--

ол туралы Банк Клиенттен тиісті хабарлама алмаған (оның ішінде банктік құпияға жататын мәліметтерді алу) барлық іс-әрекеттері клиенттің осы тармақтың бірінші абзацында көзделген қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарын орындаған сәтіндейін Клиенттің уәкілетті тұлғалары жасаған болып есептеледі.

4.2.19. Клиент Банк пен Клиент арасында құжаттарды беру кезінде пайдаланылатын ақпаратты шифрлаудың жеткілікті және заңды әдісі ретінде мойындайды: Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес-SSL хаттамасы, электрондық цифрлық қолтаңба; мобильді қосымшада-SSL хаттамасы.

4.2.20. Клиент мынаны мойындайды, яғни Клиенттің Электрондық цифрлық қолымен расталған Электрондық құжаттарды Банктің алуы, ал Мобильді қосымшасы арқылы біржолғы кодпен расталған құжаттарды жөнелту Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес ресімделген қағаз бетіндегі құжаттарды алуға пара-пар. Бұл жағдайда Клиент орындау үшін Банкке жөнелтілген Электрондық құжаттардың мазмұны үшін толық жауапты болады.

5. Электронды банктік қызмет көрсету төлемі және солармен байланысты Банктің басқа шығындары

5.1. Банктің Электронды банктік қызметтерді көрсеткені, соның ішінде Клиентке Кілт тасушыны ұсынғаны үшін, Клиенттің Банктік шотын тиісті сомаға Банктің тікелей дебеттеуі арқылы Банк тарифтеріне сәйкес төлемді Банк алады.

5.2. Клиенттің Электронды банктік қызмет көрсету және басқа Банк ұсынатын қызметтер үшін төлем және/немесе қызмет көрсетуге байланысты басқа шығындары пайда болған жағдайда, Банк акцептсіз және даусыз тәртіпте, оның ішінде Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін Клиенттің кез келген шоттарын кез келген ақша валютасы сомасында тікелей дебеттеу арқылы Банк алдындағы берешегі мөлшерінде, сонымен қатар, Клиенттің Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерін бұзуына байланысты Банктің басқа да шығыстары мен шығындары сомасын өндіріп алуға (шығынға шығаруға) құқылы.

5.3. Банк көрсететін қызметтердің тарифтері туралы ақпарат Банк офистерінде қарап, танысу үшін жалпыға қолжетімді орындарда, сондай-ақ Банктің www.sberbank.kz интернет-сайтына Банкпен орналастырылады.

5.4. Банк халықаралық төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде алынатын комиссияларды қоспағанда, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын жасаған күні

Клиента соответствующего уведомления (в том числе получение сведений, относящихся к банковской тайне) до момента исполнения Клиентом условий, предусмотренных абзацем первым настоящего пункта Условий дистанционного банковского обслуживания, считаются совершенными уполномоченными лицами Клиента.

4.2.19. Клиент признает, как достаточный и законный метод шифрования информации, используемый при передаче документов между Банком и Клиентом: в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес - протокол SSL, Электронная цифровая подпись; в Мобильном приложении - протокол SSL.

4.2.20. Клиент признает, что получение Банком Электронных документов, заверенных Электронной цифровой подписью Клиента, а в случае отправки документов через Мобильное приложение заверенных одноразовым кодом, эквивалентно получению документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание отправленных Электронных документов Банку для исполнения.

5. Оплата Электронных банковских услуг и иных расходов Банка, связанных с их оказанием

5.1. За оказание Банком Электронных банковских услуг, включая предоставление Клиенту Носителя ключа, Банк взимает оплату в соответствии с тарифами Банка путем прямого дебетования Банком Банковского счета Клиента на соответствующую сумму.

5.2. В случае образования у Клиента задолженности по оплате Электронных банковских услуг, иных услуг, оказываемых Банком, и/или иных расходов, связанных с их оказанием, Банк вправе изымать (списывать) путем прямого дебетования любых счетов Клиента в любой валюте суммы денег, открытых и обслуживаемых Банком, в размере имеющейся задолженности перед Банком, а также суммы иных расходов и убытков Банка, связанных с нарушением Клиентом обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания.

5.3. Информация о тарифах на услуги, оказываемые Банком, размещается Банком в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка, а также на интернет-сайте Банка www.sberbank.kz.

5.4. Банк не вправе в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора дистанционного банковского обслуживания комиссии по оказываемым платежным услугам, за исключением комиссий, взимаемых при осуществлении международных платежей и (или) переводов денег. Банк уведомляет клиента об изменении комиссий путём размещения соответствующей информации на интернет-сайте

белгіленген көрсетілген төлем қызметтері бойынша комиссияларды ұлғаю жағына қарай бір жақты тәртіпте өзгертуге құқылы емес. Банк жаңа комиссиялардың күшіне енуіне 10 (он) күн бұрын Банктің www.sberbank.kz интернет-сайтына сәйкес ақпаратты орналастыру арқылы комиссияларды өзгерту туралы жөнінде клиентті хабардар етеді.

6. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Сбербизнес Мобильді қосымша арқылы Банктік шотты ашу

6.1. Клиенттің екінші және одан кейінгі Банктік шоттарын ашу Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау құралдарын қолдана отырып, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисі немесе Сбербизнес Мобильді қосымшасы арқылы рәсімделген Клиенттің өтініші және/немесе шотты ашу туралы шарт негізінде Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес сервисі, Сбербизнес мобильді қосымшасы арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.

6.2. Клиент осы Қашықтан банктік қызметтерді көрсету талаптарын, банктік шот шартын/банктік салым шартын, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтамаған жағдайда, Банк Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша Сбербизнес арқылы Банктік шотты ашудан бас тартылғандығы жөнінде Клиентті хабардар етеді.

7. Құпиялылық

7.1. Банк пен Клиент Электронды банктік қызмет көрсету барысында алынған ақпаратқа қатысты құпиялылықты сақтауды міндетіне алады, бұл ретте осындай ақпаратты жариялауға Банк пен Клиенттің жазбаша келісімімен ғана, сонымен қатар, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайларда, уәкілетті мемлекеттік органдардың тиісті сұранымдарына сәйкес рұқсат етіледі.

7.2. Клиент Банкке Куәландырушы орталықтан ЭЦҚ, Тіркеу куәлігін алуға қолдау көрсетуіне өтініш білдіре отырып, осы өтініш арқылы Куәландырушы орталыққа ол жөніндегі мәліметтерді жариялауға даусыз және акцептсіз тәртіпте келісімін береді.

7.3. Құпиялы ақпаратты жария еткені үшін, сондай-ақ құпиялылықты қамтамасыз етпегені немесе тиісті түрде қамтамасыз етпегені үшін Банк пен Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты және Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылғандай жауап береді.

8. Жауапкершілік

8.1. Банк пен Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді бұзғаны

Банка www.sberbank.kz за 10 (десять) дней до даты вступления новых комиссий в силу.

6. Открытие Банковского счета через Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильное приложение Сбербизнес

6.1. Открытие второго и последующих Банковских счетов Клиента может осуществляться через сервис Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильное приложение Сбербизнес на основании заявления Клиента и/или договора об открытии счета, оформленных посредством сервиса Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес или Мобильного приложения Сбербизнес с применением средств идентификации и аутентификации Клиента.

6.2. В случае несоблюдения Клиентом настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания, договора банковского счета/договора банковского вклада, требований законодательства Республики Казахстан Банк информирует Клиента об отказе в открытии Банковского счета через Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильное приложение Сбербизнес.

7. Конфиденциальность

7.1. Банк и Клиент обязуются сохранять конфиденциальность в отношении информации, полученной в ходе предоставления Электронных банковских услуг, при этом, разглашение такой информации допускается лишь с письменного согласия Банка и Клиента, соответственно, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, согласно соответствующим запросам уполномоченных государственных органов.

7.2. Клиент, обращаясь в Банк за содействием в получении ЭЦП, Регистрационного свидетельства у Удостоверяющего центра, в безусловном и безакцептном порядке данным обращением дает согласие Банку на разглашение сведений о нем Удостоверяющему центру.

7.3. За разглашение конфиденциальной информации, а равно за не обеспечение или ненадлежащее обеспечение конфиденциальности, Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную Договором дистанционного банковского обслуживания и законодательством Республики Казахстан.

8. Ответственность

8.1. Банк и Клиент несут ответственность за нарушение обязательств по Договору дистанционного

үшін нақты шығын мөлшерінде және кінәсі болған кезде ғана жауап береді.

8.2. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшаны үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдалануы салдарынан болған зиян үшін жауапкершілік Клиентке немесе Банкке осылай рұқсатсыз пайдалану қай тараптан болғанына қарай жүктеледі.

8.3. Банк провайдермен Клиентке Internet желісіне қосылуға ұсынатын телекоммуникациялық қызметтердің сапасы үшін жауап бермейді.

8.4. Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.3-тармақшасында көрсетілген хабарламаларды Банк алғанға дейін Клиенттің Банктік шоты бойынша жүргізілген операциялардың салдары үшін Банк жауапты болмайды.

8.5. Клиент Электронды төлемдік құжаттарды және/немесе Электронды құжаттарды тиісті түрде ресімдеген жағдайда, Банк Клиенттің Банктік шоты бойынша операциялардың дер кезінде жүргізілуі, Клиентке тиесілі ақшаны Клиенттің Банктік шотына аудару үшін жауапты болмайды.

8.6. Банктің кінәсі болған жағдайда, Банк Клиенттің нұсқауларын тиісті түрде орындамағаны немесе орындаудан себепсіз бас тартқаны үшін Клиенттің жазбаша талабы бойынша нұсқау сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) % мөлшерінде айыппұл төлейді. Бұл жағдайда, Банк Клиентке қандай да бір жіберілген пайданы өтеуге міндетті.

8.7. Банк клиенттің контрагенттерімен/қызметкерлерімен қоса, кез келген негіздер бойынша жұмыс станциясы, белсенді сессиясы бар мобильді қосымшасы бар мобильді құрылғы, оны пайдалана отырып «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» жүйесін қосқан жағдайда кілт тасығыш, сондай-ақ Клиент осы динамикалық аутентификация тәсілін таңдаған жағдайда бір реттік пароль, егер бұл клиенттің абайсыздығынан, ұқыпсыздығынан және/немесе пиғылынан мүмкін болса, PIN-код туралы ақпарат қолжетімді болған үшінші тұлғалардың кез келген әрекеттері нәтижесінде клиент шеккен залалдар үшін.

9. Дүлей күш жағдайлары

9.1. Тараптар Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер орындамау немесе тиісті түрде орындамау дүлей күш жағдайының (форс-мажор) салдарынан болса.

9.2. Тараптар дүлей күш жағдайлары деп: соғыс, әскери әрекеттер, ресми танылған аудандарда болып жатқан табиғат апаттар немесе қайғылы

банковского обслуживания только в размере реального ущерба и при наличии вины.

8.2. Ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильному приложению возлагается на Клиента или Банк, в зависимости от того, на чьей стороне был допущен такой несанкционированный доступ.

8.3. Банк не несет ответственность за качество телекоммуникационных услуг, предоставляемых провайдером Клиенту по доступу в сеть Internet.

8.4. Банк не несет ответственности за последствия операций, совершенных по Банковскому счету Клиента до получения Банком уведомлений, указанных в п. 4.2.3. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания.

8.5. Банк не несет ответственности за несвоевременное проведение операций по Банковскому счету Клиента, за зачисление денег на Банковский счет Клиента, причитающихся Клиенту, в случае ненадлежащего оформления Клиентом Электронных платежных документов и/или Электронных документов.

8.6. Банк за ненадлежащее выполнение или необоснованный отказ от исполнения указаний Клиента при наличии вины Банка по письменному требованию Клиента оплачивает штраф в размере 0,01 (ноль целых, одна сотая) % от суммы указания. При этом Банк не обязан возмещать Клиенту какую-либо упущенную выгоду.

8.7. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате любых действий третьих лиц, включая, но не ограничиваясь контрагентами/работниками Клиента, которым по любым основаниям стали доступны рабочая станция, мобильное устройство с Мобильным приложением с активной сессией, Носитель ключа, в случае подключения системы «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» с его использованием, и одноразовый пароль, в случае выбора Клиентом данного способа динамической аутентификации, информация о Pin-коде, если это стало возможным по неосторожности, небрежности и/или умыслу Клиента.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после заключения Договора дистанционного

<p>оқиғалар, Қазақстан Республикасының заңнамалық және/немесе атқарушы билік органдарының, Қазақстан Республикасының Ұлттық банкінің осы Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының мәніне тікелей қатысты қызметке тыйым салатын немесе шектейтін әрекеттері, банктік сервистің жұмысындағы істен шығулар, Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша жұмысын қамтамасыз ететін байланыс жолдарының зақымданулары сияқты алдын-ала білуге болмайтын және тоқтату мүмкін емес төтенше сипаттағы оқиғалардың нәтижесінде Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын жасағаннан кейін туындайтын жағдайларды түсінеді. Жалпыға мәлім сипаттағы еңсерілмейтін күш мән-жайлары қосымша дәлелдемелерді немесе хабарламаларды талап етпейді.</p> <p>9.3. Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 9.2-тармағында көрсетілген жағдайлардың нәтижесінде Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді орындауға мүмкіндігі жоқ Тарап көп созбай екінші Тарапты хабардар етуі тиіс.</p> <p>9.4. Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 9.1. – 9.3-тармақтарын көрсетілген жағдайларда, Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлар және олардың салдары әрекет ететін уақытқа сай кейінге жылжытылады.</p> <p>10. Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының қолданылу мерзімі және бұзу тәртібі</p> <p>10.1. Қашықтан банктік қызмет көрсету және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шарт Банк Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шартты акцепттеген күннен бастап күшіне енеді. Қашықтан банктік қызмет көрсету шартында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты Клиент пен Банк өз міндеттемелерін толық және тиісті түрде орындаған сәтке дейін қолданылады.</p> <p>10.2. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша орындалмаған немесе тиісті түрде орындалмаған міндеттемелер жоқ болған жағдайда, Клиент бұзудың болжанған күніне дейін 15 (Он бес) күнтізбелік күннен кеш емес мерзімде бұзу жөнінде Банкті жазбаша хабардар ете отырып, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын толық бұзуға құқылы.</p> <p>10.3. Егер басқа мерзім Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделмесе, Банк бұзудың болжанған күніне дейін 15 (он бес) күнтізбелік</p>	<p>банковского обслуживания в результате непредвиденных и неотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как: война и военные действия, стихийные или иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан запрещающих или ограничивающих деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Договора дистанционного банковского обслуживания, сбоев в работе банковского сервиса, повреждения линий связи, обеспечивающих работу Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или уведомлений не требуют.</p> <p>9.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания вследствие обстоятельств, указанных в п. 9.2. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания, должна известить другую Сторону без промедления.</p> <p>9.4. В случаях, предусмотренных п. 9.1. – п. 9.3. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания, срок исполнения обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.</p> <p>10. Срок действия и порядок расторжения Договора дистанционного банковского обслуживания</p> <p>10.1. Договор дистанционного банковского обслуживания вступает в силу с даты акцепта Банком Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк». Договор дистанционного банковского обслуживания действует до момента полного и надлежащего исполнения обязательств Клиентом и Банком, за исключением случаев, предусмотренных Договором дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>10.2. При отсутствии неисполненных или ненадлежащим образом исполненных обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания, Клиент имеет право полностью расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания, письменно уведомив об этом Банк в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.</p> <p>10.3. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания письменно уведомив Клиента в срок, не</p>
---	--

күннен кеш емес мерзімде, Клиентті жазбаша хабардар ете отырып, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын бір жақты тәртіпте бұзуға құқылы.

10.4. Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша арқылы қол жеткізу және жұмыс істеу жүзеге асырылған Банк пен Клиент арасында жасалған тиісті шартта көзделген жағдайларда, Клиенттің Банктегі Банктік шоттарын жапқан жағдайда, Банк пен Клиенттің Электронды банктік қызметтерді ұсыну бөлігінде Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша Банк пен Клиенттің міндеттемелері Клиенттің Банктік шотты жабуы күнінен бастап тоқтатылады, оған Клиенттің көрсетілген Банктік шотын жабу күні бойынша Банк көрсеткен Электронды банктік қызметтерді төлеу бойынша Клиенттің міндеттемелері кірмейді.

10.5. Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын бұзу Клиентті оны бұзғанға дейін орын алған оны бұзғаны үшін жауапкершіліктен босатпайды.

11. Дауларды шешу тәртібі

11.1. Даулы жағдайлар, келіспеушіліктер, соның ішінде санкцияланбаған төлемдер бойынша барлық талаптар мен өтініштер Тараптармен Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартта/Клиенттің сауалнамасында көрсетілген мекенжайлар бойынша жазбаша түрде ұсынылады. Осындай талаптар мен өтініштерге жауап Қазақстан Республикасының жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарастыру тәртібі туралы заңнамасында белгіленген мерзімде ұсынылуы тиіс. Тараптар Қашықтан банктік қызмет көрсету туралы Шартты орындаумен байланысқан келіспеушіліктер мен дауларды 30 күн ішінде келіссөздер арқылы шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайтын болады.

Тараптар келісімге келе алмаған жағдайда, дау Банктің қарауы бойынша Шартты жасаған Банктің Орталық офісінің немесе филиалының тіркелген және/немесе орналасқан жері бойынша сотта қаралады.

12. Басқа талаптар

12.1. Клиент қашықтықтан банктік қызмет көрсетуді қосу және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарына қосылу туралы шартқа қол қоя отырып, осы қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарының және оларға қосымшалардың тармақтары оқылғанын, қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттары оған түсінікті және ұғымды екенін растайды. Қашықтан банктік

позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, если иной срок не предусмотрен законодательством Республики Казахстан.

10.4. В случае закрытия Банковских счетов Клиента в Банке в случаях, предусмотренных соответствующим договором, заключенным между Банком и Клиентом, доступ и работа с которыми осуществлялась посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильного приложения, обязательства Банка и Клиента по Договору дистанционного банковского обслуживания в части предоставления Электронных банковских услуг прекращаются с даты закрытия такого Банковского счета Клиента, за исключением обязательств Клиента по оплате Электронных банковских услуг, оказанных Банком по дате закрытия указанного Банковского счета Клиента.

10.5. Расторжение Договора дистанционного банковского обслуживания не освобождает Клиента от ответственности за его нарушение, имевшее место до его расторжения.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все претензии и обращения по спорным ситуациям, разногласиям, в том числе по несанкционированным платежам предоставляются Сторонами в письменном виде по адресам, указанным в Договоре о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк/Анкете Клиента. Ответ на такие претензии и обращения должен быть предоставлен в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникновение разногласия и споры, связанные с исполнением Договора дистанционного банковского обслуживания путем переговоров в течение 30 (тридцати) дней.

В случае не достижения согласия Сторон в указанные сроки, спор по усмотрению Банка рассматривается в суде по месту регистрации и/или нахождения Центрального офиса или филиала Банка, заключившего Договор дистанционного банковского обслуживания.

12. Прочие условия

12.1. Клиент, подписывая Договор о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк», подтверждает, что пункты настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания и приложений к ним им прочитаны, Условия дистанционного банковского обслуживания ему понятны и ясны. Все приложения к Условиям

қызмет көрсету шарттарына барлық қосымшалар олардың ажырамас бөлігі болып табылады. Клиенттің қашықтан банктік қызмет көрсету шарттарында оның қолының жоқтығына қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарын оның алмағандығынын/оқымағанының/түсінбегендігіні н/қабылданбағандығының дәлелі ретінде сілтеме жасауға құқығы жоқ.

12.2. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты Клиенттің Банктік шот бойынша операцияларға қатысты Банктік шотқа қызмет көрсету бойынша Банк пен Клиент арасында жасалған тиісті шарттың талаптарына сәйкес қағаз бетіндегі нұсқауын Банкке беру құқығын Клиентке ұсынады, егер қағаз бетіндегі Клиент нұсқауын алған Операциялық күні Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымша арқылы Банк тарапынан дәл осындай нұсқаулық алынған болса, онда Банк Клиенттің қағаз бетіндегі сәйкес нұсқауын орындаудан бас тартуға құқылы.

12.3. Қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттары Банктің интернет-сайтында орналастырылады. Банк қашықтан банктік қызмет көрсетудің өзгертілген шарттарын www.sberbank.kz Банктің интернет-сайтында орналастыру арқылы қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарын өзгертуге құқылы. Клиенттің қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарының өзгерістерімен келіспеген жағдайда, банкке хабарлама жібере отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер болмаған жағдайда, клиенттің қашықтықтан банктік қызмет көрсету шартын бұзуға құқығы бар. Клиентке және ол алатын қызметке осындай қызметті алу сәтінде қолданылатын қашықтықтан банктік қызмет көрсету шартының талаптары қолданылады.

12.4. Электронды банктік қызметтерді ұсынумен байланысқан сұрақтар бойынша Клиенттің хабарласуына арналған Банктің байланыс телефондары мен мекенжайлары Банктің интернет-сайтына орналастырылады.

12.5. Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қашықтықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосылу туралы шартта көрсетілген нөмір бойынша телефон арқылы ауызша нысанда, сондай-ақ Клиентке Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильді қосымшада хабарлама жіберу арқылы, бас тарту себебін көрсете отырып, Банктің нұсқауды орындаудан бас тартуы, сондай-ақ электронды банктік қызметтерді ұсынуды уақытша тоқтату, мүлдем тоқтату туралы кез келген хабарлама беруге келісім береді.

12.6. Тараптардың келісім бойынша, егер кез келген уақытта Қашықтан банктік қызмет

дистанционного банковского обслуживания являются их неотъемлемой частью. Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Условиях дистанционного банковского обслуживания как на доказательство того, что Условия дистанционного банковского обслуживания не были им получены/прочитаны/поняты/приняты.

12.2. Договор дистанционного банковского обслуживания не лишает Клиента права давать Банку указания по операциям по Банковскому счету Клиента на бумажных носителях в соответствии с условиями соответствующего договора, заключенного между Банком и Клиентом по обслуживанию Банковского счета, при этом Банк вправе отказать Клиенту в исполнении соответствующего указания Клиента на бумажном носителе в случае, если такое же указание было получено Банком по Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильному приложению в Операционный день получения указания Клиента на бумажном носителе.

12.3. Условия дистанционного банковского обслуживания размещаются на интернет-сайте Банка. Банк вправе изменять Условия дистанционного банковского обслуживания путем размещения измененных Условий дистанционного банковского обслуживания на интернет-сайте Банка www.sberbank.kz. В случае несогласия Клиента с изменениями Условий дистанционного банковского обслуживания Клиент имеет право расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания, при условии отсутствия оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, направив уведомление Банку. На Клиента и получаемую им услугу распространяются условия Договора дистанционного банковского обслуживания, действующие на момент получения такой услуги.

12.4. Контактные телефоны и адреса Банка для обращения Клиента по вопросам, связанным с предоставлением Электронных банковских услуг, размещаются на интернет-сайте Банка.

12.5. Клиент дает согласие на любое уведомление, в том числе об отказе Банка в исполнении указания с указанием причины отказа, о приостановлении, прекращении предоставления электронных банковских услуг в устной форме посредством телефонного звонка по номеру, указанному в Договоре о подключении дистанционного банковского обслуживания и присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк», а также путем направления Клиенту сообщения в Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес, Мобильном приложении.

12.6. По согласованию Сторон, если в любое время одно или несколько положений Договора дистанционного банковского обслуживания являются или становятся недействительными, не законными или потерявшими силу при любых

көрсету шартының бір немесе бірнеше ережелері жарамсыз болса немесе жарамсыз бола бастаса, кез келген жағдайда немесе кез келген заң бойынша заңсыз немесе күшін жойған болып табылса, онда Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының қалған ережелерінің шынайылығы, заңдылығы және күші өзгеріссіз қалады.

12.7. Банк пен Клиент арасындағы Қашықтан банктік қызмет көрсету шартымен реттелмеген қарым-қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

12.8. Осы қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарының тілі ретінде тараптар мемлекеттік және орыс тілдерін таңдады. Тараптар қашықтан банктік қызмет көрсету шарттарының тілдері толық түсінілетінін, жалпы қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарының да, оның жекелеген бөліктерінің де мәні мен мәні толық анық екенін мәлімдейді. Келіспеушіліктер (қайшылықтар) туындаған кезде Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алады.

12.9. Қызметтерді қашықтықтан банктік қызмет көрсету шартын жасасу, орындау, өзгерту және бұзу кезінде тараптар қолданыстағы заңнамада «сыбайлас жемқорлық» деп жіктелетін әрекеттерді, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы халықаралық құқықтың қолданылатын нормаларының талаптарын бұзатын өзге де әрекеттерді (әрекетсіздікті) жүзеге асырмау міндеттемесін өзіне қабылдайды.

12.10. Тарапта қашықтықтан банктік қызмет көрсетудің осы шарттарының 12.9-тармағының қандай да бір ережелерін бұзу орын алды немесе орын алуы мүмкін деген күдік туындаған жағдайда, тиісті Тарап бұл туралы екінші Тарапты жазбаша нысанда хабардар етуге міндеттенеді. Осы қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарттарының 12.9-тармағының қандай да бір ережелерінің бұзылғаны туралы хабарлама алған Тарап жазбаша хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде хабарламаны қарауға және оны қарау туралы екінші Тарапқа хабарлауға міндетті.

13. Банктің деректемелері

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., 050059, Әл - Фараби даңғылы, 13/1 үй Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің монетарлық операцияларын есепке алу басқармасындағы (КШТҚБ) Кор.шоты KZ82125KZT1001300306, БСК SABRKZKA, БСН 930740000137.

условиях или по любому закону, действительность, законность и сила оставшихся положений Договора дистанционного банковского обслуживания остается без изменений.

12.7. Отношения между Банком и Клиентом, не урегулированные Договором дистанционного банковского обслуживания, регулируются законодательством Республики Казахстан.

12.8. Языком настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания Стороны выбрали государственный и русский языки. Стороны заявляют, что языки Условий дистанционного банковского обслуживания ими полностью поняты, смысл и значение как Условий дистанционного банковского обслуживания в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. При возникновении разночтений (противоречий) Стороны руководствуются текстом на русском языке.

12.9. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания услуг Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а так же иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

12.10. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 12.9. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. Сторона, получившая уведомления о нарушении каких-либо положений п. 12.9. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне о его рассмотрении в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения письменного уведомления.

13. Реквизиты Банка

ДБ АО «Сбербанк»
Республика Казахстан, г. Алматы, 050059, проспект Аль-Фараби, дом 13/1
Кор.счет KZ82125KZT1001300306. код 125 в
Управлении учета монетарных операций (ООКСП)
Национального Банка Республики Казахстан,
БИК SABRKZKA, БИН 930740000137.

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 25 от 19.04.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 20 от 05.05.2021 г.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де
қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына
(заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустер,
адвокаттар, жеке сот орындаушылары, жеке медиаторлар үшін)
№1 Қосымша/Приложение №1
к Условиям дистанционного банковского обслуживания
в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,
частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

Кілт тасушыны және/немесе кіру паролін, PIN-кодты, біржолғы кодтар генераторын тапсыру-қабылдау акті (Банк болып табылмайтын куәландырушы орталық шығарған тіркеу куәлігін пайдаланған кезде) немесе бір реттік код генераторын (Банк шығарған тіркеу куәлігін пайдаланған кезде)/

Акт приема – передачи
носителя ключа и/или входного пароля, PIN-кода, генератора одноразовых кодов (при использовании Регистрационного свидетельства, выданного Удостоверяющим центром, не являющимся Банком) или генератора одноразовых кодов (при использовании Регистрационного свидетельства, выданного Банком)

г. _____

« ____ » _____ 20__ ж/г.

«Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» сервисіндегі кілт тасушы (eToken), кіру паролі (қажеттісін сызу керек), PIN-код және біржолғы кодтар генераторы келесі тұлғаға берілді (қажеттінің астын сызу)/

Носитель ключа (eToken), входной пароль в сервис «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес», PIN-код и генератор одноразовых кодов (нужное подчеркнуть) переданы

(Алушының аты-жөні/Ф.И.О. получателя)

PIN-код – 1234567890

Кілт тасушыны (eToken), кіру паролін, PIN-кодты және біржолғы кодтар генераторын алған Клиенттің уәкілетті тұлғасы (қажеттінің астын сызу)/

Уполномоченное лицо Клиента, получившее носитель ключа (eToken), входной пароль, PIN-код и генератор одноразовых кодов (нужное подчеркнуть)

(сенімхат/доверенность № ____ от « ____ » _____ ж.г.)

(Т.А.Ә./Ф.И.О.)

(қолы/подпись)

Кілт тасушыны (eToken), кіру паролін, PIN- кодты және біржолғы кодтар генераторын берген Банк қызметкері (қажеттінің астын сызу)/

Работник Банка, передавший носитель ключа (eToken), входной пароль, PIN-код и генератор одноразовых кодов (нужное подчеркнуть)

(Т.А.Ә./Ф.И.О.)

(қолы/подпись)

Берілген күні, уақыты/Дата, время передачи: « ____ » _____ ж/г. _____
(сағ./час, мин.)

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустер, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, жеке медиаторлар үшін)

№2 Қосымша/ Приложение №2

к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

<p>«Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» сервисіндегі қауіпсіздік жұмыс және Банк Клиенттеріне арналған eToken, парольдерді, PIN кодты сақтау ережелері</p> <p>1. «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» сервисінде (бұдан әрі – Сервис) қауіпсіздік жұмысты қамтамасыз ету үшін ұсынамыз:</p> <ol style="list-style-type: none">1) ай сайын, Сервиске қосылу кезінде қолданылатын парольді өзгерту;2) әрқашан өзекті деректер базасы бар вирусқа қарсы бағдарламаларды пайдалану;3) компьютерге қосылатын барлық деректер тасымалдаушыларды (о.і. дискет, дисктер) оларды пайдалану алдында вирусқа қарсы тексеру жүргізу;4) Сервисітегі жұмыстың әр сессиясы аяқталған соң міндетті түрде Сервисітен дұрыс шығу қажет (жұмысты «Шығу» менюі арқылы аяқтау қажет);5) жүйелі түрде (күнделікті) өз шотының жағдайын бақылау, тиісті үзінді көшірмелер құру. <p>2. Одан өзге, төмендегідей қауіпсіздік ережелерін сақтау қажет:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Сервисіте тіркелген соң немесе Банк өкілі сіздің парольді өзгерткен жағдайда, Сервис үшін кіру паролі мен PIN кодты өзіңізге ғана белгілі пароль мен PIN кодқа бірден өзгерту қажет;2) eToken-ге қосылу үшін PIN кодты кезең-кезеңімен өзгертіп отыру қажет;3) eToken-ді бөтен адамға қолжетімсіз қауіпсіз орында сақтау қажет. eToken-ді бөтен адамға, оның ішінде Сервис администраторына беруге болмайды. Кіру паролі жазбасының көшірмесі мен eToken көшірмесін жасауға болмайды;4) eToken мен біржолғы кодтар генераторын ашпау қажет;5) Сервиске қосылған әр жағдайда браузер жолағындағы www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz адресінің дұрыстығын тексеру қажет, сәйкес келмеген жағдайда – Сервисіте пайдаланудан бас тартыңыз, бұл жөнінде Банкке хабарлаңыз;6) www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz сайтының жүктеген соң SSL сертификатының түпнұсқалығын тексеріңіз;7) басқа адамдарға, оның ішінде Банк қызметкерлеріне кіру аты, паролі, PIN-код және біржолғы кодтардың белгілі болуына жол бермеу;8) бірден кез келген мүмкін болатын әдіспен келесі жағдайлар туралы Банкке хабар беру қажет:<ul style="list-style-type: none">– Банктегі сіздің шотыңыз рұқсатсыз пайдаланылғаны немесе рұқсатсыз пайдалану күдіктері анықтағанда;– кіру аты, парольдер, PIN-код және біржолғы кодтар белгілі болғанда немесе олар белгілі болуы туралы күдік туғанда;– Сіздің компанияның Сервисіте пайдалана алатын лауазымды тұлғасы жұмыстан шыққан/өкілеттігі өзгерген кезде;– Сервис сайтындағы сертификаттың сәйкес келмеуі немесе қате екендігі анықталғанда;– eToken жеке құрылғысы/біржолғы кодтар генераторы жоғалғанда немесе ұрланғанда. <p>3. Клиент осы Ережелерді орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, Банк оның Банктегі банктік шоттарын Сервис арқылы рұқсатсыз пайдаланғаны және басқарғаны үшін жауап бермейді.</p>	<p>Правила безопасной работы в сервисе «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» и хранения eToken, паролей, PIN кода для Клиентов Банка</p> <p>1. Для обеспечения безопасной работы сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» (далее – Сервис) рекомендуем:</p> <ol style="list-style-type: none">1) ежемесячно изменять пароль, используемый при входе в Сервис;2) всегда использовать антивирусные программы с актуальными базами данных;3) выполнять антивирусную проверку всех подключаемых к компьютеру носителей данных перед их использованием (в т.ч. дискет, дисков);4) после завершения каждой сессии работы в Сервисе обязательно корректно выходить из Сервиса (необходимо завершать работу через меню «Выход»);5) регулярно (ежедневно) контролировать состояние своего счёта, формировать соответствующие выписки. <p>2. Кроме того, необходимо соблюдать следующие правила безопасности:</p> <ol style="list-style-type: none">1) после регистрации в Сервисе, либо в случае последующего изменения Ваших паролей представителем Банка, следует незамедлительно изменить входной пароль и PIN код для Сервиса на известные только Вам пароль и PIN код;2) периодически выполнять смену PIN-кода для доступа к eToken;3) хранить eToken в безопасном месте, недоступном для посторонних лиц. Не передавать eToken другим лицам, в том числе администратору Сервиса. Не создавать копии записей паролей доступа, копии eToken;4) не вскрывать eToken и генератор одноразовых кодов;5) каждый раз при подключении к Сервису проверять корректность адреса в строке браузера www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz в случае несоответствия – откажитесь от использования Сервиса, сообщите об ошибке в Банк;6) после загрузки сайта www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz Вам следует осуществить проверку подлинности сертификата SSL;7) не допускать разглашения входного имени, паролей, PIN кода и одноразовых кодов другим лицам, в том числе и работникам Банка;8) незамедлительно, любыми доступными способами информируйте Банк в следующих случаях:<ul style="list-style-type: none">– при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Вашим счетам в Банке;– при разглашении входного имени, паролей, PIN кода, одноразовых кодов или подозрения на их разглашение;– при увольнении/изменении полномочий должностных лиц Вашей компании, имеющих доступ к Сервису;– при обнаружении несоответствия или ошибок в сертификате на сайте Сервиса;– при краже или утере персонального устройства eToken/генератора одноразовых кодов. <p>3. В случае не исполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом настоящих правил, Банк не несет ответственность за несанкционированный доступ и управление его банковским счетом в Банке посредством Сервиса.</p>
<p>Ережелермен таныстым /С правилами ознакомлен: (лауазымы, Т.А.Ә./ должность, Ф.И.О)</p>	<p>_____ «_____» _____ ж/г.</p>

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 25 от 19.04.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 20 от 05.05.2021 г.

Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де
қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына
(заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жекеше нотариустер,
адвокаттар, жеке сот орындаушылары, жеке медиаторлар үшін)
№3 Қосымша/ Приложение №3
к Условиям дистанционного банковского обслуживания
в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,
частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

Өтініш/Заявление № _____

Осы арқылы, мен / **Настоящим, я** _____,
(аты-жөні толығымен/Ф.И.О. полностью)

Уәкілетті өкіл болып / **являясь представителем** _____,

Куәландырушы орталық РМК/Банк тіркеу куәлігін алғандығымды хабарлаймын:

№ _____ Иегердің аты-жөні _____
«__» _____ 20__ ж. бастап, «__» _____ 20__ ж. дейін жарамды, және
_____ тиісті кіру атына сәйкес келетін Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес
сервисін пайдаланушының атынан электрондық құжаттар келіп түскенде осы тіркеу куәлігінің ашық кілтімен
электрондық сандық қолды куәландыруды өтінемін. Осы тіркеу куәлігінің ашық кілтімен электрондық құжаттардың
абсолюттік спектрін куәландыру бойынша міндеттемелерді қабылдаймын.

«Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» мобильді қосымшасы сервисінің _____
кіру атына сәйкес келетін пайдаланушысынан электронды құжаттар келіп түскен жағдайда, Банк берген s/n:
_____ бағдарламалық-аппарттық құралдан (Біржолғы кодтар генераторы) түзілетін біржолғы
кодпен растау жүзеге асырылсын. Мен «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» сервисінің Мобильді қосымшасы
арқылы жіберілген электронды құжаттарды абсолюттік растау бойынша міндеттемелерді осы бағдарламалық-
аппараттық құралдардың біржолғы кодтармен куәландыру бойынша міндеттемелерді қабылдаймын.

Осы Өтініш шеңберінде қандай жағдай болмаса да Банктің өз міндеттерін орындау, сондай-ақ Қазақстан
Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес өз құқықтарын жүзеге асыру салдарынан келтірілген шығындарды
өтеу туралы талаптар қойылмайтындығына кепілдік береміз. Осы Өтініш Шарттың күшінде болатын мерзім бойы
қолданылады. Тіркеу куәлігінің көшірмесі қоса ұсынылады./Копия Регистрационного свидетельства прилагается. /

Сообщаю о получении Регистрационного свидетельства от Удостоверяющего центра РГП/Банка:

№ _____ Имя Владельца _____
действителен с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г., и прошу Вас при поступлении
электронных документов от пользователя сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес», соответствующего
входному имени _____, осуществлять удостоверение электронной
цифровой подписи открытым ключом данного Регистрационного свидетельства. Я принимаю обязательства по
удостоверению абсолютного спектра электронных документов открытым ключом данного Регистрационного
свидетельства.

Прошу Вас предоставить доступ к Мобильному приложению «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес» с входным
именем _____ с «__» _____ 20__ г. (заполняется при наличии желания
Клиента).

Прошу Вас при поступлении электронных документов от пользователя сервиса Мобильное приложение
«Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес», соответствующего входному имени
_____, осуществлять удостоверение одноразовым кодом, генерируемым
программно-аппаратным средством (Генератор одноразовых кодов) s/n: _____,
выданным Банком. Я принимаю обязательства по удостоверению абсолютного спектра электронных
документов, отправленных через Мобильное приложение сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн/Сбербизнес»,
одноразовыми кодами данного программно-аппаратного средства.

В рамках настоящего Заявления гарантируем, что требования о возмещении причиненных убытков вследствие
исполнения Банком своих обязательств, равно как и реализации своих прав в соответствии с законодательством
Республики Казахстан и Договором, не будут предъявлены ни при каких обстоятельствах.

Настоящее Заявление действует в течение срока действия Договора. Копия Регистрационного свидетельства
прилагается.

«__» _____ ж/г.

*

(қолы/подпись)

* Осы Өтініш Банктің жауапты қызметкерінің қатысуымен толтырылады және қол қойылады/

* Настоящее Заявление заполняется и подписывается в присутствии ответственного работника Банка.

«__» _____ ж/г.

(Өтінішті қабылдаған Банк қызметкерінің лауазымы, аты-жөні/
должность, Ф.И.О. работника Банка, принявшего Заявление)

(қолы/подпись)

**TERMS AND CONDITIONS FOR
REMOTE BANKING SERVICE
AT SB Sberbank JSC**

(for legal entities, individual entrepreneurs, private notaries, lawyers, private bailiffs, professional mediators)

1. General Provisions

1.1. These Terms and Conditions for Remote Banking Service at SB Sberbank JSC (for legal entities, individual entrepreneurs, private notaries, lawyers, private bailiffs, professional mediators) (hereinafter the Terms and Conditions for Remote Banking Service), as well as the Agreement of Remote Banking Service Connection and Accession to the Terms and Conditions for Remote Banking Service at SB Sberbank JSC signed by the Client and accepted by SB Sberbank JSC (hereinafter the Bank) shall collectively form the Remote Banking Service Agreement.

1.2. The subject of this Remote Banking Service Agreement shall be the legal relationship between the Bank and the Client (hereinafter referred to as the Parties) for the provision of electronic banking services.

The Bank shall provide Electronic banking services and other services through Sberbank Business Online / SberBusiness system / Mobile application subject to the Client's payment for these services.

The Bank and the Client acknowledge that documents in electronic form used when performing transactions in Sberbank Business Online / SberBusiness system or through Mobile Application, signed with the EDS or dynamic identification, are equivalent to documents in hard copy and give rise to similar rights and obligations of the Parties under the Remote Banking Service Agreement.

To use dynamic identification when the Client receives electronic payment services, a one-time (non-recurrent) code shall be created by a device that generates a one-time (non-recurrent) code (one-time code generator) which is provided to the Client according to the acceptance and transfer certificate.

The use of dynamic identification (one-time code) by the Client shall be possible upon receipt by the Client of electronic payment services and / or account opening.

1.3. The Remote Banking Service Agreement shall be concluded between the Bank and the Client by the Client's accession to these Terms and Conditions for Remote Banking Service by signing and transferring by the Client to the Bank the Agreement of Remote Banking Service Connection and accession to the Terms and Conditions for Remote Banking Service at SB Sberbank JSC and subsequent acceptance by the Bank of the Agreement of Remote Banking Service Connection and accession to the Terms and Conditions for Remote Banking Service at SB Sberbank JSC. The Agreement of Remote Banking Service Connection and accession to the Terms and Conditions for Remote Banking Service at SB Sberbank JSC shall be concluded by the Client under the form established by the Bank, with the completion by the Client of the relevant terms, information, and data about the Client and / or its business activities provided for by such a form.

1.4. The Agreement of Remote Banking Service Connection and accession to the Terms and Conditions for Remote Banking Service at SB Sberbank JSC shall be filled in and signed by the Client in 2 (two) copies: one for the Bank, the second for the Client. Both copies of the Agreement of Remote Banking Service Connection and accession to the Terms and Conditions for Remote Banking Service at SB Sberbank JSC shall be accepted by the Bank for subsequent acceptance or refusal under the grounds provided for by the current laws of the Republic of Kazakhstan and the internal documents of the Bank. Acceptance by the Bank of the Agreement of Remote Banking Service Connection and accession to the Terms and Conditions for Remote Banking Service at SB Sberbank JSC shall not constitute acceptance of the Agreement of Remote Banking Service Connection and accession to the Terms and Conditions for Remote Banking Service at SB Sberbank JSC.

1.5. The Agreement of Remote Banking Service Connection and accession to the Terms and Conditions for Remote Banking Service at SB Sberbank JSC shall be accepted by the Bank if the Bank has no grounds for refusing to provide electronic banking services to the Client in accordance with the requirements of the Bank and the current laws of the Republic of Kazakhstan.

1.6. Acceptance on the Agreement of Remote Banking Service Connection and accession to the Terms and Conditions for Remote Banking Service at SB Sberbank JSC, as well as the conclusion of the Remote Banking Service Agreement, shall be carried out by making the appropriate inscription, signing by an authorized person of the Bank and affixing the Bank's seal.

1.7. Clients under these Terms and Conditions for Remote Banking Service may be legal entities that are residents or non-residents of the Republic of Kazakhstan, individual entrepreneurs, private notaries, lawyers, private bailiffs, and professional mediators registered with the authorized bodies of the Republic of Kazakhstan according to the procedure provided for by the laws of the Republic of Kazakhstan that have a current account opened with and maintained by the Bank, EDS, and Registration Certificate issued by the Certification Center with which the Bank and the Client have entered into a relevant agreement. The indicated persons may be Clients under these Terms and Conditions for Remote Banking Service only on condition that they are users (consumers) of the services of the Certification Center with which the Bank has entered into an appropriate agreement. Persons who are users (consumers) of services of other certification centers cannot be the Clients under these Terms and Conditions for Remote Banking Service.

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 25 от 19.04.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 20 от 05.05.2021 г.

1.8. The list of banking transactions that can be made in Sberbank Business Online / SberBusiness system or through Mobile application:

- 1) remote management of own bank accounts, tracking the movement of money on the Client's bank accounts, receiving by the Client account statements in electronic form;
- 2) transfer transactions in tenge and foreign currency;
- 3) payment of tax payments, transfer of compulsory pension contributions and social deductions, contributions for compulsory health insurance;
- 4) purchase and sale of foreign currency (non-cash);
- 5) opening bank accounts;
- 6) obtaining reference information in electronic form;
- 7) cash withdrawal from ATM, sending an application for receiving cash;
- 8) other banking transactions.

1.9. The method of providing Electronic Banking Services and obtaining access to them under these Terms and Conditions for Remote Banking Service shall be the Internet and other means of communication and communication channels that allow the provision of Electronic Banking Services in compliance with the Security Procedures, respectively, information is encrypted using the Secure Socket Layer (SSL) and TLS (Transport Layer Security) protocols when exchanging data between the Bank and the Client in Sberbank Business Online / SberBusiness service. The Bank shall identify the Client by the login name, input password, one-time codes, and PIN code to the e-token.

1.10. The Client assumes full responsibility for the powers and actions of the Client's authorized persons who have access to Sberbank Business Online / SberBusiness / Mobile application. The Client confirms that it properly controls access to Sberbank Business Online / SberBusiness / Mobile Application. At the same time, the Parties agree that a person who, in one way or another, has gained access to Sberbank Business Online / SberBusiness / Mobile Application service, entered the input password, the Client's PIN code, shall be considered as an authorized representative of the Client. The Client shall be responsible for the actions of its employees and any other persons who are not duly authorized, nevertheless act in such a way that from their actions and circumstances it follows that such persons have the necessary powers. The circumstances indicating the existence of such powers include the person entering the input password, the Client's PIN code in Sberbank Business Online / SberBusiness service / one-time code in the Mobile application.

1.11. At the request of the Client, the Bank shall provide it with confirmation of the sending and (or) receipt of Electronic documents confirming the provision (receipt) of Electronic banking services as part of the functioning of the corresponding electronic journals of Sberbank Business Online / SberBusiness / Mobile application.

1.12. The key carrier, input password, one-time code generator and PIN-code shall be transferred by the Bank to the Client according to the Acceptance and Transfer Certificate of the Key carrier and / or input password and PIN-code, drawn up in the form established in Annex No. 1 to these Terms and Conditions for Remote Banking Service. The date of signing by the Bank and the Client of this Acceptance and Transfer Certificate shall be the date of commencement of the provision of Electronic Banking Services. The warranty period for the key carrier and code generator shall be 12 (Twelve) months from the date of signing the Acceptance and transfer certificate of the key carrier, code generator and / or input password, and PIN code. After the expiration of the warranty period, the Bank shall not accept claims regarding the key carrier and code generator. In the event of a malfunction of the key carrier / code generator, if the term elapsed since the transfer of the key carrier / code generator to the Client exceeds the warranty period, a new key carrier / code generator shall be issued to the Client upon payment by the Client of the fee in accordance with the current tariffs of the Bank.

1.13. Information on the services rendered to the Client under the Remote Banking Service Agreement shall be contained in the Rules for General Terms of Transactions and provided to the Client on first demand, as well as can be submitted orally at the request of the Client.

1.14. Instructions of the Client shall be accepted by the Bank for execution during the Operating Day.

The Bank shall execute **the Client's instruction on the day the Client initiates it**, unless the terms of the payment document specify a different deadline for its execution (a payment document with a future value date).

The instruction presented by the collection order shall be executed by the Bank no later than three Operating days following the day of receipt of the instruction, except for execution of the collection order within uncertain terms, and also the cases provided for by the Code of the Republic of Kazakhstan "About taxes and other obligatory payments to the budget" (Tax code).

International payments and/or money transfers shall be executed no later than three Operating days following the day of receipt of the instruction, subject to the requirements established by foreign exchange laws of the Republic of Kazakhstan.

1.15. Conversion transactions in Sberbank Business Online / SberBusiness / Mobile Application shall be made during the Operating day within the time period established by the Bank's internal normative documents at the current conversion rate set by the Bank at the time of the transaction with charging a fee for conversion in accordance with the Bank's tariffs.

1.16. The Client hereby gives its irrevocable consent to the Bank to withdraw (write off) money by direct debit of the Client's bank accounts (in tenge and / or foreign currency) opened with the Bank both under the Remote Banking Service Agreement, in the cases specified hereof, and under other contracts concluded between the Bank and the

Client.

1.17. The information on the key carrier shall be confidential, used only within the framework of operation at Sberbank Business Online / SberBusiness and its change by the Client shall be unacceptable.

1.18. The one-time code generator shall be assigned to each specific authorized person of the Client to perform certain transactions within the framework of its authority. It is not allowed to use the one-time code generator owned by another authorized person, belonging to an authorized person of the Client.

1.19. The Client has the opportunity to use Sberbank Business Online / SberBusiness, Mobile application regardless of time and / or date. The Client can send electronic documents via Sberbank Business Online / SberBusiness, Mobile application at any time, while processing and execution by the Bank of accepted Electronic documents in favor of the recipient to accounts opened with another bank, or the Electronic documents for the purchase / sale of foreign currency shall be possible only during the Bank's Operating day. The Bank's Operating day shall be established by the Bank and can be changed by the Bank unilaterally. The Bank shall inform the Client about the length of the Operating day and / or its changes in any available way, including, but not limiting itself, in publicly accessible places in the Bank's offices.

2. Terms and Definitions.

2.1. The terms and definitions used herein shall have the following meaning:

Sberbank Business Online/SberBusiness means an automated computer remote service for managing the Client's bank accounts opened with the Bank by exchanging electronic documents between the Bank and the Client via the website <https://ioffice.kz/> <https://digital.sberbank.kz> within obtaining banking services;

PIN code means a secret code generated by the Bank for the Client to log in Sberbank Business Online/SberBusiness and operate with it. PIN code is used to identify the Client when installing Sberbank Business Online/ SberBusiness and operating therewith (when using Registration Certificate issued by the Certification Center which is not the Bank);

Valid Registration Certificate— means a registration certificate of the Client registered with the Bank as a mean of EDS of the Client;

Authentication means confirmation of authenticity and correctness of an E-Document's execution through compliance with the Security Procedure;

Bank account (current, savings account) means a method of reflecting and recording the movement of the Client's money with the Bank or an organization that performs certain types of banking operations, as well as contractual relations between the Client and the Bank in respect of the Client's banking services;

Registration Certificate Owner means the Client or its authorized representative in the name of whom the Registration Certificate is issued, legally owning the Private EDS Key corresponding to the Public EDS Key indicated in the Registration Certificate;

Valid Registration Certificate means a Registration Certificate having a status in the Certification center confirming that Registration Certificate is not revoked and its term is not expired, and which is available to the Bank via electronic requests;

Private EDS Key means a sequence of electronic digital symbols known to the Registration Certificate Owner and intended for creation of EDS with the use of EDS means;

User Manual for Sberbank Business Online/SberBusiness/Mobile application means technical rules and procedure for Electronic documents formalization and their transfer with the use of Sberbank Business Online/SberBusiness/ Mobile application that are obligatory for compliance by the Client. User Manual for Sberbank Business Online/ SberBusiness/ Mobile application shall be placed on the Internet site <https://ioffice.kz/> <https://digital.sberbank.kz>;

Information banking services mean electronic banking services associated with provision by the Bank to the Client of information on balances and movement of cash on its bank accounts, payments and money transfers, and other information on banking services provided and being provided on request of the Client;

Sberbank Business Online / SberBusiness mobile application (or Mobile application) means an application for mobile devices on the Android and IOS platforms that allows Sberbank Business Online / SberBusiness Clients to manage their accounts, as well as send electronic documents to the Bank via mobile devices;

Key Medium means a USB-key (eToken) used to store files of the registration certificate assigned to the Client, that enables to definitely identify the Client and use EDS on documents transferred to the Bank (with the use of Registration Certificate issued by Certification center which is not the Bank);

One-time (non-recurrent) code means a special sequence of electronic digital symbols created by software and hardware at request of the Client and intended for one-time use while providing the Client with access to electronic banking services. In case of repeated access of the Client to e-banking services, it is necessary to generate and use a new one-time (non-recurrent) password;

Operating day means a part of the business day designed for conducting banking transactions by the Bank;

Public EDS key – means a sequence of electronic digital symbols available to any person and intended for confirmation of authenticity of EDS in an Electronic Document;

Security Procedure means a complex of organizational measures and software and hardware tools for information protection designated to identify the Client when preparing, transferring and receiving E-Documents to establish its right to obtain E-Banking Services and to discover errors and/or changes in the content of the transferred and received E-Documents;

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 25 от 19.04.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 20 от 05.05.2021 г.

Registration Certificate means a document in hard copy or an electronic document issued by the Certification center to confirm the EDS compliance with the requirements provisioned in the laws of the Republic of Kazakhstan;

Means of EDS means a set of software and hardware facilities used to create and check the EDS authenticity;

Certification center means Certification center of Bank or Certification center of Republican State Enterprise Kazakhstan Center for Interbank Settlements of the National Bank of the Republic of Kazakhstan, or another legal entity, with which the Bank and the Client have signed the relevant service provision agreement of Certification center. The Certification center shall check compliance of Public EDS key and Private EDS Key, as well as confirm reliability of Registration Certificate. If Certification center is not the Bank, then the Bank and the Client shall use the same Certification center;

Electronic Banking Services mean services related to the Client gaining access to its bank account (s) to obtain information about the amount of money on the bank account (s), transactions made on the bank account (s), making payments and money transfers, opening or closing bank account (s) and / or performing other types of banking transactions provided by the Bank via telecommunication lines, satellite communications or other types of communication;

Electronic document means a document in which information is presented in electronic and digital form and certified with identification means provided for by the laws of Republic of Kazakhstan;

Electronic payment services mean electronic banking services related to the opening and closing by the Client a bank account (s), making payments and money transfers, exchange transactions with foreign currency and performing other types of banking transactions not related to the Information banking services;

Electronic Certificate – means a special set of symbols consisting of private (secret) and public (open) keys. Electronic certificate belongs to one of the Parties and shall be used to form EDS.

The Electronic certificate has limited validity term, and upon its expiry has to be re-issued;

Electronic Digital Signature or EDS means a set of electronic digital symbols created by means of EDS and confirming authenticity of the Electronic Document, its belonging and consistent contents.

2.2. Except as otherwise expressly stipulated herein, other terms and definitions shall have the meaning provided for by the laws of the Republic of Kazakhstan.

3. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE BANK

3.1. The Bank shall:

3.1.1. subject to acceptance of the Agreement of Remote Banking Service Connection and Accession to the Terms and Conditions for Remote Banking Service at SB Sberbank JSC and receipt from the Client of the notice provisioned in Clause 4.2.13. hereof, register the Client with Sberbank Business Online/SberBusiness with assignment of login name, input password, and PIN code;

3.1.2. ensure authorization and verification of the authenticity of the Client with one-time codes, input password, and PIN code transferred by the Bank to the Client;

3.1.3. execute the Client's E-documents subject to the Client's compliance with these Terms and Conditions for Remote Banking Service and other contracts entered into between the Bank and the Client, as well as with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan;

3.1.4. register the received, performed, and rejected electronic documents in the electronic journal of Sberbank Business Online / SberBusiness / Mobile Application;

3.1.5. acquaint the Client with the User Manual for Sberbank Business Online / SberBusiness, Mobile Application;

3.1.6. not disclose the information received from the Client when providing the Electronic Banking Services except as prescribed by the laws of the Republic of Kazakhstan.

3.2. The Bank shall have the right:

3.2.1. to temporarily suspend Sberbank Business Online/SberBusiness/ Mobile application operation to conduct preventive and other measures notifying the Client thereof at least three (3) business days prior to such suspension date through placement of the information about it on the Bank's website and in Sberbank Business Online/SberBusiness/ Mobile application, and in case of any emergencies—without any notice to the Client;

3.2.2. if the Public EDS Key in the Electronic Document does not correspond to the Public Key assigned by the Certification centre to the Client's Registration Certificate and (or) if the Registration Certificate under which the Electronic Digital Signature is affixed is not up-to-date or valid, not to accept the Electronic Document for execution, as well as refuse to execute it and/or suspend its execution;

3.2.3. if the value of the one-time code in the Electronic Document does not correspond to the value of the generated device issued to the Client by the Bank, not to accept the Electronic Document for execution, as well as refuse to execute it and / or suspend its execution;

3.2.4. to exercise control over the ownership of the EDS by the Client and its compliance with all the details of the payment document, their invariability after it is signed and sent to the Bank, and in the case of sending electronic documents through the Mobile application, over the ownership of the one-time code to the Client. Also, verification shall be made using one-time codes for payment orders over 1,000,000 (One million) tenge (equivalent in foreign currency) and payment orders to card accounts of individuals;

3.2.5. to restrict the functionality of sending payments to free bank details in order to comply with the Security Procedures against unauthorized payments through Mobile Application or Sberbank Business Online / SberBusiness

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 25 от 19.04.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 20 от 05.05.2021 г.

system. Payments shall be sent only to the correspondents listed in the Correspondents Directory in Sberbank Business Online / SberBusiness service or Mobile application;

3.2.6. to refuse the Client to execute Electronic Documents in the following cases:

1) non-provision by the Client of an amount of money required for performance of payment and (or) transfer, payment of fee for rendering service;

2) if the instruction is submitted in violation of the procedure of protective actions against unauthorized payments established by the Remote Banking Service Agreement;

3) non-compliance by the Client with requirements to procedure of creation and submission of instruction and (or) other requirements established by the laws of the Republic of Kazakhstan and terms of the Remote Banking Service Agreement;

4) in cases stipulated by the Law of the Republic of Kazakhstan "On Anti-money Laundering and Combating the Financing of Terrorism", or international treaties ratified by the Republic of Kazakhstan, or stipulated by the agreement with non-resident banks of the Republic of Kazakhstan;

5) identification of unauthorized payment, and also in cases of identification and confirmation of reasonable facts of illegality of receipt of money transferred in favor of beneficiary;

6) in the presence of decisions and / or orders of authorized state bodies or officials about suspension of debit transactions on the Client's Bank account, temporary restriction to property disposal, acts of money seizure unsecured by money, which is on the Client's Bank account, and also the instructions which are subject to execution in a first-priority order according to the laws of the Republic of Kazakhstan.

3.2.7. to refuse a transaction on the current account of the Client, made through Sberbank Business Online / SberBusiness, Mobile application, or suspend its execution if at least one of the participants in such a transaction:

- identified by an international organization and / or a foreign state as a person with a significant level of risk, including in part of anti-money laundering and combating financing of terrorism (hereinafter the "AML / CFT Risk");

- registered / located in a country included in the list of countries to which sanctions of an international organization and / or a foreign state are applied, as a country with a significant level of risk, including the AML / CFT risk.

3.2.8. to suspend further banking services in Sberbank Business Online/SberBusiness/ Mobile application if the Client fails to fulfill the obligations stipulated in Clause 4.2.9 hereof, until the Client repays the debt to the Bank for services rendered, and withdraw the amount of debt from any bank accounts of the Client with the Bank by direct debiting of the Client's Bank accounts.

4. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE CLIENT:

4.1. The Client is entitled to:

4.1.1. receive additional Key Mediums subject to payment pursuant to the Bank's tariffs, by submitting a relevant application and approval thereof by the Bank;

4.1.2. change the input password to Sberbank Business Online/SberBusiness/ Mobile application assigned by the Bank subject to compliance with the condition for regular change thereof pursuant to clause 4.2.8. hereof;

4.1.3. individually install the software provided by the Bank for operation in Sberbank Business Online/SberBusiness/ Mobile application or order the software installation by the Bank's authorized employee subject to payment of the relevant fee in accordance with the Bank's tariffs;

4.1.4. subject to provision to the Bank of required powers and documents, apply to the Bank for assistance in concluding of the agreement with the Certification Centre for the Certification Centre's services, obtaining the Registration Certificate and Electronic Digital Signature.

4.2. The Client shall:

4.2.1. cheque correctness of SSL and TLS certificates upon connection to Sberbank Business Online/SberBusiness server;

4.2.2. not allow disclosure of the login name, input password, PIN code and transfer of the Key Medium to third parties;

4.2.3. immediately, by any means available, inform the Bank in the following cases:

1) detecting an unauthorized access or suspecting an unauthorized access to the Client's bank account through Sberbank Business Online/SberBusiness/ Mobile application;

2) disclosure of the login name, input password, one-time code, and PIN code or suspicion of such disclosure;

3) loss of a Key Medium;

4) detecting non-conformity or errors in the SSL certificate;

5) loss of code generator.

In such cases, the Client shall immediately direct the authorized representative to the Bank to change the input password, PIN code, and Digital Certificate;

4.2.4. keep Key Medium in a safe place that eliminates the possibility of access by persons having no rights to use the same.

Prevent any changes in the Private EDS key and other means of identification of the Client, except for the cases directly provisioned in the Terms and Conditions for Remote Banking Service;

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 25 от 19.04.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 20 от 05.05.2021 г.

4.2.5. not make any notes of the input password and PIN code and after each work session in Sberbank Business Online/SberBusiness/ Mobile application close all the Internet connection sessions opened for operation with Sberbank Business Online/SberBusiness/ Mobile application;

4.2.6. use Sberbank Business Online/SberBusiness/ Mobile application only to receive Electronic banking services from the Bank;

4.2.7. use Sberbank Business Online/SberBusiness/ Mobile application in full compliance with the Rules for Safe Operation in Sberbank Business Online/SberBusiness Service and Keeping of eToken, passwords, PIN code for the Bank's Clients (Annex No. 2 hereto);

4.2.8. change the input password and PIN code of Sberbank Business Online/SberBusiness/ Mobile application at least once every 3 months;

4.2.9. pay the Bank the cost of the Key Medium and other services under the Bank's tariffs;

4.2.10. individually control the validity term of the Digital Certificate, Registration certificate and upon expiry of such validity term take the actions required to re-issue the Digital Certificate and/or Registration certificate for a new term;

4.2.11. use the software and hardware equipment in the following configuration:

-IBM PC-compatible personal computer;

-Stable access to the Internet;

-Recommended operating system:

-Windows 7/ Windows 8.1/ Windows 10;

-Browser Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet -Explorer (current versions);

-Key medium (eToken);

-Driver for eToken;

-necessary software to operate with Sberbank Business Online / SberBusiness service (current versions) available on the website <https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz> according to the installation instructions;

<https://www.ioffice.kz>

<https://digital.sberbank.kz>

-for mobile application - mobile device with IOS or Android operating system.

4.2.12. independently obtain Registration Certificate from the Certification Center and implement necessary actions to activate it, except for the case provisioned in Clause 4.1.4. of these Terms and Conditions for Remote Banking Service;

4.2.13.in the event of receipt of the Registration Certificate issued by the Certification Center which is not the Bank, submit to the Bank an application under the form of the Certification centre and notify the Bank in writing of the receipt of the Registration Certificate by an application under the form set forth in Annex № 3 hereto, as well as on the day of receipt of the registration certificates provide a copy of the Registration Certificate in hard copy;

4.2.13.1. if it is necessary to obtain the Registration Certificate issued by the Bank, submit to the Bank an application drawn up under the form established by the Bank;

4.2.14. ensure the availability of the necessary amount of money on own Bank accounts opened and serviced with the Bank, through which transactions are made through Sberbank Business Online / SberBusiness, necessary amount to perform transactions on such Bank account in Sberbank Business Online / SberBusiness, Mobile application, including the amount required to pay the cost of Electronic Banking Services;

4.2.15. provide the Bank with all the required documents prescribed by the laws of the Republic of Kazakhstan when performing foreign exchange transactions through Sberbank Business Online/SberBusiness/ Mobile application;

4.2.16. familiarize with the User Manual for Sberbank Business Online / SberBusiness, Mobile Application placed on Sberbank Business Online / SberBusiness website:

<http://www.ioffice.kz/ru/html/instruction.html>/ <https://digital.sberbank.kz>.

<http://www.ioffice.kz/ru/html/instruction.html>

<https://digital.sberbank.kz>

4.2.17. immediately notify the Bank of the authorization of the Client's authorized persons to manage the account and have access to Sberbank Business Online / SberBusiness / Mobile application;

4.2.18. notify the Bank of the termination / change of the powers of authorized persons specified in the relevant documents submitted to the Bank, and immediately revoke their registration certificates by submitting an application, send an authorized representative to change the input password, PIN code, and Electronic certificate.

All actions committed by the person / persons specified in the notification / application, whose powers have been terminated, but of which the Bank has not received a corresponding notification from the Client (including the receipt of information related to bank secrecy) until the Client fulfills the terms stipulated in paragraph one of this clause of these Terms and Conditions for Remote Banking Service shall be considered to be committed by the authorized persons of the Client;

4.2.19.The Client shall recognize in Sberbank Business Online / SberBusiness - SSL protocol, Electronic digital signature; in the Mobile Application - SSL protocol as a sufficient and legal method of encrypting information used when transferring documents between the Bank and the Client.

4.2.20.The Client acknowledges that the receipt by the Bank of Electronic documents certified by the Electronic digital signature of the Client, and in the case of sending documents through Mobile application certified with a one-

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 25 от 19.04.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 20 от 05.05.2021 г.

time code, shall be equivalent to receiving documents in hard copy, drawn up in accordance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan. In this case, the Client shall be fully responsible for the content of the Electronic Documents sent to the Bank for execution.

5.Payment of Electronic Banking Services and Other Expenses of the Bank Related to Their Provision

5.1. For provision by the Bank of the E-Banking Services, including submission to the Client of the Key Medium, the Bank shall charge pursuant to the Bank's tariffs by direct debiting by the Bank of the Client's Bank account for the relevant amount.

5.2. In case of the Client's debt for payment of the E-Banking Services, other services provided by the Bank and/or other expenses related to provision thereof, the Bank may withdraw (write off) by direct debiting of any accounts of the Client in any currency opened and maintained by the Bank, amounts to the extent of existing debt to the Bank, as well as to the extent of other expenses and losses of the Bank related to violation by the Client of its obligations under the Remote Banking Service Agreement.

5.3. Information about tariffs for services rendered by the Bank shall be placed by the Bank in publicly accessible places for review and familiarization, at the offices of the Bank, as well as on the Bank's website www.sberbank.kz.
<http://www.sberbank.kz>

5.4. The Bank shall not have the right to unilaterally increase fees on the provided payment services, established on the date of conclusion of the Remote Banking Service Agreement, except for fees charged at performance of international payments and (or) money transfers.

The Bank shall notify the Client of change of fees by placement of the relevant information on the Bank's website www.sberbank.kz for 10 (ten) days prior to the date of entry into force of new fees.

<http://www.sberbank.kz>

6.Bank Account Opening Through Sberbank Business Online/Sberbusiness, Sberbusiness mobile application

6.1. The second and subsequent Bank accounts can be opened through Sberbank Business Online / SberBusiness service, Sberbusiness mobile application on the basis of the Client's application and / or an account opening agreement executed through Sberbank Business Online / SberBusiness service or Sberbusiness mobile application using the Client's identification and authentication means.

6.2. The Bank shall inform the Client about refusal in opening the Bank account through Sberbank Business Online / SberBusiness service, Sberbusiness mobile application in case of non-compliance by the Client with these Terms and Conditions for Remote Banking Service, bank account agreement/bank deposit contract, requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan.

7. Confidentiality

7.1. The Bank and the Client shall maintain confidentiality in relation to the information received during provision of the E-Banking Services, and disclosure of such information shall be permitted only subject to written consent of the Bank and the Client, respectively, as well as in the cases stipulated by the laws of the Republic of Kazakhstan, under the relevant requests of the state authorized bodies.

7.2. The Client, contacting the Bank for assistance in obtaining the EDS, Registration Certificate from the Certification Center, unconditionally and without acceptance, by this request, shall consent to the Bank to disclose information about it to the Certification Center.

7.3. The Bank and the Client shall be liable as stipulated by the Remote Banking Service Agreement and laws of the Republic of Kazakhstan for disclosure of the confidential information, as well as for non-maintenance or improper maintenance of confidentiality.

8. Responsibility

8.1. The Bank and the Client shall be liable for violation of obligations under the Remote Banking Service Agreement only in the amount of actual damage and in the presence of fault.

8.2.The responsibility for the damage arisen due to third parties' unauthorized access to Sberbank Business Online/SberBusiness/ Mobile application shall be imposed on the Client or the Bank, depending on whose side such unauthorized access is allowed.

8.3.The Bank shall not be liable for quality of the telecommunications services provided by provider to the Client for access to the Internet.

8.4.The Bank shall not be liable for consequences of the transactions performed on the Client's bank account prior to receipt by the Bank of the notices specified in clause 4.2.3. hereof.

8.5.The Bank shall not be liable for untimely performance of transactions on the Client's bank account, for crediting the Client's bank account with money payable to the Client in case of improper execution of by the Client of the Electronic Payment Documents and/or E-Documents.

8.6. The Bank shall pay a penalty in the amount of 0.01% (zero point one hundredth) of the instruction amount for improper performance or unreasonable refusal to comply with the Client's instructions in the presence of the Bank's fault upon written request of the Client.

At the same time, the Bank is not obliged to compensate any lost profit to the Client.

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 25 от 19.04.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 20 от 05.05.2021 г.

8.7. The Bank shall not be liable for losses incurred by the Client as a result of any actions of third parties, including but not limited to the counterparties / employees of the Client, who for any reason have access to a workstation, a mobile device with a Mobile application with an active session, Key carrier, in case of connection to Sberbank Business Online / SberBusiness system with its use, and a one-time password, if the Client chooses this method of dynamic authentication, information about the PIN code, if it became possible through negligence and / or intent of the Client.

9. Force Majeure

9.1. The Parties shall be exempted from liability for non-performance or improper performance of the obligations of the Remote Banking Service Agreement, if such non-performance and improper performance is caused by a force majeure circumstance (force majeure).

9.2. Force majeure circumstances shall be understood by the Parties as circumstances arisen after signing of the Remote Banking Service Agreement as a result of unforeseen and unavoidable extraordinary events, such as: war and military actions, natural and other disasters occurred in the districts officially recognized as such, actions of legislative and/or executive authorities of the Republic of Kazakhstan and the National Bank of the Republic of Kazakhstan prohibiting or limiting the activity directly related to the subject matter of the Remote Banking Service Agreement, failures in operation of the bank system, faults of communications lines ensuring the operation of Sberbank Business Online / SberBusiness, Mobile application.

The force majeure circumstances of publicly known nature shall not require any additional evidence or notices.

9.3. The party for which the impossibility of fulfilling obligations under the Remote Banking Service Agreement has been created due to the circumstances specified in clause 9.2. hereof must notify the other Party without delay.

9.4. In the cases provided for in Clauses 9.1.-9.3. hereof, the deadline for fulfilling obligations under the Remote Banking Service Agreement shall be postponed in proportion to the time during which such circumstances and their consequences operate.

10. Validity Period and Termination of the Remote Banking Service Agreement

10.1. The Remote Banking Service Agreement shall come into force from the date of acceptance by the Bank of the Agreement of Remote Banking Service Connection and Accession to the Terms and Conditions for Remote Banking Service at SB Sberbank JSC.

The Remote Banking Service Agreement shall be valid until the full and proper fulfillment of obligations by the Client and the Bank, with the exception of cases provided for in the Remote Banking Service Agreement.

10.2. In the absence of non-performed or improperly performed obligations under the Remote Banking Service Agreement, the Client may completely terminate the Remote Banking Service Agreement by written notice to the Bank thereof not later than 15 (fifteen) calendar days prior to such termination date.

10.3. The Bank shall be entitled to unilaterally terminate the Remote Banking Service Agreement having notified the Client no later than fifteen (15) calendar days prior to the termination date, unless other term is stipulated by the laws of the Republic of Kazakhstan.

10.4. In case of closing the Client's Bank accounts with the Bank in the cases stipulated by the relevant agreement concluded between the Bank and the Client, which are accessed and used through Sberbank Business Online / SberBusiness/ Mobile application, the obligations of the Bank and the Client under the Remote Banking Service Agreement with regard to provision of the Electronic Banking Services shall be terminated upon the date of closing such Client's Bank account, except for the Client's obligations to pay the Electronic Banking Services provided by the Bank on the date of closing the said Client's Bank account.

10.5. Termination of the Remote Banking Service Agreement shall not release the Client or the Bank from liability for its violation that has occurred prior to its termination.

11. Dispute Settlement

11.1. All claims and appeals on disputable situations, disagreements, including on unauthorized payments, shall be provided by the Parties in writing to the addresses specified in the Agreement of Remote Banking Service Connection and accession to the Terms and Conditions for Remote Banking Service at SB Sberbank JSC/Client's Questionnaire.

A response to such claims and appeals shall be provided within the deadlines established by the laws of the Republic of Kazakhstan on the procedure for consideration of claims and appeals of individuals and legal entities.

The Parties shall make all efforts to settle disagreements and disputes related to the performance of the Remote Banking Service Agreement by negotiations within 30 (Thirty) days.

In case disagreements and disputes cannot be resolved by the Parties within the specified terms, they shall be resolved in court at the place of registration and / or location of the Bank's Central office or branch concluded the Agreement.

12. Miscellaneous

12.1. The Client by signing the Agreement of Remote Banking Service Connection and accession to the Terms and Conditions for Remote Banking Service at SB Sberbank JSC shall confirm that the clauses of these Terms and

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 25 от 19.04.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 20 от 05.05.2021 г.

Conditions for Remote Banking Service and their annexes have been read, the Terms and Conditions for Remote Banking Service are clear and understandable.

All annexes to the Terms and Conditions for Remote Banking Service are their integral part.

The Client may not refer to the absence of its signature on the Terms and Conditions for Remote Banking Service as proof that the Terms and Conditions for Remote Banking Service have not been received/read/understood/accepted by the Client.

12.2. This Remote Banking Service Agreement does not deprive the Client of the right to instruct the Bank about the Client's bank account transactions in hard copy in accordance with the terms of the relevant bank account maintenance contract concluded between the Bank and Client, and the Bank shall be entitled to refuse to execute the Client's respective instruction in hard copy if the same instruction is received by the Bank in Sberbank Business Online/SberBusiness, Mobile application on the Transaction day of receipt of the Client's instruction in hard copy.

12.3. The Terms and Conditions for Remote Banking Service shall be placed on the Bank's website.

The Bank may amend the Terms and Conditions for Remote Banking Service by posting the amended Terms and Conditions for Remote Banking Service on the Bank's website at www.sberbank.kz.

If the Client does not agree with the amendments to the Terms and Conditions for Remote Banking Service, the Client shall have the right to terminate the Remote Banking Service Agreement, provided that there are no grounds provided for by the laws of the Republic of Kazakhstan, by sending a notice to the Bank.

The Client and the service it receives shall be subject to the terms of the Remote Banking Service Agreement effective at the time when such service is rendered.

<http://www.sberbank.kz>

12.4. Contact phones and addresses of the Bank for the Client's apply on issues related to provision of Electronic banking services shall be placed on the website of the Bank.

12.5. The Client agrees with any oral notification, including notification of the Bank's refusal to fulfill instructions with the indication of the reason, of suspension or termination of electronic banking services orally by means of a phone call to the number indicated in the Agreement of Remote Banking Service Connection and accession to the Terms and Conditions for Remote Banking Service at SB Sberbank JSC, as well as by way of sending to the Client a notification via Sberbank Business Online/SberBusiness, Mobile application.

12.6. Upon the Parties' agreement, if at any time one or several provisions of the Remote Banking Service Agreement are or become invalid, illegal or unenforceable under any conditions and under any laws, the validity, legality, and enforceability of the remaining provisions of the Remote Banking Service Agreement shall remain unchanged.

12.7. The relations between the Bank and the Client not governed by the Remote Banking Service Agreement shall be governed by the laws of the Republic of Kazakhstan.

12.8. The Parties have chosen the state and Russian languages as the language of these Terms and Conditions for Remote Banking Service.

The Parties state that they fully understand the languages of these Terms and Conditions for Remote Banking Service, the interpretation and meaning of both the Terms and Conditions for Remote Banking Service in general and separate parts hereof are completely clear to them.

In the event of any discrepancies (contradictions), the Parties shall be guided by the text in Russian language.

12.9. When entering into, performing, amending and terminating the Remote Banking Service Agreement, the Parties shall not carry out any actions qualified by the applicable law as "corrupt", as well as other actions (omission) that violate the requirements of the applicable laws and international anti-corruption laws.

12.10. In the event of occurrence of a suspicion at the Party that a violation of any provisions of clause 12.9 hereof has occurred or may occur, the corresponding Party undertakes to notify the other Party of this in writing.

The Party that receives a notice of the violation of any provisions of Clause 12.9 hereof shall consider the notice and inform the other Party thereon within fifteen (15) calendar days from the receipt of the written notice.

13. Details of the Bank:

SB Sberbank JSC

Republic of Kazakhstan, Almaty, 050059, Bostandyk district, Al-Farabi Avenue, house 13/1.

Correspondent account KZ82125KZT1001300306 with Monetary Operation Accounting Division (CAPSU) of the National Bank of the Republic of Kazakhstan, code 125.

BIC SABRKZKA

BIN 930740000137

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 25 от 19.04.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 20 от 05.05.2021 г.

*Annex No.1 to the TERMS AND CONDITIONS FOR
REMOTE BANKING SERVICE AT SB Sberbank JSC
(for legal entities, individual entrepreneurs,
private notaries, lawyers, private bailiffs, professional mediators)*

**Acceptance and Transfer Certificate for the Key Medium
and/or Input Password, PIN Code, and One-Time Password Generator (when using the Registration
certificate issued by Certification Center which is not the Bank) or one-time code generator (when using the
Registration certificate issued by the Bank)**

_____ dated _____, 20__

The key medium (eToken), input password for Sberbank Business Online/SberBusiness service, PIN code, and one-time code generator (underline as necessary) are transferred to

(Full name of the recipient)

PIN code – 1234567890

The Client's authorized person received the key medium (eToken), input password, PIN code, and one-time code generator (underline as necessary)

(Power of Attorney No. _____ dated _____, __ __)

(Full name)

(signature)

The Bank's employee transferred the key medium (eToken), input password, PIN code, and one-time code generator (underline as necessary)

(Full name)

(signature)

Date, time of transfer: _____, _____

(hour, minutes)

(signature)

*Annex No.2 to the TERMS AND CONDITIONS FOR
REMOTE BANKING SERVICE AT SB Sberbank JSC
(for legal entities, individual entrepreneurs,
private notaries, lawyers, private bailiffs, professional mediators)*

**Rules for Safe Use of Sberbank Business Online/SberBusiness Service
and Storage of eToken, Passwords, and PIN Code for the Bank's Clients**

1. To ensure safe operation of Sberbank Business Online /SberBusiness service (hereinafter the Service), it is recommended to:
 - 1) Monthly change the password used to access the Service;
 - 2) Always use antivirus software with actual databases;
 - 3) Perform antivirus check of all data media to be connected to PC before their using (including diskettes and CDs);
 - 4) Properly log out the Service upon completion of each working session in the Service (it is necessary to finish working using Exit menu);
 - 5) Regularly (daily) control the state of your account, generate relevant account statements.
2. Besides, it is necessary to comply with the following security rules:
 - 1) Upon registration with the Service or in case of subsequent change of your passwords by the Bank's representative, it is necessary to immediately change your access password and PIN code for the Service to the password and PIN code known only to you;
 - 2) From time to time change PIN code for access to eToken;
 - 3) Keep eToken in a safe place inaccessible for unauthorized persons. Not transfer eToken to other persons, including the Service's administrator. Not create copies of records of access passwords and copies of eToken;
 - 4) Not open eToken and one-time code generator;
 - 5) Each time when connecting to the Service, check accuracy of the address in the browser's address www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz), in case of mismatch - stop using the Service and inform the Bank about the mistake;
 - 6) Upon loading of site www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz, perform SSL certificate verification;
 - 7) Prevent disclosure of access name, passwords, PIN code, and one-time codes to other persons, including the Bank's employees;
 - 8) Immediately, by any means available, inform the Bank in the following cases:
 - detecting an unauthorized access or suspecting an unauthorized access to your accounts with the Bank;
 - disclosure of login name, passwords, PIN code, and one-time codes or suspicion of their disclosure t;
 - dismissal/change in powers of officials of your company having access to the Service;
 - detecting non-conformity or errors in the certificate at the Service's site;
 - theft of loss of eToken personal device/one-time codes generator.
3. In case of non-compliance or improper compliance by the Client with these Rules, the Bank shall not be liable for unauthorized access and management of the Client's bank account with the Bank through the Service.

I have read and understood these Rules:

(Position, full name)

(signature)

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 25 от 19.04.2021г.

Утверждено Решением Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» № 20 от 05.05.2021 г.

*Annex No.3 to the TERMS AND CONDITIONS FOR
REMOTE BANKING SERVICE AT SB Sberbank JSC
(for legal entities, individual entrepreneurs,
private notaries, lawyers, private bailiffs, professional mediators)*

Application No. _____

I

(Full name)

being the representative of _____,
hereby inform about receipt of the Registration Certificate from the Certification Centre Republican State/ Bank:

No. ___ Holder's Name: _____ Valid from _____ to _____
_____, and request you to certify the Digital Signature with the public key from this Registration Certificate in
case of receipt of electronic documents from the user of Sberbank Business Online/SberBusiness service with the
login name _____.

I assume obligations for certification of absolute range of E-documents with the public key from this Registration
Certificate.

I ask you to provide access to Sberbank Business Online / SberBusiness Mobile application with the login name
_____ from ___ 20___. (filled in if the Client wishes).

I ask you to perform the identification with a one-time code generated by the soft hardware (one-time code
generator) s / n: _____ issued by the Bank upon receipt of electronic documents from
the user of Sberbank Business Online/SberBusiness Mobile application, corresponding to the login name
_____.

I assume the obligations to certify the absolute range of electronic documents sent via Sberbank Business
Online/SberBusiness Mobile application by one-time codes of this soft hardware.

This is to guarantee that claims for compensation of losses incurred due to performance by the Bank of its
obligations, as well as exercise of its rights under the laws of the Republic of Kazakhstan and the Agreement, will
not be made under any circumstances.

This Application is valid within the validity period of the Agreement. A copy of the Registration Certificate is
attached.

_____, _____

* _____

(signature)

* This Application shall be filled in and signed in the presence of the Bank's responsible employee.

_____, _____

(position, full name of the Bank's employee received the Application)

(signature)