

Тіркеу № 1372

Регистрационный № 1372

**«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары**  
(занды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар үшін)

**Условия дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк»**  
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

### 1. Жалпы ережелер

1.1. Осы «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар үшін) (бұдан әрі – «Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары»), сонымен қатар, Клиенттің қолы қойылған және «Жинақ банкі» АҚ ЕБ (бұдан әрі – «Банк») акцепттеген Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шарт бірге алғанда Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты болып табылады.

1.2. Банк пен Клиенттің арасындағы электронды банктік қызмет көрсету бойынша құқықтық қарым-қатынастар Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының мәні болып табылады.

1.3. Банк пен Клиенттің арасында Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының жасалуы Клиенттің Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шартқа қол қоюы, Банкке берілуі арқылы осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына қосып және Банктің Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шартты одан әрі акцепттеуі бойынша жүзеге асырылады. Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шарт Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының №1 қосымшасында белгіленген нысан бойынша, Клиенттің осы нысанда қарастырылған тиісті талаптарды, Клиент және/немесе оның кәсіпкерлік қызметі туралы туралы мәліметтер мен ақпаратты толтыруы арқылы ресімделеді.

1.4. Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шарттың 2 (екі) данасын: біреуін Банк үшін, екіншісін Клиент үшін толтырады және қолын қояды. Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шарттың екі данасын Банк одан әрі акцепттеу үшін немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында қарастырылған негіздемелер бойынша бас тарту үшін қабылдайды. Банктің Клиенттен Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шартты қабылдауы Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шарттың акцепттелгеніне жатпайды.

1.5. Банк Қашықтан банктік қызмет көрсетуді

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов) (далее – «Условия дистанционного банковского обслуживания»), а также подписанный Клиентом и акцептованный ДБ АО «Сбербанк» (далее – «Банк») Договор о подключении дистанционного банковского обслуживания в совокупности являются Договором дистанционного банковского обслуживания .

1.2. Предметом Договора дистанционного банковского обслуживания являются правоотношения между Банком и Клиентом по оказанию электронных банковских услуг.

1.3. Заключение Договора дистанционного банковского обслуживания между Банком и Клиентом осуществляется присоединением Клиента к настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания путем подписания и передачи Клиентом Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания Банку и последующим акцептованием Банком Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания. Договор о подключении дистанционного банковского обслуживания заключается Клиентом по форме, установленной в Приложении №1 к настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания, с заполнением Клиентом соответствующих условий, сведений и информации о Клиенте и/или его предпринимательской деятельности, предусмотренных такой формой.

1.4. Договор о подключении дистанционного банковского обслуживания заполняется и подписывается Клиентом в 2 (двух) экземплярах: один для Банка, второй для Клиента. Оба экземпляра Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания принимаются Банком для последующего акцептования или отказа по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка. Принятие Банком Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания не является акцептом Договора о подключении дистанционного

<p>қосу туралы шарттағы акцепттеуді Клиенттен тиісті құжаттарды Банк алған және оларды тексерген жағдайда және Банктің Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банк талаптарына сәйкес электронды банктік қызмет көрсетуден бас тартуға негіздемесі болмаған кезде жүргізеді.</p> <p>1.6. Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шарттағы акцепттеу, сондай-ақ Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын жасау Банктің уәкілетті тұлғасының тиісті жазбасымен және қолын қою арқылы жүзеге асырылады.</p> <p>1.7. Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша клиенттер – Қазақстан Республикасының резиденті немесе бейрезиденті болып табылатын заңды тұлғалар, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртіпте Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарында тіркелген және Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін ағымдағы шоты бар, Банкпен және Клиентпен тиісті шарт жасасқан Куәландырушы орталық берген ЭЦҚ және Тіркеу куәлігі бар жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустер, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, кәсіби медиаторлар үшін. Көрсетілген тұлғалар Банк тиісті шарт жасасқан Куәландырушы орталықтың қызметін пайдаланушылары (тұтынушылары) болған жағдайда ғана осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша клиент болып есептеледі. Басқа Куәландырушы орталықтардың қызметін пайдаланушылары (тұтынушылары) болып табылатын тұлғалар осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша клиент бола алмайды.</p> <p>1.8. Электрондық банктік қызметтерді ұсыну арқылы атқарылатын банктік операциялар тізімі:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Клиенттің Банктік шоттары бойынша ақша қозғалыстарын қадағалау, Клиенттің шоттар бойынша үзінді көшірмелерді алуы;</li><li>2) теңгедегі және шетел валютасындағы аударым операциялары</li><li>3) міндетті зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдарды аудару;</li><li>4) шетел валютасын сатып алу және сату;</li><li>5) корпоративтік карточкалардың шоттарын толықтыру;</li><li>6) Банктік шоттарды ашу;</li><li>7) анықтамалық ақпарат алу;</li><li>8) басқа банктік операциялар.</li></ol> <p>1.9. Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары бойынша Қауіпсіздік процедурасын сақтай отырып, Электронды банктік қызметтер көрсетуге мүмкіндік беретін Интернет (Internet) және басқа коммуникация құралдары мен байланыс арналары электронды банктік қызметтер көрсету және олар қосылу тәсілдері</p>	<p>банковского обслуживания.</p> <p>1.5. Акцепт на Договоре о подключении дистанционного банковского обслуживания совершается Банком при отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в оказании электронных банковских услуг в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства Республики Казахстан.</p> <p>1.6. Акцепт на Договоре о подключении дистанционного банковского обслуживания, а равно заключение Договора дистанционного банковского обслуживания, осуществляется путем совершения соответствующей надписи, подписания уполномоченным лицом Банка и проставления печати Банка.</p> <p>1.7. Клиентами по настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания могут быть юридические лица, являющиеся резидентами или нерезидентами Республики Казахстан, индивидуальные предприниматели, частные нотариусы, адвокаты, частные судебные исполнители и профессиональные медиаторы, зарегистрированные в уполномоченных органах Республики Казахстан в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, и имеющие текущий счет, открытый и обслуживаемый в Банке, ЭЦП и Регистрационное свидетельство, выданное Удостоверяющим центром, с которым Банком и Клиентом заключен соответствующий договор. Указанные лица могут являться Клиентами по настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания только при условии, что являются пользователями (потребителями) услуг Удостоверяющего центра, с которым Банк заключил соответствующий договор. Лица, которые являются пользователями (потребителями) услуг иных удостоверяющих центров, не могут являться Клиентами по настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>1.8. Перечень банковских операций, которые могут осуществляться посредством предоставления Электронных банковских услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) отслеживание движений денег по Банковским счетам Клиента, получение Клиентом выписок по счетам;</li><li>2) переводные операции в тенге и иностранной валюте;</li><li>3) перечисление обязательных пенсионных взносов и социальных отчислений;</li><li>4) покупка и продажа иностранной валюты;</li><li>5) пополнение счетов корпоративных карточек;</li><li>6) открытие Банковских счетов;</li><li>7) получение справочной информации;</li><li>8) другие банковские операции.</li></ol> <p>1.9. Способом предоставления Электронных банковских услуг и получения доступа к ним по</p>
--	---

<p>болып табылады, Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисінде Банк пен Клиент арасында деректер алмасқан кезде ақпаратты Secure Socket Layer (SSL) және TLS (Transport Layer Security) хаттамалары бойынша шифрлау жүргізіледі. Банк Клиентті сәйкестендіруді Клиенттің кіру атауы, біржолғы паролі, кіру паролі және PIN-коды бойынша жүзеге асырады.</p> <p>1.10. Клиент Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ке кіру рұқсаты бар Клиенттің уәкілетті тұлғаларының өкілеттіктер және әрекеттері үшін барлық жауапкершілікті қабылдайды. Клиент Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ке қол жеткізу Клиентпен тиісті түрде бақыланатындығын растайды. Бұл жағдайда Тараптар мынамен келіседі, яғни белгілі бір жағдайда Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисіне кіру рұқсатын алған, Клиенттің кіру паролін, PIN-кодын енгізген тұлға Клиенттің уәкілетті өкілі ретінде қарастырылады. Клиент тиісті түрде әрекет етуге уәкілетті емес, бірақ та олар осындай тұлғаларда қажетті өкілеттіктердің болуына алып келетін іс-әрекеттер мен жағдай туындайтындай әрекет ететін өз қызметкерлері мен кез келген өзге тұлғалардың іс-әрекеттері үшін жауап береді. Осындай өкілеттіктердің бар екендігін куәландыратын жағдайлардың қатарына тұлғаның Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисінде Клиенттің кіру паролін, PIN-кодын енгізуі жатады.</p> <p>1.11. Клиенттің сұрауы бойынша Банк оған Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness тиісті электронды журналдарының қолданылуы аясында электронды банктік қызметтерді ұсынуға (алуға) растаушы Электронды құжаттарды жөнелту және (немесе) алу туралы растаманы ұсынады.</p> <p>1.12. Кілт тасушы, кіру паролі, біржолғы пароль генераторы мен PIN-кодты Банк Клиентке осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының №2 қосымшасында белгіленген нысан бойынша жасалған Кілт тасушыны және/немесе кіру паролі мен PIN-кодты қабылдау-өткізу акті бойынша тапсырады. Банк пен Клиенттің осы Қабылдау-өткізу актіне қол қойған күн Электронды банктік қызмет басталған күн деп есептеледі. Кілт тасушы мен біржолғы пароль генераторы жұмысының кепілді мерзімі Кілт тасушыны, біржолғы пароль генераторын және/немесе кіру паролін, PIN-кодты тапсыру-қабылдау актіне қол қойылған күннен бастап 12 (он екі) айды құрайды. Талаптың кепілдік мерзімі аяқталған соң, Банк кілт тасушыға және біржолғы пароль генераторына қатысты шағым талапты қабылдамайды. Кілт тасушы/ біржолғы парольдердің генераторы бұзылған жағдайда, егер Клиентке кілт</p>	<p>настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания является Интернет (Internet) и иные средства коммуникации и каналы связи, позволяющие оказывать Электронные банковские услуги с соблюдением Процедур безопасности, соответственно, при обмене данными между Банком и Клиентом в сервисе Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness осуществляется шифрование информации по протоколам Secure Socket Layer (SSL) и TLS (Transport Layer Security). Идентификация Клиента осуществляется Банком по входному имени, одноразовым паролем, по входному паролю и PIN-коду.</p> <p>1.10. Клиент принимает на себя всю ответственность за полномочия и действия уполномоченных лиц Клиента, имеющих доступ к Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness. Клиент заверяет, что доступ к Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness должным образом контролируется Клиентом. При этом Стороны соглашаются, что лицо, тем или иным образом получившее доступ к сервису Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, которое ввело входной пароль, PIN-код Клиента, рассматривается в качестве уполномоченного представителя Клиента. Клиент отвечает за действия своих работников и любых других лиц, которые хотя и не уполномочены надлежащим образом, однако действуют так, что из их действий и обстановки следует наличие у таких лиц необходимых полномочий. К числу обстоятельств, свидетельствующих о наличии таких полномочий, относится ввод лицом входного пароля, PIN-кода Клиента в сервисе Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>1.11. По запросу Клиента Банк предоставляет ему подтверждение об отправке и (или) получении Электронных документов, подтверждающих предоставление (получение) электронных банковских услуг, в рамках функционирования соответствующих электронных журналов Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>1.12. Носитель ключа, входной пароль, генератор одноразовых паролей и PIN-код передаются Банком Клиенту по Акту приема – передачи Носителя ключа и/или входного пароля и PIN-кода, составленного по форме, установленной в Приложении №2 к настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания. Дата подписания Банком и Клиентом данного Акта приема-передачи является датой начала оказания Электронных банковских услуг. Гарантийный срок работы носителя ключа и генератора одноразовых паролей составляет 12 (Двенадцать) месяцев с даты подписания Акта приема - передачи носителя ключа, генератора одноразовых паролей и/или входного пароля и PIN-кода. После истечения гарантийного срока претензии в отношении носителя ключа и генератора одноразовых паролей</p>
---	--

тасушыны/ біржолғы пароль генераторын берген сәттен басталған мерзімі кепілді мерзімнен асып кетсе, онда Клиентке Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес Клиент комиссияларды төлеген кезде жаңа кілт тасушы/ біржолғы пароль генераторы беріледі.

1.13. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты аясында Клиентке көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат Операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережеде бар және олар Клиенттің алғашқы талабы бойынша ұсынылады, сондай-ақ Клиенттің тілегі бойынша оған ауызша ұсынылуы мүмкін.

1.14. Клиенттің нұсқаулары Операциялық күн ішінде Банкпен орындауға қабылданады.

Егер төлем құжатының (валютаалаудың болашақ күні бар төлем құжаты) талаптарымен оны орындаудың өзге мерзімі белгіленбесе, төлем тапсырмасы, төлемдік хабарламалар, төлемдік ордер арқылы ұсынылған нұсқауларды орындау оған бастама жасаған күні Банкпен жүргізіледі.

Белгісіз мерзімдердегі инкассалық өкімдердің орындалуын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Салықтар және бюджетке басқа да міндетті төлемдер туралы» кодексінде (Салық кодексі) көзделген жағдайларды қоспағанда, инкассалық өкім арқылы ұсынылған нұсқауды орындау нұсқауды алған күннен кейінгі үш Операциялық күннен кешіктірмей, Банкпен жүргізіледі.

Халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аударымдары нұсқауды алған күннен кейінгі үш Операциялық күннен кешіктірмей, Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасында белгіленген талаптарды сақтаумен орындалады.

1.15. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те айырбастау бойынша операциялар Банк тарифтеріне сәйкес айырбастау бойынша операцияларды жүргізу үшін комиссияны ала отырып, операцияны жүргізу сәтінде Банк белгілеген айырбастаудың ағымдағы бағамы бойынша Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген уақыт кезеңінде Операциялық күн ішінде жүзеге асырылады.

1.16. Осы арқылы Клиент осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарымен анықталған жағдайларда Банк пен Клиент арасында жасалған Қашықтан банктік көрсету шарты бойынша, сондай-ақ басқа шарттар бойынша Банкте ашылған Клиенттің банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы төлемдік ордер негізінде ақшаны (теңгеде және/немесе шетелдік валютада) Банктің алуына (шығынға шығаруға) өзінің қайтарымыз келісімін береді.

Банком не принимаются. В случае неисправности носителя ключа/генератора одноразовых паролей, если срок, прошедший с момента передачи Клиенту носителя ключа/генератора одноразовых паролей превышает гарантийный срок, то Клиенту выдается новый носитель ключа/генератор одноразовых паролей при оплате Клиентом комиссии в соответствии с действующими тарифами Банка.

1.13. Информация об услугах, оказываемых Клиенту в рамках Договора дистанционного банковского обслуживания, содержится в Правилах об общих условиях проведения операций и предоставляется Клиенту по первому требованию, а также, по желанию Клиента, может быть предоставлена ему устно.

1.14. Указания Клиента принимаются Банком на исполнение в течение Операционного дня.

Исполнение указания Клиента совершается Банком в день его инициирования Клиентом, если условиями платежного документа не установлен иной срок его исполнения (платежный документ с будущей датой валютирования).

Исполнение указания, предъявленного посредством инкассового распоряжения, совершается Банком не позднее трех Операционных дней, следующих за днем получения указания, за исключением исполнения инкассового распоряжения в неопределенные сроки, а также случаев, предусмотренных в Кодексе Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс).

Международные платежи и (или) переводы денег исполняются не позднее трех Операционных дней, следующих за днем получения указания, с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Республики Казахстан.

1.15. Операции по конвертации в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness осуществляются в течение Операционного дня в период времени, установленный внутренними нормативными документами Банка, по текущему курсу конвертации, установленному Банком на момент совершения операции, с взиманием комиссии за проведение операций по конвертации согласно тарифам Банка.

1.16. Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие Банку на изъятие (списание) денег путем прямого дебетования банковских счетов Клиента (в тенге и/или в иностранной валюте), открытых в Банке, как по Договору дистанционного банковского обслуживания в случаях, определенных настоящими Условиями дистанционного банковского обслуживания так и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом.

## 2. Терминдер және анықтамалар

2.1. Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарында қолданылатын анықтамалар мен терминдердің келесідей мағыналары бар:

**Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness/SberBusiness** – банктік қызмет көрсету аясында <https://ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz>

Интернет-сайты арқылы Банк пен Клиент арасында электрондық құжаттармен алмасу жолымен Клиенттің Банкте ашылған банктік шоттарын басқарудың автоматтандырылған компьютерлік қашықтық сервисі;

**PIN-код** – Банктің Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ке кіру және онда жұмыс істеу үшін Клиентке арнап шығарған құпия коды. PIN-код Клиентті Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті орнату және онда жұмыс істеу кезінде сәйкестендіру үшін қолданылады;

**Өзекті Тіркеу куәлігі** – Клиенттің ЭЦҚ қою құралы ретінде Банкте тіркелген Клиенттің тіркеу куәлігі;

**Түпнұсқаландыру** – Қауіпсіздік процедурасын сақтау жолымен Электрондық құжаттың түпнұсқалығын және құрастырылу дұрыстығын растау;

**Банктік шот** (ағымдағы, жинақ шоты) – Клиенттің Банктегі немесе банктік операцияның жекелеген түрлерін жүзеге асырушы ұйымда Клиенттің ақша қозғалысын, сондай-ақ Клиентке банктік қызмет көрсету бойынша Клиент пен Банк арасындағы шарттық қарым-қатынастарды көрсету және есепке алу;

**Тіркеу куәлігінің иесі** – атына Тіркеу куәлігі берілген, Тіркеу куәлігінде көрсетілген ЭЦҚ ашық кілтінә сәйкес келетін ЭЦҚ жабық кілтін заңды түрде иеленетін Клиент немесе оның уәкілетті өкілі;

**Нақты тіркеу куәлігі** – Куәландыратын орталықта Тіркеу куәлігінің шақыртылмағанын және оның жарамдылық мерзімі бітпегенін, Банктің электронды байланыс арналары арқылы сұрау жасаумен Банктің алуы үшін қол жетімді тіркеу куәлігі;

**ЭЦҚ жабық кілті** – Тіркеу куәлігінің Иесіне белгілі және ЭЦҚ құралдарын пайдаланып, ЭЦҚ құруға арналған электронды цифрлы символдардың жүйелілігі;

**Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті пайдалану бойынша нұсқаулық** – Электронды құжаттарды ресімдеудің техникалық ережелері және тәртібі, Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті пайдалана отырып, оларды беру, Клиенттің оларды сақтауы міндетті болып табылады. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті пайдалану бойынша нұсқаулық Банктің <https://ioffice.kz/>

## 2. Термины и определения.

2.1. Применяемые в настоящих Условиях дистанционного банковского обслуживания термины и определения имеют следующее значение:

**Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness/SberBusiness** – автоматизированный компьютерный дистанционный сервис управления банковскими счетами Клиента, открытыми в Банке, путем обмена через Интернет-сайт <https://ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz>

электронными документами между Банком и Клиентом в рамках получения банковских услуг;

**PIN-код** – секретный код, сгенерированный Банком для Клиента для входа в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness и работы в нем. PIN-код применяется для идентификации Клиента при установке Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness и работе в нем;

**Актуальное Регистрационное свидетельство** – регистрационное свидетельство Клиента, зарегистрированное в Банке как средство постановки ЭЦП Клиента;

**Аутентификация** – подтверждение подлинности и правильности составления Электронного документа путем соблюдения Процедур безопасности;

**Банковский счет** (текущий, сберегательный счет) – способ отражения и учета движения денег Клиента в Банке или организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, а также договорных отношений между Клиентом и Банком по банковскому обслуживанию Клиента;

**Владелец Регистрационного свидетельства** – Клиент или его уполномоченный представитель, на имя которого выдано Регистрационное свидетельство, правомерно владеющее Закрытым ключом ЭЦП, соответствующим Открытому ключу ЭЦП, указанному в Регистрационном свидетельстве;

**Действительное Регистрационное свидетельство** – Регистрационное свидетельство, имеющее в Удостоверяющем центре статус, подтверждающий, что данное Регистрационное свидетельство не отозвано и срок его действия не истек, доступный для получения Банком посредством запросов через электронные каналы связи;

**Закрытый ключ ЭЦП** – последовательность электронных цифровых символов, известная Владельцу Регистрационного свидетельства и предназначенная для создания ЭЦП с использованием средств ЭЦП;

**Инструкция по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness** – технические правила и порядок оформления Электронных документов, их передачи с использованием Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, которые обязательны к соблюдению Клиентом. Инструкция по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness размещается на интернет-сайте Банка <https://ioffice.kz/>

<p><a href="https://digital.sberbank.kz">https://digital.sberbank.kz</a> интернет-сайтына орналастырылады;</p> <p><b>Ақпараттық банктік қызметтер</b> – Банктің Клиентке оның банктік шоттары бойынша ақша қалдықтары және қозғалысы туралы, жүргізілген төлемдер мен ақша аударымдары туралы ақпаратты, Клиенттің сұрауымен ұсынылатын және ұсынылған банктік қызметтер туралы басқа ақпаратты беруімен байланысқан электрондық банктік қызметтер;</p> <p><b>Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness мобильді қосымшасы</b> – Android және IOS платформасындағы мобильді құрылғыларға арналған қосымша, ол Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисінің Клиенттеріне өз шоттарын басқаруды, сондай-ақ мобильді құрылғылар арқылы банкке төлемдер жіберуге мүмкіндік береді;</p> <p><b>Кілт тасушы</b> – Клиентті бірыңғай сәйкестендіруге және Банкке берілетін құжаттардағы Электрондық цифрлық қолдарды пайдалануға мүмкіндік беретін Клиентке табыс етілген тіркеу куәлігінің файлдарын сақтау үшін қолданылатын USB-кілті (eToken);</p> <p><b>Біржолғы (бір рет пайдаланылатын) код</b> – Клиенттің сұрауымен бағдарламалық-техникалық құралдармен жасалатын және Клиентке электрондық банктік қызметтерді қолдану мүмкіндігін беру кезінде біржолғы пайдалануға арналған электрондық сандық символдардың бірегей жүйелілігі. Клиент электрондық банктік қызметтерді қайта қолданған жағдайда, жаңа біржолғы (бір реттік) парольді құру және пайдалану талап етіледі;</p> <p><b>Операциялық күн</b> – Банктің банктік операцияларды жүргізуі үшін берілген жұмыс күнінің бір бөлігі;</p> <p><b>ЭЦҚ ашық кілті</b> – кез келген тұлғаға қолжетімді және электрондық құжаттағы ЭЦҚ түпнұсқалығын растауға арналған электрондық цифрлы символдардың бірегейлілігі;</p> <p><b>Қауіпсіздік процедурасы</b> – Клиентті Электрондық банктік қызметтерді алуға және берілетін және қабылданатын Электрондық құжаттардың мазмұнындағы қателерді және/немесе өзгерістерді анықтауға оның құқығын белгілеу мақсатында Электрондық құжаттарды жасау, тапсыру және қабылдау кезінде сәйкестендіруге арналған ақпаратты қорғаудың ұйымдастырушылық шаралары және бағдарламалық-техникалық құралдары кешені;</p> <p><b>Тіркеу куәлігі</b> – ЭЦҚ-ның Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген талаптарға сәйкестігін растау үшін Куәландырушы орталық беретін қағаз түріндегі құжат немесе электрондық құжат;</p>	<p><a href="https://digital.sberbank.kz">https://digital.sberbank.kz</a>;</p> <p><b>Информационные банковские услуги</b> – электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его банковским счетам, о проведенных платежах и переводах денег и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах по запросам Клиента;</p> <p><b>Мобильное приложение Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness</b> – приложение для мобильных устройств на платформе Android и IOS, позволяющее Клиентам сервиса Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness осуществлять управление своими счетами, а также отправлять платежи в банк посредством мобильных устройств;</p> <p><b>Носитель ключа</b> – USB-ключ (eToken), использующийся для хранения файлов присвоенного Клиенту регистрационного свидетельства, позволяющий однозначно идентифицировать Клиента и использовать Электронные цифровые подписи на документах, передаваемых в Банк;</p> <p><b>Одноразовый (единовременный) код</b> – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам. При повторном доступе Клиента к электронным банковским услугам требуется создание и использование нового одноразового (единовременного) пароля;</p> <p><b>Операционный день</b> – часть рабочего дня, отведенная для проведения Банком банковских операций;</p> <p><b>Открытый ключ ЭЦП</b> – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в Электронном документе;</p> <p><b>Процедура безопасности</b> – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении Электронных документов с целью установления его права на получение Электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых Электронных документов;</p> <p><b>Регистрационное свидетельство</b> – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый Удостоверяющим центром, для подтверждения соответствия ЭЦП требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;</p> <p><b>Средства ЭЦП</b> – совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности ЭЦП;</p>
--	---

<p><b>ЭЦҚ құралдары</b> – ЭЦҚ құру және түпнұсқалығын тексеру үшін қолданылатын бағдарламалық және техникалық құралдар жиынтығы;</p> <p><b>Куәландырушы орталық</b> – «Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің Қазақстанның банкаралық есеп айырысу орталығы» РМҚ Куәландырушы орталығы немесе Банк пен Клиент онымен куәландырушы орталығы қызметін көрсету туралы тиісті шарт жасаған басқа заңды тұлға. Куәландырушы орталық ЭЦҚ ашық кілтінің ЭЦҚ жабық кілтіне сәйкестігін тексереді, сондай-ақ Тіркеу куәлігінің нақтылығын растайды. Банк және Клиент бір Куәландырушы орталықтың пайдаланушылары болуы тиіс;</p> <p><b>Электрондық банктік қызметтер</b> – Клиенттің банктік шот(тар)дағы ақша сомасы, банктік шот(тар) бойынша жүргізілген операциялар туралы ақпарат алу үшін өзінің банктік шот(тар)ына қол жеткізумен, төлемдер мен ақша аударуды жүзеге асырумен, банктік шот(тар)ды ашумен немесе жабумен және/немесе серіктік байланыс немесе өзге де байланыс түрлері арқылы Банк телекоммуникация желілері бойынша ұсынатын өзге де банктік операциялар түрлерін жүзеге асырумен байланысты қызметтер;</p> <p><b>Электронды құжат</b> – ақпарат электрондық-сандық нысанда берілген және ЭЦҚ арқылы куәландырылған құжат;</p> <p><b>Электронды төлемдік қызметтер</b> – Клиенттің банктік шоттарды ашуымен және жабуымен, төлемдерді және ақша аударымдарын жүргізумен, шетел валютасын айырбастау операцияларымен, банктік заемды берумен және Ақпараттық банктік қызметтерге қатысы жоқ банктік операциялардың өзге түрлерін жүзеге асырумен байланысқан электронды банктік қызметтер;</p> <p><b>Электронды сертификат</b> – жабық (күпиялы) және ашық (жария) кілттен тұратын символдардың бірегей жиынтығы. Электронды сертификат Тараптардың біреуіне тиесілі болады және ЭЦҚ құру үшін қолданылады.</p> <p>Электронды сертификаттың шектеулі қолданылу мерзімі бар және осы мерзімі біткен соң қайта шығарылады;</p> <p><b>Электрондық цифрлық қол немесе ЭЦҚ</b> – ЭЦҚ құралдарымен құрылған және Электронды құжаттың нақтылығын, оның тиесілігін және мазмұнының өзгертілмейтіндігін растайтын электронды цифрлы символдар жиынтығы.</p> <p>2.2. Егер басқасы мәтінде айтылмаса, онда қолданылатын басқа терминдер мен анықтамалардың мәні Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мәнде</p>	<p><b>Удостоверяющий центр</b> – удостоверяющий центр РГП «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан» или иное юридическое лицо, с которым Банк и Клиент заключили соответствующий договор об оказании услуг удостоверяющего центра. Удостоверяющий центр осуществляет проверку соответствия Открытого ключа ЭЦП Закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждает достоверность Регистрационного свидетельства. Банк и Клиент должны являться пользователями одного Удостоверяющего центра;</p> <p><b>Электронные банковские услуги</b> – услуги, связанные с получением Клиентом доступа к своему (-им) банковскому (-им) счету (-ам) для получения информации о сумме денег на банковском (-их) счете (-ах), операциях, проведенных по банковскому (-им) счету (-ам), осуществлением платежей и переводов денег, открытием или закрытием банковского (-их) счета (-ов) и/или осуществлением иных видов банковских операций, предоставляемых Банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи;</p> <p><b>Электронный документ</b> – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;</p> <p><b>Электронные платежные услуги</b> – электронные банковские услуги, связанные с открытием и закрытием Клиентом банковского (-их) счета (-ов), проведением платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой, выдачей банковского займа и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к Информационным банковским услугам;</p> <p><b>Электронный сертификат</b> – уникальный набор символов, состоящий из закрытого (секретного) и открытого (публичного) ключа. Электронный сертификат принадлежит одной из Сторон и используется для формирования ЭЦП. Электронный сертификат обладает ограниченным сроком действия и по истечении этого срока подлежит перепуску;</p> <p><b>Электронная цифровая подпись или ЭЦП</b> – набор электронных цифровых символов, созданный Средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность Электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.</p> <p>2.2. Если иное прямо не следует из текста, то иные применяемые термины и определения имеют значение, предусмотренное законодательством Республики Казахстан.</p>
--	---

<p>болады.</p> <p><b>3. Банктің құқықтары және міндеттері:</b></p> <p>3.1. Банк міндетіне алады:</p> <p>3.1.1. Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шартты акцепттеген және Клиенттен осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.13 т.қарастырылған хабарларды алған жағдайда, Клиентті оған кіру атауын, кіру паролін және PIN-код бере отырып, Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те тіркеуді.</p> <p>3.1.2. Банктің Клиентке берген біржолғы парольдері, кіру паролі мен PIN-коды бойынша Клиентті авторизациялауды және сәйкестігін тексеруді қамтамасыз етуді.</p> <p>3.1.3. Банк пен Клиент арасында жасалған Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары мен оның қосымшаларын, сонымен қатар, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтаған жағдайда, Клиенттің Электронды құжаттарын орындауды.</p> <p>3.1.4. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness электронды журналында алған, тексерілген және бас тартылған Электронды құжаттарды тіркеуді.</p> <p>3.1.5. Клиентті Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ты пайдалану нұсқаулығымен таныстыруды.</p> <p>3.1.6. Электронды банктік қызмет көрсету кезінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған жағдайды қоспағанда, Клиенттен алған ақпаратты жарияламауды.</p> <p>3.2. Банк құқылы:</p> <p>3.2.1. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness жұмысын сақтандыру және басқа жұмыстарды жүргізу үшін Клиентке бұл жөнінде көрсетілген жұмыс жүргізілер алдында болжанған күннен 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, осы туралы ақпаратты Банктің интернет-сайты мен Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те алдын ала хабарлауға, ал апаттық жағдайлар болған кезде – Клиентке қандай да бір хабар жіберместен жүргізуге.</p> <p>3.2.2. Электронды құжаттағы Ашық ЭЦҚ кілті Клиентке Куәландырушы орталық берген Тіркеу куәлігіне сәйкес келмеген жағдайда, және (немесе), егер Тіркеу куәлігі және соның көмегімен ЭЦҚ қою процедурасы жүргізілген болса, Өзекті және/немесе Нақты тіркеу куәлігі болмаса, онда Электронды құжатты орындауға қабылдамауға, сондай-ақ орындауға қабылдамауға және/немесе орындалуын тоқтата тұруға.</p> <p>3.2.3. Электронды құжаттағы біржолғы парольдің мәні Банктің Клиентке берген құрылғысы түзетін мәнге сәйкес келмеген жағдайда, Электронды</p>	<p><b>3. Права и обязанности Банка:</b></p> <p>3.1. Банк обязуется:</p> <p>3.1.1. при условии акцептования Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания и получения от Клиента уведомления, предусмотренного п. 4.2.13. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания, зарегистрировать в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness Клиента с присвоением ему входного имени, входного пароля и PIN-кода.</p> <p>3.1.2. обеспечивать авторизацию и проверку аутентичности Клиента по одноразовым паролям, входному паролю и PIN-коду, переданным Клиенту Банком.</p> <p>3.1.3. исполнять Электронные документы Клиента, при соблюдении Клиентом настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания и иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом, а также требований законодательства Республики Казахстан.</p> <p>3.1.4. регистрировать полученные, проведенные и отклоненные Электронные документы в электронном журнале Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>3.1.5. ознакомить Клиента с Инструкцией по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>3.1.6. не разглашать информацию, полученную от Клиента, при предоставлении Электронных банковских услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p>3.2. Банк вправе:</p> <p>3.2.1. производить временную остановку работы Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness для проведения профилактических и иных работ, предварительно уведомив об этом Клиента в срок не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты проведения указанных работ путем размещения информации об этом на интернет-сайте Банка и Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, а в случае возникновения аварийных ситуаций – без какого-либо уведомления Клиента.</p> <p>3.2.2. в случае несоответствия Открытого ключа ЭЦП в Электронном документе открытому ключу, присвоенному Удостоверяющим центром Регистрационному свидетельству Клиента, и (или) в случае, если Регистрационное свидетельство, с помощью которого, была осуществлена процедура постановки ЭЦП, не является Актуальным и/или Действительным Регистрационным свидетельством, не принимать Электронный документ к исполнению, а равно отказать в его исполнении и/или приостановить его исполнение.</p> <p>3.2.3. в случае несоответствия значения одноразового пароля в Электронном документе значению</p>
---	--



<p>құжатты орындауға қабылдамауға.</p> <p>3.2.4. Клиентке ЭЦҚ-ның тиесілілігін және оның төлем құжатының барлық деректемелеріне сәйкестігін, оған қол қойылған және Банкке жіберілген соң олардың өзгермеуін, ал құжаттарды Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness мобильді қосымшасы арқылы жіберген жағдайда, біржолғы парольдің Клиентке тиесілілігін бақылауға. Сондай-ақ жеке тұлғалардың 1 000 000 (бір миллион) теңгеден (баламасы шетел валютасында) астам төлем тапсырмалары және жеке тұлғалардың карточкалық шоттарына төлемдік тапсырмалары үшін біржолғы парольдер көмегімен тексеру жүзеге асырылады.</p> <p>3.2.5. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness мобильді қосымша арқылы санкцияланбаған төлемдерден Қауіпсіздік шараларын сақтау мақсатында еркін деректемелерге төлемдерді жөнелту функционалын шектеуге. Төлемдер Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисінде «Корреспонденттер анықтамалығында» көрсетілген корреспонденттер пайдасына ғана жөнелтіледі.</p> <p>3.2.6. Төмендегі жағдайларда Клиенттің Электронды құжаттарын орындаудан бас тартуға:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Клиент төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру үшін, көрсетілген қызметтер бойынша комиссияларды төлеу үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпесе;</li><li>2) егер нұсқау Қашықтан банктік қызмет көрсету шартында белгіленген санкцияланбаған төлемдерден қорғану әрекеттері тәртібін бұзумен берілген болса;</li><li>3) Клиент нұсқауды құру және ұсыну тәртібіне қатысты талаптарды және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасында және Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының талаптарымен белгіленген өзге талаптарды сақтамаған жағдайда;</li><li>4) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының Заңында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көрсетілген немесе Қазақстан Республикасының резидент емес банктерімен жасалған шарттарда көзделген жағдайларда;</li><li>5) санкцияланбаған төлемді анықтаған жағдайда, сондай-ақ бенефициар пайдасына аударылатын ақшаны алу заңсыздығының негізделген деректерін анықтау және растау жағдайларында;</li><li>6) Клиенттің Банктік шоты бойынша шығын операцияларын уақытша тоқтату туралы уәкілетті</li></ol>	<p>генерируемого устройством выданным Клиенту Банком, не принимать Электронный документ к исполнению.</p> <p>3.2.4. осуществлять контроль над принадлежностью ЭЦП Клиенту и ее соответствию всем реквизитам платежного документа, их неизменности после его подписания и отправки в Банк, а в случае отправки документов через Мобильное приложение Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness над принадлежностью одноразового пароля Клиенту. Также для платежных поручений свыше 1 000 000 (Один миллион) тенге (эквивалент в иностранной валюте) и платежных поручений на карточные счета физических лиц осуществляется проверка с помощью одноразовых паролей.</p> <p>3.2.5. ограничить функционал отправки платежей на свободные реквизиты с целью соблюдения Процедур безопасности от несанкционированных платежей через Мобильное приложение Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness. Платежи отправляются только в пользу корреспондентов, отраженных в «Справочнике корреспондентов» в сервисе Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>3.2.6. отказать Клиенту в исполнении Электронных документов, в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) при необеспечении Клиентом суммы денег, необходимой для осуществления платежа и (или) перевода, оплаты комиссии за оказание услуги;</li><li>2) если указание передано с нарушением порядка защитных действий от несанкционированных платежей, установленного Договором дистанционного банковского обслуживания;</li><li>3) при несоблюдении Клиентом требований к порядку составления и предъявления указания и (или) иных требований, установленных законодательством Республики Казахстан и условиями Договора дистанционного банковского обслуживания;</li><li>4) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан, либо предусмотренных договором с банками-нерезидентами Республики Казахстан;</li><li>5) при выявлении несанкционированного платежа, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег, переводимых в пользу бенефициара;</li><li>6) при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Банковскому счету Клиента, временного ограничения на распоряжение имуществом, необеспеченных деньгами актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на Банковском счете Клиента,</li></ol>
---	--

<p>мемлекеттік органдардың немесе лауазымды тұлғалардың шешімдері және (немесе) өкімдері, Клиенттің Банктік шотында жатқан ақшамен қамтамасыз етілмеген ақшаға тыйым салу туралы акті, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бірінші кезекте орындалуы тиіс нұсқаулар болған кезде.</p> <p>3.2.7. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы Клиенттің ағымдағы шоты бойынша жүргізуден бас тартуға немесе оның жүргізілуін тоқтата тұруға құқылы, егер осы операцияға қатысушылардың кем дегенде біреуін:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- халықаралық ұйым және/немесе шетелдік мемлекет тәуекел деңгейі, оның ішінде заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру бойынша жоғары (бұдан әрі – «КЖ/ТҚҚ тәуекел») тұлға ретінде анықталса;</li><li>- халықаралық ұйым және/немесе шетелдік мемлекет санкциясы қолданылатын елдер тізбесіне кіретін елде болса/тәуекел деңгейі, оның ішінде КЖ/ТҚҚ тәуекелі жоғары ел ретінде тіркелсе.</li></ul> <p>3.2.8. Клиент 4.2.9-тармақшада келісілген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Клиент Банк алдындағы көрсетілген қызметтер бойынша берешекті өтегенге дейін Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те әрі қарай банктік қызмет көрсетуді уақытша тоқтату және Клиенттің Банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы Клиенттің Банктегі кез келген банктік шоттарынан берешек сомасын алуға.</p> <p><b>4. Клиенттің құқықтары және міндеттері:</b></p> <p>4.1. Клиент құқылы:</p> <p>4.1.1. төлем Банктің тарифтеріне сәйкес жүргізілген жағдайда, тиісті өтініш беру және оны Банкпен келісу арқылы қосымша Кілт тасушыны алуға;</p> <p>4.1.2. Банк тапсырған Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ке кіру паролін өзгертуге, бұл ретте осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.8 т.сәйкес оларды жүйелі ауыстыру талаптарында сақтауды міндетіне алады.</p> <p>4.1.3. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те жұмыс істеу үшін Банк ұсынған бағдарламалық қамтамасыз етуді өздігінен орнатуға немесе осы бағдарламалық қамтамасыз етуді Банктің уәкілетті қызметкерінің орнатуына Банктің тарифтерінде қарастырылған тиісті комиссия төленген кезде тапсырыс беруге;</p> <p>4.1.4. Банкке қажетті өкілеттіктер мен құжаттар берілген жағдайда, Банкке Куәландырушы орталықпен Куәландырушы орталықтың қызмет көрсетуіне шарт жасауға, Тіркеу куәлігін және</p>	<p>а также указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>3.2.7. отказать в проведении операции по текущему счету Клиента, осуществляемой посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, или приостановить ее проведение в случае, если хотя бы один из участников такой операции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- определен международной организацией и/или иностранным государством в качестве лица, со значительным уровнем риска, в том числе по легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем и финансированию терроризма (далее – «Риск ПОД/ФТ»);</li><li>- зарегистрирован/находится в стране, входящей в перечень стран, к котором применяются санкции международной организации и/или иностранного государства, в качестве страны со значительным уровнем риска, в том числе Риска ПОД/ФТ.</li></ul> <p>3.2.8. приостановить дальнейшее банковское обслуживание в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness при неисполнении Клиентом обязательств, оговоренных в п. 4.2.9, до момента погашения Клиентом задолженности перед Банком за оказанные услуги и изъять сумму задолженности с любых банковских счетов Клиента в Банке путем прямого дебетования Банковских счетов Клиента.</p> <p><b>4. Права и обязанности Клиента:</b></p> <p>4.1. Клиент вправе:</p> <p>4.1.1. при условии совершения оплаты согласно тарифам Банка, путем подачи соответствующего заявления и его согласования Банком, получить дополнительные Носители ключей.</p> <p>4.1.2. изменять присвоенный Банком входной пароль в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, при этом, обязуется соблюдать условия их регулярной смены согласно п. 4.2.8. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>4.1.3. самостоятельно установить предоставленное Банком программное обеспечение для работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness либо заказать установку данного программного обеспечения уполномоченным работником Банка, при условии оплаты соответствующей комиссии, предусмотренной тарифами Банка.</p> <p>4.1.4. при условии предоставления Банку необходимых полномочий и документов, обратиться в Банк за содействием в заключении договора с Удостоверяющим центром на услуги Удостоверяющего центра, получения</p>
---	---

<p>ЭЦҚ-ны алуға көмек көрсетуі үшін өтініш білдіруге.</p> <p>4.2. Клиент міндетіне алады:</p> <p>4.2.1. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness серверіне қосылған кезде SSL және TLS сертификатының дұрыстығын тексеруді;</p> <p>4.2.2. кіру атауы, кіру паролі және PIN-кодтың Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарын сақтауға уәкілетті Клиенттің тиісті қызметкерлері және/немесе өкілдерін қоспағанда, үшінші тұлғаларға жария болуына және Кілт тасушының тапсырылуына жол бермеуді;</p> <p>4.2.3. Банкке тез арада, кез келген қолжетімді тәсілдермен келесі жағдайларда хабарлауды:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) санкцияланбаған кіру анықталған жағдайда немесе Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы Клиенттің Банктік шотына санкцияланбаған кіру күдігі туындаған жағдайда;</li><li>2) кіру атауы, кіру паролі, Бір реттік код және PIN-код жария болған немесе олардың жария болу күдігі болған кезде;</li><li>3) Кілт тасушы жоғалған кезде;</li><li>4) SSL сертификатында сәйкессіздіктер немесе қате анықталған кезде.</li></ol> <p>Мұндай жағдайларда Клиент кіру паролін, PIN-кодты және Электронды сертификатты ауыстыру үшін Банкке тез арада уәкілетті өкілін жібереді.</p> <p>4.2.4. Кілт тасушыны, оны пайдалануға құқығы жоқ тұлғалардың оны пайдалануына жол бермейтін сенімді орындарда сақтауды. Жабық ЭЦҚ кілтін және Клиенттің сәйкестендіруші басқа құралдарды, Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарында тікелей қарастырылған жағдайдан басқа кезде, қандай да бір тәсілмен өзгертуге жол бермеуді.</p> <p>4.2.5. кіру паролі мен PIN-кодқа ешқандай жазба жүргізбеуді, сондай-ақ Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те жұмыс істегенде әр сеанстан кейін Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те жұмыс істеу үшін ашық тұрған Internet-пен қосылыстың барлық сессияларын жабуды.</p> <p>4.2.6. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті Банктен Электронды банктік қызмет көрсету мақсатында ғана пайдалануды.</p> <p>4.2.7. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» сервисіндегі қауіпсіздік жұмыс және Банк Клиенттеріне арналған eToken, парольдерді, PIN кодты сақтау ережелеріне (осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының №3 қосымшасы) толық сәйкестендіріп пайдалануды.</p> <p>4.2.8. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ке кіру паролін және PIN-кодты 3 айда 1 реттен жиі</p>	<p>Регистрационного свидетельства и ЭЦП.</p> <p>4.2. Клиент обязуется:</p> <p>4.2.1. при подключении к серверу Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness проверять правильность сертификатов SSL и TLS.</p> <p>4.2.2. не допускать разглашение входного имени, входного пароля, PIN-кода и передачу Носителя ключа, третьим лицам, за исключением соответствующих работников и/или представителей Клиента, уполномоченных с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан и настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>4.2.3. немедленно, любыми доступными способами уведомить Банк в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Банковскому счету Клиента посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness;</li><li>2) при разглашении входного имени, входного пароля, Одноразового кода и PIN-кода или подозрении в их разглашении;</li><li>3) при утере Носителя ключа;</li><li>4) при обнаружении несоответствия или ошибок в сертификате SSL.</li></ol> <p>В этих случаях Клиент незамедлительно направляет в Банк уполномоченного представителя для смены входного пароля, PIN-кода и Электронного сертификата.</p> <p>4.2.4. хранить Носитель ключа в надежном месте, исключая доступ к нему лиц, не имеющих право его использования. Не допускать каким-либо образом изменения Закрытого ключа ЭЦП и иных средств идентификации Клиента, кроме случаев, прямо предусмотренных Условиями дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>4.2.5. не производить никаких записей входного пароля и PIN-кода, а равно после каждого сеанса работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness закрывать все сессии соединения с Internet, открытые для работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>4.2.6. использовать Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness только в целях получения Электронных банковских услуг от Банка.</p> <p>4.2.7. осуществлять использование Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness в полном соответствии с Правилами безопасной работы в сервисе «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» и хранения eToken, паролей, PIN кода для Клиентов Банка (Приложение №3 настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания).</p> <p>4.2.8. менять входной пароль и PIN-код Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness не реже 1 раза в 3 месяца.</p> <p>4.2.9. оплачивать Банку стоимость Электронных банковских услуг, стоимость Носителя ключа и иных услуг в соответствии с тарифами Банка.</p> <p>4.2.10. самостоятельно контролировать срок действия</p>
--	---

<p>емес түрде ауыстыруды.</p> <p>4.2.9. Банкке Электронды банктік қызмет көрсету құнын, Кілт тасушы құнын және басқа қызметтерді Банктің тарифтеріне сәйкес төлеуді.</p> <p>4.2.10. Электронды сертификаттың, Тіркеу куәлігінің қолдану мерзімін өздігінен бақылауды және осы қолдану мерзімі біткен соң Электронды сертификатты және/немесе Тіркеу куәлігін жана мерзімге шығару бойынша қажетті әрекеттерді қабылдауды.</p> <p>4.2.11. бағдарламалық қамтамасыз етуді және техникалық жабдықты төмендегі талаптардан төмен емес пайдалануды:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• IBM PC бірге үйлесетін жеке компьютер;</li><li>• Интернетке тұрақты қосылу;</li><li>• ұсынылған операциялық жүйе: Windows 7/ Windows 8.1./ Windows 10;</li><li>• Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer браузері (актуалды нұсқалары)Кілт тасушы (eToken);</li><li>• eToken драйвері;</li><li>• орнату бойынша нұсқаулыққа сәйкес <a href="https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz">https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz</a> сайтында орналастырылған Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисімен (актуалды нұсқасы) жұмыс үшін қажет бағдарламалық жасақтама</li><li>• Мобильді қосымша – IOS немесе Android операциялық жүйесі бар мобильді құрылғы.</li></ul> <p>4.2.12. Куәландырушы орталықтан Тіркеу куәлігін өздігінен алуды, сондай-ақ оны Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.1.4 т. қарастырылған жағдайда өзге кезде жандандыру әрекеттерін жасауды.</p> <p>4.2.13. осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының №4 қосымшасында мазмұндалған нысан бойынша өтінішпен Тіркеу куәлігінің алынғандығы жөнінде Банкті жазбаша хабардар етуге, сондай-ақ тіркеу куәлігін алған күні қағаз бетіндегі Тіркеу куәлігінің көшірмесін ұсынуға.</p> <p>4.2.14. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы операциялар жүзеге асырылатын Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін өзінің Банктік шоттарында Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те осындай Банктік шот бойынша операцияларды жүргізу үшін қажетті ақша сомасының, соның ішінде Электронды банктік қызметтер құнын төлеу үшін қажетті соманың болуын қамтамасыз етуге.</p> <p>4.2.15. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-те валюталық операцияларды жүзеге асыру кезінде Банкке Қазақстан Республикасы заңнамасында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды Банкке ұсыну.</p> <p>4.2.16. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-тің</p>	<p>Электронного сертификата, Регистрационного свидетельства и по истечении данного срока действия предпринять необходимые действия по выпуску Электронного сертификата и/или Регистрационного свидетельства на новый срок.</p> <p>4.2.11. использовать программное обеспечение и техническое оборудование не ниже следующих требований:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• персональный компьютер совместимый с IBM PC;</li><li>• стабильный доступ в Интернет;</li><li>• рекомендованная операционная система: Windows 7/ Windows 8.1./ Windows 10;</li><li>• браузер Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer (актуальных версий);</li><li>• носитель ключа (eToken);</li><li>• драйвер для eToken;</li><li>• необходимое программное обеспечение для работы с сервисом Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness (актуальных версий), размещенное на сайте <a href="https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz">https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz</a>, согласно инструкции по установке;</li><li>• для мобильного приложения – мобильное устройство с операционной системой IOS или Android.</li></ul> <p>4.2.12. самостоятельно получить Регистрационное свидетельство от Удостоверяющего центра, а равно совершить необходимые действия по его активации, кроме случая, предусмотренного п. 4.1.4. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>4.2.13. письменно уведомить Банк о получении Регистрационного свидетельства заявлением по форме, изложенной в Приложении №4 к настоящим Условиям дистанционного банковского обслуживания, а также в день получения регистрационного свидетельства предоставить копию Регистрационного свидетельства на бумажном носителе.</p> <p>4.2.14. обеспечить наличие на своих Банковских счетах, открытых и обслуживаемых в Банке, по которым осуществляются операции посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, необходимой суммы денег для проведения операций по такому Банковскому счету в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, включая сумму, необходимую для оплаты стоимости Электронных банковских услуг.</p> <p>4.2.15. при осуществлении валютных операций в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness предоставить Банку все необходимые документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.</p> <p>4.2.16. ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, размещенной на сайте Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness: <a href="http://www.ioffice.kz/ru/html/instruction.html">http://www.ioffice.kz/ru/html/instruction.html</a>/ <a href="https://digital.sberbank.kz">https://digital.sberbank.kz</a>.</p>
---	--

<p><a href="http://www.ioffice.kz/ru/html/instruction.html/">http://www.ioffice.kz/ru/html/instruction.html/</a> <a href="https://digital.sberbank.kz">https://digital.sberbank.kz.</a> сайтында орналастырылған Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ti пайдалану бойынша нұсқаулықпен танысуға.</p> <p>4.2.17. Клиент ақпаратты шифрлаудың жеткілікті және заңды әдісі ретінде Банк пен Клиент арасында құжаттарды беру кезінде пайдаланылатын SSL хаттамасын және Электронды цифрлық қолын мойындайды.</p> <p>4.2.18. Клиент мынаны мойындайды, яғни Клиенттің Электрондық цифрлық қолымен расталған Электронды құжаттарды Банктің алуы, ал Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness Мобильді қосымшасы арқылы біржолғы парольмен расталған құжаттарды жөнелту Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес ресімделген қағаз бетіндегі құжаттарды алуға пара-пар. Клиент Банкке қағаз бетіндегі құжаттармен қатар Клиенттің Электронды цифрлық қолымен расталған құжаттарды пайдалану құқығын береді. Бұл жағдайда Клиент орындау үшін Банкке жөнелтілген Электронды құжаттардың мазмұны үшін толық жауапты болады.</p> <p><b>5. Электронды банктік қызмет көрсету төлемі және солармен байланысты Банктің басқа шығындары</b></p> <p>5.1. Банктің Электронды банктік қызметтерді көрсеткені, соның ішінде Клиентке Кілт тасушыны ұсынғаны үшін, Клиенттің Банктік шотын тиісті сомаға Банктің тікелей дебеттеуі арқылы Банк тарифтеріне сәйкес төлемді Банк алады.</p> <p>5.2. Клиенттің Электронды банктік қызмет көрсету және басқа Банк ұсынатын қызметтер үшін төлем және/немесе қызмет көрсетуге байланысты басқа шығындары пайда болған жағдайда, Банк акцептсіз және даусыз тәртіпте, оның ішінде Банкте ашылған және қызмет көрсетілетін Клиенттің кез келген шоттарын кез келген ақша валютасы сомасында тікелей дебеттеу арқылы Банк алдындағы берешегі мөлшерінде, сонымен қатар, Клиенттің Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерін бұзуына байланысты Банктің басқа да шығыстары мен шығындары сомасын өндіріп алуға (шығынға шығаруға) құқылы.</p> <p>5.3. Банк көрсететін қызметтердің тарифтері туралы ақпарат Банк офистерінде қарап, танысу үшін жалпыға қолжетімді орындарда, сондай-ақ Банктің <a href="http://www.sberbank.kz">www.sberbank.kz</a> интернет-сайтына Банкпен орналастырылады.</p> <p>5.4. Банк халықаралық төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде</p>	<p>4.2.17. Клиент признает, как достаточный и законный метод шифрования информации, протокол SSL и Электронную цифровую подпись, используемые при передаче документов между Банком и Клиентом.</p> <p>4.2.18. Клиент признает, что получение Банком Электронных документов, заверенных Электронной цифровой подписью Клиента, а в случае отправки документов через Мобильное приложение Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness заверенных одноразовым паролем, эквивалентно получению документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Клиент дает право Банку использовать документы, заверенные Электронной цифровой подписью Клиента, наравне с документами на бумажном носителе. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание отправленных Электронных документов Банку для исполнения.</p> <p><b>5. Оплата Электронных банковских услуг и иных расходов Банка, связанных с их оказанием</b></p> <p>5.1. За оказание Банком Электронных банковских услуг, включая предоставление Клиенту Носителя ключа, Банк взимает оплату в соответствии с тарифами Банка путем прямого дебетования Банком Банковского счета Клиента на соответствующую сумму.</p> <p>5.2. В случае образования у Клиента задолженности по оплате Электронных банковских услуг, иных услуг, оказываемых Банком, и/или иных расходов, связанных с их оказанием, Банк вправе изымать (списывать) путем прямого дебетования любых счетов Клиента в любой валюте суммы денег, открытых и обслуживаемых Банком, в размере имеющейся задолженности перед Банком, а также суммы иных расходов и убытков Банка, связанных с нарушением Клиентом обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>5.3. Информация о тарифах на услуги, оказываемые Банком, размещается Банком в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка, а также на интернет-сайте Банка <a href="http://www.sberbank.kz">www.sberbank.kz</a>.</p> <p>5.4. Банк не вправе в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора дистанционного банковского обслуживания комиссии по оказываемым платежным услугам, за исключением комиссий, взимаемых при осуществлении международных платежей и (или)</p>
--	---

<p>алынатын комиссияларды қоспағанда, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын жасаған күні белгіленген көрсетілген төлем қызметтері бойынша комиссияларды ұлғаю жағына қарай бір жақты тәртіпте өзгертуге құқылы емес. Банк жаңа комиссиялардың күшіне енуіне 10 (он) күн бұрын Банктің <a href="http://www.sberbank.kz">www.sberbank.kz</a> интернет-сайтына сәйкес ақпаратты орналастыру арқылы комиссияларды өзгерту туралы жөнінде клиентті хабардар етеді.</p> <p><b>6. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы Банктік шотты ашу</b></p> <p>6.1 Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы екінші және кейінгі Банктік шоттарды ашу осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарымен анықталған Клиентті сәйкестендіру және түпнұсқаландыру құралдарын қолданумен Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы ресімделген Клиенттің Банктік шотты ашу туралы өтініші негізінде жүзеге асырылады.</p> <p>6.2. Клиенттен алынған Банктік шотты ашу туралы өтініш негізінде Банк анықтаған нысан бойынша тиісті шарт (банктік шот шарты/банктік салым шарты) жасалады. Клиент осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарында көрсетілген сәйкестендіру және түпнұсқаландыру құралдарын қолданумен Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы осы шарттың жасалғандығын растайды (акцептілейді). Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы қалыптастырылған және Клиентпен акцепттелген Банктік шот шарты жүйеде Клиентті дұрыс сәйкестендіруді және түпнұсқаландыруды растайды және Банк пен Клиент арасында сәйкес шарттың жасалуын растаушы құжат болып табылады.</p> <p>6.3. Клиент осы Қашықтан банктік қызметтерді көрсету талаптарын, банктік шот шартын/банктік салым шартын, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтамаған жағдайда, Банк Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы Банктік шотты ашудан бас тартылғандығы жөнінде Клиентті хабардар етеді.</p> <p>6.4. Банктік шот Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ке кіру рұқсатын алуға мүмкіндік берген ағымдағы шот ашылған Банк бөлімшесінде Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы ашылады.</p> <p>6.5. Клиент Банк бөлімшесінде Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы жасалған, Банктік шоттың ашылғандығы туралы Банк белгісі бар қағаз бетіндегі банктік шот шартының/банктік салым шартының данасын Банк бөлімшесінен алуға құқылы.</p>	<p>переводов денег. Банк уведомляет клиента об изменении комиссий путём размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка <a href="http://www.sberbank.kz">www.sberbank.kz</a> за 10 (десять) дней до даты вступления новых комиссий в силу.</p> <p><b>6. Открытие Банковского счета через Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness</b></p> <p>6.1. Открытие второго и последующего Банковского счета через Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness осуществляется на основании заявления Клиента на открытие Банковского счета, оформленного через Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных настоящими Условиями дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>6.2. На основании полученного от Клиента заявления на открытие Банковского счета формируется соответствующий договор по форме, определенной Банком (договор банковского счета/договор банковского вклада). Клиент подтверждает (акцептует) заключение такого договора через Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness с применением средств аутентификации и идентификации, предусмотренных настоящими Условиями дистанционного банковского обслуживания. Договор банковского счета/договор банковского вклада, сформированный через Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness и акцептованный Клиентом, подтверждает корректную идентификацию и аутентификацию Клиента в сервисе и является документом, подтверждающим заключение соответствующего договора между Банком и Клиентом.</p> <p>6.3. В случае несоблюдения Клиентом настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания, договора банковского счета/договора банковского вклада, требований законодательства Республики Казахстан Банк информирует Клиента об отказе в открытии Банковского счета через Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>6.4. Через Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness Банковский счет открывается в том же подразделении Банка, в котором открыт текущий счет, с использованием которого был получен доступ к Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>6.5. Клиент имеет право получить в подразделении Банка экземпляр договора банковского счета/договора банковского вклада, заключенного через Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, на бумажном носителе с отметкой Банка об открытии Банковского счета.</p>
---	--

## 7. Құпиялылық

7.1. Банк пен Клиент Электронды банктік қызмет көрсету барысында алынған ақпаратқа қатысты құпиялылықты сақтауды міндетіне алады, бұл ретте осындай ақпаратты жариялауға Банк пен Клиенттің жазбаша келісімімен ғана, сонымен қатар, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайларда, уәкілетті мемлекеттік органдардың тиісті сұранымдарына сәйкес рұқсат етіледі.

7.2. Клиент Банкке Куәландырушы орталықтан ЭЦҚ, Тіркеу куәлігін алуға қолдау көрсетуіне өтініш білдіре отырып, осы өтініш арқылы Куәландырушы орталыққа ол жөніндегі мәліметтерді жариялауға даусыз және акцептсіз тәртіпте келісімін береді.

7.3. Құпиялы ақпаратты жария еткені үшін, сондай-ақ құпиялылықты қамтамасыз етпегені немесе тиісті түрде қамтамасыз етпегені үшін Банк пен Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты және Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылғандай жауап береді.

## 8. Жауапкершілік

8.1. Банк пен Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін нақты шығын мөлшерінде және кінәсі болған кезде ғана жауап береді.

8.2. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-ті үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдалануы салдарынан болған зиян үшін жауапкершілік Клиентке немесе Банкке осылай рұқсатсыз пайдалану қай тараптан болғанына қарай жүктеледі.

8.3. Банк провайдермен Клиентке Internet желісіне қосылуға ұсынатын телекоммуникациялық қызметтердің сапасы үшін жауап бермейді.

8.4. Осы Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарының 4.2.3-тармақшасында көрсетілген хабарламаларды Банк алғанға дейін Клиенттің Банктік шоты бойынша жүргізілген операциялардың салдары үшін Банк жауапты болмайды.

8.5. Клиент Электронды төлемдік құжаттарды және/немесе Электронды құжаттарды тиісті түрде ресімдемеген жағдайда, Банк Клиенттің Банктік шоты бойынша операциялардың дер кезінде жүргізілуі, Клиентке тиесілі ақшаны Клиенттің Банктік шотына аудару үшін жауапты болмайды.

8.6. Банктің кінәсі болған жағдайда, Банк Клиенттің нұсқауларын тиісті түрде орындамағаны немесе орындаудан себепсіз бас тартқаны үшін Клиенттің жазбаша талабы бойынша нұсқау сомасының 0,01% (нөл бүтін

## 7. Конфиденциальность

7.1. Банк и Клиент обязуются сохранять конфиденциальность в отношении информации, полученной в ходе предоставления Электронных банковских услуг, при этом, разглашение такой информации допускается лишь с письменного согласия Банка и Клиента, соответственно, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, согласно соответствующих запросов уполномоченных государственных органов.

7.2. Клиент, обращаясь в Банк за содействием в получении ЭЦП, Регистрационного свидетельства у Удостоверяющего центра, в безусловном и безакцептном порядке данным обращением дает согласие Банку на разглашение сведений о нем Удостоверяющему центру.

7.3. За разглашение конфиденциальной информации, а равно за не обеспечение или ненадлежащее обеспечение конфиденциальности, Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную Договором дистанционного банковского обслуживания и законодательством Республики Казахстан.

## 8. Ответственность

8.1. Банк и Клиент несут ответственность за нарушение обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания только в размере реального ущерба и при наличии вины.

8.2. Ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, возлагается на Клиента или Банк, в зависимости от того, на чьей стороне был допущен такой несанкционированный доступ.

8.3. Банк не несет ответственность за качество телекоммуникационных услуг, предоставляемых провайдером Клиенту по доступу в сеть Internet.

8.4. Банк не несет ответственности за последствия операций, совершенных по Банковскому счету Клиента до получения Банком уведомлений, указанных в п. 4.2.3. настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания.

8.5. Банк не несет ответственности за несвоевременное проведение операций по Банковскому счету Клиента, за зачисление денег на Банковский счет Клиента, причитающихся Клиенту, в случае ненадлежащего оформления Клиентом Электронных платежных документов и/или Электронных документов.

8.6. Банк за ненадлежащее выполнение или необоснованный отказ от исполнения указаний Клиента при наличии вины Банка по письменному требованию Клиента оплачивает штраф в размере 0,01 (ноль целых, одна сотая) % от суммы указания. При этом, Банк не обязан возмещать Клиенту какую-либо

<p>жүзден бір) мөлшерінде айыппұл төлейді. Бұл жағдайда, Банк Клиентке қандай да бір жіберілген пайданы өтеуге міндетті.</p> <p><b>9. Дүлей күш жағдайлары</b></p> <p>9.1. Тараптар Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер орындамау немесе тиісті түрде орындамау дүлей күш жағдайының (форс-мажор) салдарынан болса.</p> <p>9.2. Тараптар дүлей күш жағдайлары деп: соғыс, әскери әрекеттер, ресми танылған аудандарда болып жатқан табиғат апаттар немесе қайғылы оқиғалар, Қазақстан Республикасының заңнамалық және/немесе атқарушы билік органдарының, Қазақстан Республикасының Ұлттық банкінің осы Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының мәніне тікелей қатысты қызметке тыйым салатын немесе шектейтін әрекеттері, банктік сервистің жұмысындағы істен шығулар, Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness жұмысын қамтамасыз ететін байланыс жолдарының зақымданулары сияқты алдын-ала білуге болмайтын және тоқтату мүмкін емес төтенше сипаттағы оқиғалардың нәтижесінде Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын жасағаннан кейін туындайтын жағдайларды түсінеді.</p> <p>9.3. 9.2-тармақта көрсетілген жағдайлардың нәтижесінде Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді орындауға мүмкіндігі жоқ Тарап көп созбай екінші Тарапты хабардар етуі тиіс.</p> <p>9.4. 9.1. – 9.3-тармақтарды көрсетілген жағдайларда, Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлар және олардың салдары әрекет ететін уақытқа сай кейінге жылжытылады.</p> <p><b>10. Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының қолданылу мерзімі және бұзу тәртібі</b></p> <p>10.1. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты Банк Қашықтан банктік қызмет көрсетуді қосу туралы шартты акцепттеген күннен бастап күшіне енеді. Қашықтан банктік қызмет көрсету шартында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты Клиент пен Банк өз міндеттемелерін толық және тиісті түрде орындаған сәтке дейін қолданылады.</p> <p>10.2. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша орындалмаған немесе тиісті түрде орындалмаған міндеттемелер жоқ болған</p>	<p>упущенную выгоду.</p> <p><b>9. Обстоятельства непреодолимой силы</b></p> <p>9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).</p> <p>9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после заключения Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания в результате непредвиденных и неотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как: война и военные действия, стихийные или иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан запрещающих или ограничивающих деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Договора дистанционного банковского обслуживания, сбои в работе банковского сервиса, повреждения линий связи, обеспечивающих работу Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>9.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания вследствие обстоятельств, указанных в п. 9.2., должна известить другую Сторону без промедления.</p> <p>9.4. В случаях, предусмотренных п. 9.1. – п. 9.3., срок исполнения обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.</p> <p><b>10. Срок действия и порядок расторжения Договора дистанционного банковского обслуживания</b></p> <p>10.1. Договор дистанционного банковского обслуживания вступает в силу с даты акцепта Банком Договора о подключении дистанционного банковского обслуживания. Договор дистанционного банковского обслуживания действует до момента полного и надлежащего исполнения обязательств Клиентом и Банком, за исключением случаев, предусмотренных Договором дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>10.2. При отсутствии неисполненных или ненадлежащим образом исполненных обязательств по Договору дистанционного банковского обслуживания,</p>
---	--



<p>жағдайда, Клиент бұзудың болжанған күніне дейін 15 (Он бес) күнтізбелік күннен кеш емес мерзімде бұзу жөнінде Банкті жазбаша хабардар ете отырып, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын толық бұзуға құқылы.</p> <p>10.3. Егер басқа мерзім Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделмесе, Банк бұзудың болжанған күніне дейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кеш емес мерзімде, Клиентті жазбаша хабардар ете отырып, Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын бір жақты тәртіпте бұзуға құқылы.</p> <p>10.4. Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы қол жеткізу және жұмыс істеу жүзеге асырылған Банк пен Клиент арасында жасалған тиісті шартта көзделген жағдайларда, Клиенттің Банктегі Банктік шоттарын жапқан жағдайда, Банк пен Клиенттің Электронды банктік қызметтерді ұсыну бөлігінде Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты бойынша Банк пен Клиенттің міндеттемелері Клиенттің Банктік шотты жабуы күнінен басап тоқтатылады, оған Клиенттің көрсетілген Банктік шотын жабу күні бойынша Банк көрсеткен Электронды банктік қызметтерді төлеу бойынша Клиенттің міндеттемелері кірмейді.</p> <p>10.5. Қашықтан банктік қызмет көрсету шартын бұзу Клиентті оны бұзғанға дейін орын алған оны бұзғаны үшін жауапкершіліктен босатпайды.</p> <p><b>11. Дауларды шешу тәртібі</b></p> <p>11.1. Даулы жағдайлар, келіспеушіліктер, соның ішінде санкцияланбаған төлемдер бойынша барлық талаптар мен өтініштер Тараптармен Шотты ашу туралы шартта, Клиенттің сауалнамасында көрсетілген мекенжайлар бойынша жазбаша түрде ұсынылады. Осындай талаптар мен өтініштерге жауап Қазақстан Республикасының жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарастыру тәртібі туралы заңнамасында белгіленген мерзімде ұсынылуы тиіс. Тараптар Шартты орындаумен байланысқан келіспеушіліктер мен дауларды 30 күн ішінде келіссөздер арқылы шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайтын болады.</p> <p>Тараптар келісімге келе алмаған жағдайда, дау Банктің қарауы бойынша Шартты жасаған Банктің Орталық офисінің немесе филиалының тіркелген және/немесе орналасқан жері бойынша сотта қаралады.</p> <p><b>12. Басқа талаптар</b></p> <p>12.1. Кілт тасушыдағы ақпарат құпиялы болып табылады, ол Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness-тегі жұмыс аясында ғана пайдалану үшін қызмет етеді және оны Клиенттің</p>	<p>Клиент имеет право полностью расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания, письменно уведомив об этом Банк в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.</p> <p>10.3. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания письменно уведомив Клиента в срок, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, если иной срок не предусмотрен законодательством Республики Казахстан.</p> <p>10.4. В случае закрытия Банковских счетов Клиента в Банке в случаях, предусмотренных соответствующим договором, заключенным между Банком и Клиентом, доступ и работа с которыми осуществлялась посредством Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness, обязательства Банка и Клиента по Договору дистанционного банковского обслуживания в части предоставления Электронных банковских услуг прекращаются с даты закрытия такого Банковского счета Клиента, за исключением обязательств Клиента по оплате Электронных банковских услуг, оказанных Банком по дату закрытия указанного Банковского счета Клиента.</p> <p>10.5. Расторжение Договора дистанционного банковского обслуживания не освобождает Клиента от ответственности за его нарушение, имевшее место до его расторжения.</p> <p><b>11. Порядок разрешения споров</b></p> <p>11.1. Все претензии и обращения по спорным ситуациям, разногласиям, в том числе по несанкционированным платежам предоставляются Сторонами в письменном виде по адресам, указанными в Договоре дистанционного банковского обслуживания, Анкете клиента. Ответ на такие претензии и обращения должен быть предоставлен в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникновение разногласия и споры, связанные с исполнением Договора путем переговоров в течение 30 дней.</p> <p>В случае не достижения согласия Сторон в указанные сроки, спор по усмотрению Банка рассматривается в суде по месту регистрации и/или нахождения Центрального офиса или филиала Банка, заключившего Договор.</p> <p><b>12. Прочие условия</b></p> <p>12.1. Информация на носителе ключа является конфиденциальной, служит для использования только в рамках работы в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness и ее изменение Клиентом</p>
--	--

<p>өзгертуіне жол берілмейді.</p> <p>12.2. Қашықтан банктік қызмет көрсету шарты Клиенттің Банктік шот бойынша операцияларға қатысты Банктік шотқа қызмет көрсету бойынша Банк пен Клиент арасында жасалған тиісті шарттың талаптарына сәйкес қағаз бетіндегі нұсқауын Банкке беру құқығын Клиентке ұсынады, егер қағаз бетіндегі Клиент нұсқауын алған Операциялық күні Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness арқылы Банк тарапынан дәл осындай нұсқаулық алынған болса, онда Банк Клиенттің қағаз бетіндегі сәйкес нұсқауын орындаудан бас тартуға құқылы.</p> <p>12.3. Өзекті Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптары Банк бөлімшелерінде қарап, танысу үшін жалпыға қолжетімді орындарда және Банктің интернет-сайтында орналастырылады. Банк бір жақты тәртіпте, Клиенттің қандай да бір келісімінсіз, Қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарын Клиент үшін жақсарту жағына қарай өзгертуге құқылы.</p> <p>12.4. Электронды банктік қызметтерді ұсынумен байланысқан сұрақтар бойынша Клиенттің хабарласуына арналған Банктің байланыс телефондары мен мекенжайлары Банктің интернет-сайтына орналастырылады.</p> <p>12.5. Клиент Қашықтан банктік қызмет көрсету туралы шартта көрсетілген нөмір бойынша телефон арқылы ауызша нысанда, сондай-ақ Клиентке Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusinessте хабарлама жіберу арқылы, бас тарту себебін көрсете отырып, Банктің нұсқауды орындаудан бас тартуы, сондай-ақ электронды банктік қызметтерді ұсынуды уақытша тоқтату, мүлдем тоқтату туралы кез келген хабарлама беруге келісім береді.</p> <p>12.6. Тараптардың келісім бойынша, егер кез келген уақытта Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының бір немесе бірнеше ережелері жарамсыз болса немесе жарамсыз бола бастаса, кез келген жағдайда немесе кез келген заң бойынша заңсыз немесе күшін жойған болып табылса, онда Қашықтан банктік қызмет көрсету шартының қалған ережелерінің шынайылығы, заңдылығы және күші өзгеріссіз қалады.</p> <p>12.7. Банк пен Клиент арасындағы Қашықтан банктік қызмет көрсету шартымен реттелмеген қарым-қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.</p>	<p>недопустимо.</p> <p>12.2. Договор дистанционного банковского обслуживания не лишает Клиента права давать Банку указания по операциям по Банковскому счету Клиента на бумажных носителях в соответствии с условиями соответствующего договора, заключенного между Банком и Клиентом по обслуживанию Банковского счета, при этом Банк вправе отказать Клиенту в исполнении соответствующего указания Клиента на бумажном носителе в случае, если такое же указание было получено Банком по Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness в Операционный день получения указания Клиента на бумажном носителе.</p> <p>12.3. Актуальные Условия дистанционного банковского обслуживания размещаются Банком в общедоступном для обозрения и ознакомления месте в отделениях Банка и на интернет-сайте Банка. Банк вправе в одностороннем порядке без какого-либо согласия Клиента изменять Условия дистанционного банковского обслуживания в сторону их улучшения для Клиента.</p> <p>12.4. Контактные телефоны и адреса Банка для обращения Клиента по вопросам, связанным с предоставлением Электронных банковских услуг, размещаются на интернет-сайте Банка.</p> <p>12.5. Клиент дает согласие на любое уведомление, в том числе об отказе Банка в исполнении указания с указанием причины отказа, о приостановлении, прекращении предоставления электронных банковских услуг в устной форме посредством телефонного звонка по номеру, указанному в Договоре о подключении дистанционного банковского обслуживания, а также путем направления Клиенту сообщения в Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness.</p> <p>12.6. По согласованию Сторон, если в любое время одно или несколько положений Договора дистанционного банковского обслуживания являются или становятся недействительными, не законными или потерявшими силу при любых условиях или по любому закону, действительность, законность и сила оставшихся положений Договора дистанционного банковского обслуживания остается без изменений.</p> <p>12.7. Отношения между Банком и Клиентом, не урегулированные Договором дистанционного банковского обслуживания, регулируются законодательством Республики Казахстан.</p>
---	---

Утверждено Решением Правления ДБ АО «Сбербанк» № 33 от 09.09.2019г.  
Утверждено Решением Совета Директоров № 30 от 20.09.2019г.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де  
қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына  
(заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустер,  
адвокаттар, жеке сот орындаушылары, жеке медиаторлар үшін)  
**№2 Қосымша/Приложение №2**  
к Условиям дистанционного банковского обслуживания  
в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,  
частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

**Кілт тасушыны және/немесе кіру паролін, PIN-кодты, біржолғы пароль генераторын  
қабылдау-табыстау акті/  
Акт приема – передачи  
носителя ключа и/или входного пароля, PIN-кода, генератора одноразовых паролей**

г. \_\_\_\_\_ к.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж/г.

«Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» сервисіндегі кілт тасушы (eToken), кіру паролі (қажеттісін сызу керек), PIN-код және біржолғы пароль генераторы келесі тұлғаға берілді/  
Носитель ключа (eToken), входной пароль (нужное подчеркнуть) в сервис «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness», PIN-код и генератор одноразовых паролей переданы

\_\_\_\_\_  
(Алушының аты-жөні/Ф.И.О. получателя)

**PIN-код – 1234567890**

Кілт тасушыны (eToken), кіру паролін, PIN-кодты және біржолғы пароль генераторын алған Клиенттің уәкілетті тұлғасы  
Уполномоченное лицо Клиента, получившее носитель ключа (eToken), входной пароль, PIN-код и генератор  
одноразовых паролей  
(сенімхат/доверенность № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ ж/г.)

\_\_\_\_\_  
(Аты-жөні/Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(қолы/подпись)

Кілт тасушыны (eToken), кіру паролін, PIN- кодты және біржолғы пароль генераторын берген Банк қызметкері  
Работник Банка, передавший носитель ключа (eToken), входной пароль, PIN-код и генератор одноразовых паролей

\_\_\_\_\_  
(Аты-жөні/Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(қолы/подпись)

Берілген күні, уақыты/Дата, время передачи: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ ж/г. \_\_\_\_\_  
(сағ./час, мин.)

\_\_\_\_\_  
(қолы/подпись)

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустер, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, жеке медиаторлар үшін)

**№3 Косыма/ Приложение №3**

к Условиям дистанционного банковского обслуживания в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

<p><b>«Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» сервисіндегі қауіпсіздік жұмыс және Банк Клиенттеріне арналған eToken, парольдерді, PIN кодты сақтау ережелері</b></p> <p>1. «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» сервисінде (бұдан әрі – Сервис) қауіпсіздік жұмысты қамтамасыз ету үшін ұсынамыз:</p> <p>1) ай сайын, Сервиске қосылу кезінде қолданылатын парольді өзгерту;</p> <p>2) әрқашан өзекті деректер базасы бар вирусқа қарсы бағдарламаларды пайдалану;</p> <p>3) компьютерге қосылатын барлық деректер тасымалдаушыларды (о.і. дискет, дисктер) оларды пайдалану алдында вирусқа қарсы тексеру жүргізу;</p> <p>4) Сервисітегі жұмыстың әр сессиясы аяқталған соң міндетті түрде Сервистен дұрыс шығу қажет (жұмысты «Шығу» менюі арқылы аяқтау қажет);</p> <p>5) жүйелі түрде (күнделікті) өз шотының жағдайын бақылау, тиісті үзінді көшірмелер құру.</p> <p>2. Одан өзге, төмендегідей қауіпсіздік ережелерін сақтау қажет:</p> <p>1) Сервисіте тіркелген соң немесе Банк өкілі сіздің парольді өзгерткен жағдайда, Сервис үшін кіру паролі мен PIN кодты өзіңізге ғана белгілі пароль мен PIN кодқа бірден өзгерту қажет;</p> <p>2) eToken-ге қосылу үшін PIN кодты кезең-кезеңімен өзгертіп отыру қажет;</p> <p>3) eToken-ді бөтен адамға қолжетімсіз қауіпсіз орында сақтау қажет. eToken-ді бөтен адамға, оның ішінде Сервис администраторына беруге болмайды. Кіру паролі жазбасының көшірмесі мен eToken көшірмесін жасауға болмайды.</p> <p>4) eToken мен біржолғы пароль генераторын ашпау қажет;</p> <p>5) Сервиске қосылған әр жағдайда браузер жолағындағы <a href="http://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz">www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz</a> адресінің дұрыстығын тексеру қажет, сәйкес келмеген жағдайда – Сервисті пайдаланудан бас тартыңыз, бұл жөнінде Банкке хабарлаңыз;</p> <p>6) <a href="http://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz">www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz</a> сайтының жүктеген соң SSL сертификатының түпнұсқалығын тексеріңіз;</p> <p>7) басқа адамдарға, оның ішінде Банк қызметкерлеріне кіру аты, паролі, PIN-код және біржолғы парольдің белгілі болуына жол бермеу;</p> <p>8) бірден кез келген мүмкін болатын әдіспен келесі жағдайлар туралы Банкке хабар беру қажет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Банктегі сіздің шотыңыз рұқсатсыз пайдаланылғаны немесе рұқсатсыз пайдалану күдіктері анықталғанда;</li><li>– кіру аты, парольдер, PIN-код және біржолғы парольдер белгілі болғанда немесе олар белгілі болуы туралы күдік туғанда;</li><li>– Сіздің компанияның Сервисті пайдалана алатын лауазымды тұлғасы жұмыстан шыққан/өкілеттігі өзгерген кезде;</li><li>– Сервис сайтындағы сертификаттың сәйкес келмеуі немесе қате екендігі анықталғанда;</li><li>– eToken жеке құрылғысы/біржолғы пароль генераторы жоғалғанда немесе ұрланғанда.</li></ul> <p>3. Клиент осы Ережелерді орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, Банк оның Банктегі банктік шоттарын Сервис арқылы рұқсатсыз пайдаланғаны және басқарғаны үшін жауап бермейді.</p>	<p><b>Правила безопасной работы в сервисе «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» и хранения eToken, паролей, PIN кода для Клиентов Банка</b></p> <p>1. Для обеспечения безопасной работы сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» (далее – Сервис) рекомендуем:</p> <p>1) ежемесячно изменять пароль, используемый при входе в Сервис;</p> <p>2) всегда использовать антивирусные программы с актуальными базами данных;</p> <p>3) выполнять антивирусную проверку всех подключаемых к компьютеру носителей данных перед их использованием (в т.ч. дискет, дисков);</p> <p>4) после завершения каждой сессии работы в Сервисе обязательно корректно выходить из Сервиса (необходимо завершать работу через меню «Выход»);</p> <p>5) регулярно (ежедневно) контролировать состояние своего счёта, формировать соответствующие выписки.</p> <p>2. Кроме того, необходимо соблюдать следующие правила безопасности:</p> <p>1) после регистрации в Сервисе, либо в случае последующего изменения Ваших паролей представителем Банка, следует незамедлительно изменить входной пароль и PIN код для Сервиса на известные только Вам пароль и PIN код;</p> <p>2) периодически выполнять смену PIN-кода для доступа к eToken;</p> <p>3) хранить eToken в безопасном месте, недоступном для посторонних лиц. Не передавать eToken другим лицам, в том числе администратору Сервиса. Не создавать копии записей паролей доступа, копии eToken;</p> <p>4) не вскрывать eToken и генератор одноразовых паролей;</p> <p>5) каждый раз при подключении к Сервису проверять корректность адреса в строке браузера <a href="http://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz">www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz</a> в случае несоответствия – откажитесь от использования Сервиса, сообщите об ошибке в Банк;</p> <p>6) после загрузки сайта <a href="http://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz">www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz</a> Вам следует осуществить проверку подлинности сертификата SSL;</p> <p>7) не допускать разглашения входного имени, паролей, PIN кода и одноразовых паролей другим лицам, в том числе и работникам Банка;</p> <p>8) незамедлительно, любыми доступными способами информируйте Банк в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Вашим счетам в Банке;</li><li>– при разглашении входного имени, паролей, PIN кода, одноразовых паролей или подозрении на их разглашение;</li><li>– при увольнении/изменении полномочий должностных лиц Вашей компании, имеющих доступ к Сервису;</li><li>– при обнаружении несоответствия или ошибок в сертификате на сайте Сервиса;</li><li>– при краже или утере персонального устройства eToken/генератора одноразовых паролей.</li></ul> <p>3. В случае не исполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом настоящих правил, Банк не несет ответственность за несанкционированный доступ и управление его банковским счетом в Банке посредством Сервиса.</p>
<p>Ережелермен таныстым /С правилами ознакомлен:</p> <p>(лауазымы, аты-жөні/ должность, Ф.И.О)</p>	<p>(қолы/ подпись) « » _____ 2__ ж/г.</p>

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де  
қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына  
(заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустер,  
адвокаттар, жеке сот орындаушылары, жеке медиаторлар үшін)  
**№4 Қосымша/ Приложение №4**  
к Условиям дистанционного банковского обслуживания  
в ДБ АО «Сбербанк» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,  
частных нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей, профессиональных медиаторов)

**Өтініш/Заявление № \_\_\_\_\_**

Осы арқылы, мен  
Настоящим, я \_\_\_\_\_,  
(аты-жөні толығымен/Ф.И.О. полностью)

Уәкілетті өкіл болып / Являясь представителем \_\_\_\_\_,

Куәландырушы орталық РМК тіркеу куәлігін алғандығымды хабарлаймын:

Сообщаю о получении Регистрационного свидетельства от Удостоверяющего центра РГП:

№ \_\_\_\_\_ Иегердің аты-жөні: \_\_\_\_\_ ж. бастап,  
ж. дейін жарамды, және \_\_\_\_\_ тиісті кіру атына сәйкес

келетін Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисін пайдаланушының атынан электрондық төлем құжаттары келіп түскенде осы тіркеу куәлігінің ашық кілтімен электрондық сандық қолды куәландыруды өтінемін. /

№ \_\_\_\_\_ Имя Владельца: \_\_\_\_\_ действителен с \_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_ г.,

и прошу Вас при поступлении электронных платежных документов от пользователя сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness», соответствующего входному имени \_\_\_\_\_, осуществлять удостоверение Электронной цифровой подписи открытым ключем данного Регистрационного свидетельства.

Осы тіркеу куәлігінің ашық кілтімен электрондық құжаттардың абсолюттік спектрін куәландыру бойынша міндеттемелерді қабылдаймын./Я принимаю обязательства по удостоверению абсолютного спектра электронных документов открытым ключом данного Регистрационного свидетельства.

«Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» мобильді қосымшасы сервисінің \_\_\_\_\_ кіру атына сәйкес келетін пайдаланушысынан электронды төлем құжаттары келіп түскен жағдайда, Банк берген s/n: \_\_\_\_\_ бағдарламалық-аппарттық құралдан (Біржолғы парольдер генераторы) түзілетін біржолғы парольмен растау жүзеге асырылсын. Мен «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» сервисінің мобильді қосымшасы арқылы жіберілген электронды құжаттарды абсолюттік растау бойынша міндеттемелерді осы бағдарламалық-аппараттық құралдардың біржолғы парольдерімен куәландыру бойынша міндеттемелерді қабылдаймын./

Прошу Вас при поступлении электронных платежных документов от пользователя сервиса Мобильное приложение «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness», соответствующего входному имени \_\_\_\_\_, осуществлять удостоверение одноразовым паролем, генерируемым программно-аппаратным средством (Генератор одноразовых паролей) s/n: \_\_\_\_\_, выданным Банком. Я принимаю обязательства по удостоверению абсолютного спектра электронных документов, отправленных через мобильное приложение сервиса «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness», одноразовыми паролями данного программно-аппаратного средства.

Осы Өтініш шеңберінде қандай жағдай болмаса да Банктің өз міндеттерін орындау, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес өз құқықтарын жүзеге асыру салдарынан келтірілген шығындарды өтеу туралы талаптар қойылмайтындығына кепілдік береміз./В рамках настоящего Заявления гарантируем, что требования о возмещении причиненных убытков вследствие исполнения Банком своих обязательств, равно как и реализации своих прав в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором, не будут предъявлены ни при каких обстоятельствах.

Осы Өтініш Шарттың күшінде болатын мерзім бойы қолданылады./Настоящее Заявление действует в течение срока действия Договора.

Тіркеу куәлігінің көшірмесі қоса ұсынылады./Копия Регистрационного свидетельства прилагается.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ ж/г.

\*

\_\_\_\_\_ (қолы /подпись)

\* Осы Өтініш Банктің жауапты қызметкерінің қатысуымен толтырылады және қол қойылады./

\* Настоящее Заявление заполняется и подписывается в присутствии ответственного работника Банка.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ ж/г.

\_\_\_\_\_ (Өтінішті қабылдаған Банк қызметкерінің лауазымы, аты-жөні/  
должность, Ф.И.О. работника Банка, принявшего Заявление)

\_\_\_\_\_ (қолы /подпись)

## **Terms and Conditions for Online Banking at SB Sberbank JSC**

(For Legal Entities, Individual Entrepreneurs,  
Private Notaries, Attorneys, Private Bailiffs, Professional Mediators)

### **1. General Provisions**

1.1. These Terms and Conditions for Online Banking at SB Sberbank JSC (for legal entities, individual entrepreneurs, private notaries, attorneys, private bailiffs, professional mediators) (hereinafter the Terms and Conditions for Online Banking), as well as the Agreement for Connection to Online Banking signed by the Client and accepted by SB Sberbank JSC (hereinafter the Bank) shall collectively form the Agreement for Online Banking.

1.2. The subject matter of the Agreement for Online Banking shall be legal relationship between the Bank and Client for rendering of e-banking services.

1.3. The Agreement for Online Banking between the Bank and Client shall be concluded through accession of the Client to these Terms and Conditions for Online Banking by signing and delivering by the Client of the Agreement for Connection to Online Banking to the Bank and further acceptance by the Bank of the Agreement for Connection to Online Banking. The Agreement for Connection to Online Banking shall be concluded by the Client according to the form stipulated in Appendix No. 1 hereto subject to filling in by the Client of the relevant terms and conditions, data and information about the Client and/or its business activity stipulated by this form.

1.4. The Agreement for Connection to Online Banking shall be filled in and signed by the Client in two (2) copies: One copy for the Bank and one copy for the Client. Both copies of the Agreement for Connection to Online Banking shall be received by the Bank for further acceptance or refusal on the grounds stipulated by the current laws of the Republic of Kazakhstan and internal documents of the Bank. Receipt by the Bank of the Agreement for Connection to Online Banking shall not be an acceptance of the Agreement for Connection to Online Banking.

1.5. The Agreement for Connection to Online Banking shall be accepted by the Bank if the Bank has no grounds to refuse to render e-banking services to the Client pursuant to requirements of the Bank and current legislation of the Republic of Kazakhstan.

1.6. Acceptance of the Agreement for Connection to Online Banking, as well as conclusion of the Agreement for Online Banking shall be performed through making of the relevant inscription, signing by the Bank's authorized person and affixing the Bank's seal.

1.7. The Clients under these Terms and Conditions for Online Banking may be legal entities being residents or non-residents of the Republic of Kazakhstan, individual entrepreneurs, private notaries, attorneys, private enforcement agents and professional mediators registered with the competent authorities of the Republic of Kazakhstan as prescribed by the legislation of the Republic of Kazakhstan and having a current account opened with and maintained by the Bank, Digital Signature and Registration Certificate issued by the Certification Centre, with which the Bank and the Client have concluded the relevant agreement. The said persons may be the Clients under these Terms and Conditions for Online Banking only if they are users (consumers) of services of the Certification Centre, with which the Bank have concluded the relevant agreement. The persons being users (consumers) of services of other certification centres may not be the Clients under these Terms and Conditions for Online Banking.

1.8. The list of banking operations which may be performed through provision of the E-Banking Services:

- 1) Tracking of money movement on bank accounts of the Client, obtaining by the Client of account statements;
- 2) Transfer operations in KZT and foreign currency;
- 3) Transfer of mandatory pension contributions and social expenditures;
- 4) Purchase and sale of foreign currency;
- 5) Replenishment of corporate card accounts;
- 6) Opening of bank accounts;
- 7) Receipt of reference information;
- 8) Other banking transactions.

1.9. The E-Banking Services shall be provided and accessed hereunder through the Internet and other communication tools and channels enabling provision of the E-Banking Services in compliance with the Security Procedures, so during exchange of information between the Bank and the Client through

Sberbank Business Online/SberBusiness service such information is encrypted using Secure Socket Layer (SSL) and TLS (Transport Layer Security) protocols. The Client shall be identified by the Bank with the login name, one-time passwords, login password and PIN code.

1.10. The Client shall assume all responsibility for powers and actions of the authorized persons of the Client who have access to Sberbank Business Online /SberBusiness. The Client shall assure that access to Sberbank Business Online/ SberBusiness is properly controlled by the Client. At the same time, the Parties agree that the person who in one way or another has obtained access to Sberbank Business Online /SberBusiness service, entered the password and the Client's PIN, shall be considered as an authorized representative of the Client. The Client is responsible for the actions of own employees and any other persons, who although not properly empowered, but act in such a way that their actions and situation require that they have the necessary powers. The circumstances that testify the existence of such powers include the input by the person of the access password, the Client's PIN-code in Sberbank Business Online /SberBusiness service.

1.11. Upon the Client's request, the Bank shall provide confirmation of the sending and / or receipt of Electronic Documents confirming the provision (reception) of electronic banking services in the framework of the functioning of the electronic journals of Sberbank Business Online/SberBusiness.

1.12. The Key Medium, access password, one-time passwords generator and PIN code shall be transferred by the Bank to the Client under the Acceptance and Transfer Certificate for the Key Medium and/or Access Password and PIN Code executed pursuant to the form stipulated in Appendix No. 2 hereto. The date of signing by the Bank and the Client of this Acceptance and Transfer Certificate is the commencement date for the E-Banking Services. Guarantee period of the key medium and one-time passwords generator is twelve (12) months upon signing of the Acceptance and Transfer Certificate - transfer of the Key Medium, One-Time Passwords Generator and/or Access Password, and PIN Code. After expiry of the guarantee period, claims with regard to the Key Medium and One-Time Password Generator shall not be accepted by the Bank. In case of failure of the Key Medium/One-Time Password Generator, if the time period passed from transfer of the Key Medium/One-Time Password Generator to the Client exceeds the guarantee period, the Client shall be provided with the new Key Medium/One-Time Password Generator subject to the Client's payment of the fee under the Bank's applicable tariffs.

1.13. Information on the services rendered to the Client under the Agreement for Online Banking shall be contained in the Rules on General Terms of Operations and provided to the Client on first demand, and can be orally provided at the Client's request.

1.14. Instructions of the Client shall be accepted by the Bank for execution during the Business Day. The execution of an instruction of the Client shall be made by the Bank on the day of its initiation, unless the payment document specifies another period for its execution (a payment document with a future value date).

The execution of an instruction presented through a collection order shall be made by the Bank not later than three Business Days following the day of receipt of the instruction, except for the execution of the collection order within an indefinite period, as well as the cases provided for in the Code of the Republic of Kazakhstan "On Taxes and Other Mandatory Payments to the Budget" (Tax code).

International payments and (or) money transfers shall be executed not later than three Business Days following the day of receipt of the instruction, with observance of the requirements established by the currency legislation of the Republic of Kazakhstan.

1.15. Conversion transactions in Sberbank Business Online/SberBusiness shall be made during the Banking Day in the period of time established by the Bank's internal normative documents at the current conversion rate set by the Bank at the time of the transaction, charging fee for conversion transaction according to the Bank's tariffs.

1.16. The Client hereby gives its irrevocable consent to the Bank to withdrawal (writing off) of money by direct debiting of the Client's bank accounts (in tenge and / or foreign currency) opened with the Bank as under the Agreement for Online Banking in cases specified by these Terms and Conditions for Online Banking and under other contracts concluded between the Bank and the Client.

## **2. Terms and Definitions**

2.1. Terms and definitions used in these Terms and Conditions for Online Banking have the following meanings:

**Sberbank Business Online/SberBusiness** means an automated computer remote service for management of the Client's bank accounts with the Bank through exchange of E-documents between the Bank and Client via the website <https://ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz> during rendering of banking services;

**PIN code** means a secret code generated by the Bank for the Client to log in Sberbank Business Online/SberBusiness and operate in it. PIN code is used to identify the Client when installing Sberbank Business Online/SberBusiness and operating therewith;

**Actual Registration Certificate** means the Client's Registration Certificate, registered with the Bank as the Client's Digital Signature Mean;

**Authentication** means confirmation of authenticity and correctness of an E-Document's execution through compliance with the Security Procedure;

**Bank account** (current, savings account) means a method of reflecting and recording the movement of the Client's money with the Bank or an organization that performs certain types of banking operations, as well as contractual relations between the Client and the Bank in respect of the Client's banking services;

**Registration Certificate Holder** means the Client or his/her/its authorized representative in the name of whom/which the Registration Certificate is issued and who/which legally holds the Digital Signature Private Key corresponding to the Digital Signature Public Key specified in the Registration Certificate;

**Valid Registration Certificate** means a registration certificate having in the Certification Centre the status confirming that this Registration Certificate has not been withheld and its validity term has not expired and available to the Bank through requests via electronic communication channels;

**Digital Signature Private Key** means a sequence of Electronic Digital Symbols known to the Registration Certificate Holder and designated to create a Digital Signature using the Digital Signature Means;

**User Manual for Sberbank Business Online/ SberBusiness** means technical rules and procedure for execution of the E-Documents and transfer thereof using Sberbank Business Online/ SberBusiness to be strictly complied with by the Client. The User Manual for Sberbank Business Online/ SberBusiness shall be placed on the Internet site of the Bank <https://ioffice.kz/> <https://digital.sberbank.kz/>;

**Information and Banking Services** mean E-Banking Services related to submission by the Bank of the information to the Client about balances and money movement with regard to his/her/its bank accounts, about the payments and money transfers made and other information about the banking services having been provided and being provided upon the Client's requests;

**Sberbank Business Online/ SberBusiness mobile application** is an application for mobile devices on Android and IOS platforms that allows the Clients of Sberbank Business Online/ SberBusiness service to manage own accounts and send payments to the bank via mobile devices;

**Key Medium** means USB-key (eToken) used to store files of the Registration Certificate assigned to the Client which enables unambiguous identification of the Client and use of the Digital Signatures on the documents to be transferred to the Bank;

**One-Time (Non-recurrent) Code** means a unique sequence of electronic digital symbols generated by software and hardware tools upon the Client's request and designated for one-time use when enabling the Client to access the E-Banking Services. In case of repeated access of the Client to e-banking services, it is necessary to generate and use a new one-time (non-recurrent) password;

**Transaction day** means a part of the business day designated for making banking operations by the Bank;

**Digital Signature Public Key** means a sequence of Electronic Digital Symbols available to any person and designated to confirm the authenticity of a Digital Signature in an E-Document;

**Security Procedure** means a complex of organizational measures and software and hardware tools for information protection designated to identify the Client when preparing, transferring and receiving E-Documents to establish his/her/its right to obtain E-Banking Services and to discover errors and/or changes in the content of the transferred and received E-Documents;

**Registration Certificate** means a document in hard copy or E-document issued by the Certification Centre to confirm the conformity of the Digital Signature to the requirements established by the legislation of the Republic of Kazakhstan;

**Digital Signature Means** mean a set of software and hardware tools used for generation and verification of the authenticity of a Digital Signature;

**Certification Centre** means Certification Centre Republican State Enterprise Kazakhstan Interbank Settlement Centre of the National Bank of the Republic of Kazakhstan or other legal entity with which the



Bank and the Client have concluded the relevant agreement for services of the certification centre. The Certification Centre shall verify the conformity of the Digital Signature Public Key to the Digital Signature Private Key, as well as shall confirm the authenticity of the Registration Certificate. The Bank and the Client shall be users of the same Certification Centre;

**E-Banking Services** mean services related to obtaining by the Client access to own bank account (s) to receive information on the amount of money on the bank account (s), operations conducted under the bank account (s), making payments and money transfers, opening or closing bank account (s) and / or other types of banking operations provided by the Bank via telecommunication lines, satellite or other types of communications;

**E-Document** means a document containing the information presented in digital form and certified with a Digital Signature;

**Electronic payment services** mean electronic banking services related to the opening and closing by the Client a bank account (s), making payments and money transfers, exchange transactions with foreign currency, issuance of a bank loan and performance of other types of banking operations not related to Information banking services;

**Digital Certificate** means a unique set of symbols consisting of closed (private) and open (public) keys. A Digital Certificate shall be held by one of the Parties and used to create a Digital Signature.

The Digital Certificate has a limited validity period and shall be reissued upon expiration of this period;

**Digital Signature** means a set of digital symbols generated with the Digital Signature Means and confirming the authenticity of the E-Document, its belonging and invariability of its content.

2.2. Unless otherwise expressly follows from the text, other terms and definitions have the meaning provided by the legislation of the Republic of Kazakhstan.

### **3. Rights and Obligations of the Bank**

3.1. The Bank shall:

3.1.1. subject to acceptance of the Agreement for Connection to Online Banking and receipt from the Client of the notice stipulated by clause 4.2.13. hereof, register the Client with Sberbank Business Online/SberBusiness by assigning the login name, login password and PIN code to it;

3.1.2. ensure authorization and verification of the authenticity of the Client with one-time passwords, login password and PIN code transferred by the Bank to the Client;

3.1.3. execute the Client's E-Documents subject to the Client's compliance with these Terms and Conditions for Online Banking and other agreements entered into between the Bank and the Client, as well as with the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan;

3.1.4. register the received, performed and rejected E-Documents in the electronic log book of Sberbank Business Online/SberBusiness;

3.1.5. familiarize the Client with the User Manual for Sberbank Business Online/ SberBusiness;

3.1.6. not disclose the information received from the Client when providing the E-Banking Services, except as prescribed by the legislation of the Republic of Kazakhstan.

3.2. The Bank has a right to:

3.2.1. temporarily suspend Sberbank Business Online/ SberBusiness operation to conduct preventive and other measures notifying the Client thereof at least three (3) business days prior to such suspension date through placement of the information about it on the Bank's website and in Sberbank Business Online/ SberBusiness, and in case of any emergencies—without any notice to the Client.

3.2.2. if the Digital Signature Public Key in the E-Document does not correspond to the Public Key awarded by the Certification Centre to the Client's Registration Certificate and (or) if the Registration Certificate under which the Digital Signature is affixed is not the Actual or Valid Registration Certificate, not to accept the E-Document for execution, as well as refuse to execute it and/or suspend its execution.

3.2.3. if the value of the one-time password in the E- Document does not correspond to the value of the generated device issued to the Client by the Bank, not to accept the E- Document for execution.

3.2.4. control belonging of the Digital Signature to the Client and its conformity to all the details of the payment document, as well as their invariability after its signing and sending it to the Bank, and in case of sending documents via Sberbank Business Online/ SberBusiness mobile application control the belonging of the one-time password to the Client. Also, a verification with one-time passwords shall be performed with regard to payment instructions for more than one million tenge (KZT 1,000,000) (or equivalent in a foreign currency) and payment instructions with regard to individuals' card accounts;

3.2.5. limit the functionality of sending payments to free details in order to comply with the Security Procedures against unauthorized payments via Sberbank Business Online/ SberBusiness mobile application. Payments shall be sent only in favor of correspondents reflected in the Correspondent's Directory in Sberbank Business Online/ SberBusiness service.

3.2.6. refuse to execute the Electronic Documents in the following cases:

- 1) if the Client fails to provide the amount of money necessary to effect payment and (or) transfer, payment of a fee for the provision of services;
- 2) if the instruction was submitted in violation of the procedure of protective actions against unauthorized payments established by the Agreement for Online Banking;
- 3) if the Client fails to comply with the requirements for the procedure of drawing up and presenting an instruction and (or) other requirements established by the legislation of the Republic of Kazakhstan and the terms of the Agreement for Online Banking;
- 4) in cases stipulated by the Law of the Republic of Kazakhstan "On Anti-Money Laundering and Terrorism Financing" or international treaties ratified by the Republic of Kazakhstan, or envisaged by the agreement with non-resident banks of the Republic of Kazakhstan;
- 5) in case of unauthorized payment detection, as well as in cases of revealing and confirming justified facts of illegitimacy of receiving money transferred in favor of the beneficiary;
- 6) in the presence of decisions and / or orders of authorized state bodies or officials about suspension of debit transactions on the Client's Bank account, temporary restriction to property disposal, acts of money seizure unsecured by money, which is on the Client's Bank account, and also the instructions which are subject to execution in a first-priority order according to the laws of the Republic of Kazakhstan.

3.2.7. refuse to perform an operation under the Client's current account being performed through Sberbank Business Online/ SberBusiness or suspend performance thereof, if at least one participant of such operation is:

- determined by any international organization and/or foreign country as a significantly risky person, also with regard to the money laundering and terrorism financing risk (hereinafter the AML/TF Risk);
- registered/resided in the country included into the list of the countries against which the sanctions of any international organization and/or foreign country are applied as to the significantly risky country, including the AML/TF Risk.

3.2.8. suspend further banking services in Sberbank Business Online/ SberBusiness if the Client fails to fulfill the obligations stipulated in clause 4.2.9, until the Client repays the debt to the Bank for services rendered, and withdraw the amount of debt from any bank accounts of the Client with the Bank by direct debiting of the Client's Bank accounts.

#### **4. Rights and obligations of the Client:**

4.1. The Client has a right to:

4.1.1. subject to payment pursuant to the Bank's tariffs, by submitting a relevant application and approval thereof by the Bank, receive additional Key Mediums.

4.1.2. change the login password to Sberbank Business Online/ SberBusiness assigned by the Bank subject to compliance with the condition for regular change thereof pursuant to clause 4.2.8. hereof.

4.1.3. individually install the software provided by the Bank for operation in Sberbank Business Online/ SberBusiness or order the software installation by the Bank's authorized employee subject to payment of the relevant fee in accordance with the Bank's tariffs.

4.1.4. subject to provision to the Bank of required powers and documents, apply to the Bank for assistance in concluding of the agreement with the Certification Centre for the Certification Centre's services, obtaining the Registration Certificate and Digital Signature.

4.2. The Client shall:

4.2.1. when connecting to the server of Sberbank Business Online/ SberBusiness, verify the correctness of the SSL and TLS certificates.

4.2.2. not allow disclosure of the login name, login password, PIN code and transfer of the Key Medium to any third parties, except for the relevant employees and/or representatives of the Client being authorized pursuant to the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan and of these Terms and Conditions for Online Banking.

4.2.3. immediately, by any means available, notify the Bank in the following cases:

- 1) when detecting an unauthorized access or suspecting an unauthorized access to the Client's bank account through Sberbank Business Online/ SberBusiness;

2) in case of disclosure of the login name, login password, One-Time Code and PIN code or suspicion of such disclosure;

3) loss of a Key Medium;

4) when detecting non-conformity or errors in the SSL certificate.

In such cases, the Client shall immediately direct the Client's authorized representative to the Bank to change the login password, PIN code and Digital Certificate.

4.2.4. store the Key Medium in a safe place excluding the access thereto by unauthorized persons. Prevent any change in the Digital Signature Private Key and other means of the Client's identification, except for the cases expressly provided for by the Terms and Conditions for Online Banking.

4.2.5. not make any notes of the login password and PIN code and after each work session in Sberbank Business Online/ SberBusiness close all the Internet connection sessions opened for operation with Sberbank Business Online/ SberBusiness.

4.2.6. use Sberbank Business Online/ SberBusiness only for receipt of the E-Banking Services from the Bank.

4.2.7. use Sberbank Business Online/ SberBusiness in full compliance with the Rules for Safe Operation in Sberbank Business Online/ SberBusiness Service and Keeping of eToken, Passwords, PIN Code for the Bank's Clients (Appendix No. 3 to these Terms and Conditions for Online Banking).

4.2.8. change the login password and PIN code of Sberbank Business Online/ SberBusiness at least once every 3 months.

4.2.9. pay the Bank for the E-Banking Services, cost of the Key Medium and cost of other services under the Bank's tariffs.

4.2.10. individually control the validity term of the Digital Certificate and Registration Certificate and upon expiry of such validity term take the actions required to re-issue the Digital Certificate and/or Registration Certificate for a new term.

4.2.11. use the software and hardware equipment in the following configuration:

- IBM PC-compatible personal computer;
- Stable access to the Internet;
- Recommended operating system: Windows 7/ Windows 8.1,/Windows 10;
- Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer browsers (current versions);
- Key medium (eToken);
- Driver for eToken;
- Necessary software to work with Sberbank Business Online / SberBusiness service (current versions) available on the website <https://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz> according to the installation instructions
- Last version of JAVA;
- For mobile application - mobile device with IOS or Android operating system.

4.2.12. independently obtain the Registration Certificate from the Certification Centre, as well as perform other required actions for its activation, except for the case stipulated by clause 4.1.4. hereof.

4.2.13. notify the Bank in writing about receipt of the Registration Certificate with the application according to the form stipulated by Appendix No. 4 hereto as well as provide the Bank with the copy of the Registration Certificate in hard copy on the same day when the Registration Certificate is obtained.

4.2.14. ensure availability of the money on own Bank accounts opened and maintained with the Bank, through which transactions are performed using Sberbank Business Online/SberBusiness, in the amount required to perform transactions under such Bank account in Sberbank Business Online/SberBusiness, including the amount required to pay for the E-Banking Services' cost.

4.2.15. when performing exchange operations through Sberbank Business Online/SberBusiness, provide the Bank with all the required documents prescribed by the laws of the Republic of Kazakhstan.

4.2.16. be acquainted with the User Manual for Sberbank Business Online/ SberBusiness placed on the Sberbank Business Online/SberBusiness site: <http://www.ioffice.kz/ru/html/instruction.html/https://digital.sberbank.kz>.

4.2.17. The Client recognizes as a sufficient and legitimate method of information encryption the SSL protocol and the Electronic Digital Signature used when transferring documents between the Bank and the Client.

4.2.18. The Client acknowledges that receipt by the Bank of E-Documents certified by the Client's Electronic Digital Signature, and in the case of sending documents via Sberbank Business Online/SberBusiness mobile application certified with a one-time password, is equivalent to obtaining

documents in hard copy issued in accordance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan. The Client authorizes the Bank to use documents certified by the Client's Electronic digital signature along with documents in hard copy. In this case, the Client shall bear full responsibility for the content of the sent E- Documents to the Bank for execution.

## **5. Payment of the E-Banking Services and Other Expenses of the Bank Related to Rendering Thereof**

5.1. For provision by the Bank of the E-Banking Services, including submission to the Client of the Key Medium, the Bank shall charge pursuant to the Bank's tariffs by direct debiting by the Bank of the Client's Bank account for the relevant amount.

5.2. In case of the Client's indebtedness for payment of the E-Banking Services, other services provided by the Bank and/or other expenses related to provision thereof, the Bank may without notice and legal proceedings withdraw (write off), also by direct debiting of any accounts of the Client in any currency opened and maintained by the Bank, monetary amounts to the extent of existing indebtedness to the Bank as well as to the extent of other expenses and losses of the Bank related to violation by the Client of its obligations under the Agreement for Online Banking.

5.3. Information on tariffs for the Bank's services shall be placed by the Bank in public places for review and acquaintance, at offices, and also on the website of the Bank [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) .

5.4. The Bank shall have no right to unilaterally increase fees for the provided payment services established on the date of conclusion of the Agreement for Online Banking, except for the fees charged at performance of international payments and (or) money transfers. The Bank shall notify the Client of change of fees by placement of the relevant information on the Bank's website [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) for 10 (ten) days prior to the date of entry into force of new fees.

## **6. Opening of the Bank account through Sberbank Business Online/SberBusiness**

6.1. Opening of the second and subsequent Bank account through Sberbank Business Online/SberBusiness shall be made on the basis of the Client's application for bank account opening executed through Sberbank Business Online/SberBusiness with use of means of identification and authentication of the Client, determined by the present Terms and Conditions for Online Banking.

6.2. On the basis of the Client's application for bank account opening the relevant contract shall be formed according to the form determined by the Bank (bank account contract/bank deposit contract). The Client shall confirm (accept) the conclusion of such contract through Sberbank Business Online/SberBusiness with application of means of authentication and identification provided by the present Terms and Conditions for Online Banking.

Bank account contract/bank deposit contract created through Sberbank Business Online /SberBusiness and accepted by the Client shall confirm correct identification and authentication of the Client in service and shall be the document confirming the conclusion of the relevant contract between the Bank and Client.

6.3. The Bank shall inform the Client about refusal in opening of the Bank account by Sberbank Business Online /SberBusiness in case of non-compliance by the Client with these Terms and Conditions for Online Banking, bank account contract/bank deposit contract, requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan.

6.4. The Bank account shall be opened by Sberbank Business Online /SberBusiness with the same subdivision of the Bank in which the current account is opened and with which use access to Sberbank Business Online /SberBusiness has been got.

6.5. The Client has the right to receive in subdivision of the Bank a copy of bank account contract/bank deposit contract concluded through Sberbank Business Online /SberBusiness in hard copy with a mark of the Bank about opening of the Bank account.

## **7. Confidentiality**

7.1. The Bank and the Client shall keep information confidential received during provision of the E-Banking Services, and disclosure of such information shall be permitted only subject to written consent of the Bank and the Client, respectively, as well as in the cases stipulated by the legislation of the Republic of Kazakhstan, under the relevant requests of the competent governmental bodies.

7.2. Applying to the Bank for assistance in obtaining of the Digital Signature or Registration Certificate from the Certification Centre, the Client shall give its unconditional and direct consent to the Bank for disclosure of information to the Certification Centre.

7.3. The Bank and the Client shall be liable as stipulated by the Agreement for Online Banking and legislation of the Republic of Kazakhstan for disclosure of the confidential information, as well as for non-ensuring or improper ensuring of confidentiality.

## **8. Liability**

8.1. The Bank and Client shall be liable for violation of the obligations under the Agreement for Online Banking only to the extent of the real damage and in the presence of guilt.

8.2. The liability for the damage arisen due to third parties' unauthorized access to Sberbank Business Online/SberBusiness shall be imposed on the Client or Bank, depending on which Party is in fault.

8.3. The Bank shall not be liable for quality of the telecommunications services provided by provider to the Client for access to the Internet.

8.4. The Bank shall not be liable for consequences of the transactions performed through the Client's bank account prior to receipt by the Bank of the notices specified in clause 4.2.3. hereof.

8.5. The Bank shall not be liable for untimely performance of operations through the Client's bank account, for crediting the Client's bank account with money payable to the Client in case of improper execution of by the Client of the Electronic Payment Instruments and/or E-Documents.

8.6. The Bank shall pay a penalty in the amount of 0.01% (zero point zero one) of the instruction amount for improper performance or unreasonable refusal to comply with the Client's instructions in the presence of the Bank's fault upon written request of the Client. At the same time, the Bank is not obliged to reimburse the Client for any lost profits.

## **7. Force Majeure Circumstances**

9.1. The Parties shall be released from the liability for non-performance or improper performance of the obligations under the Agreement for Online Banking, if such non-performance or improper performance is caused by force majeure circumstances.

9.2. Force majeure circumstances shall be understood by the Parties as circumstances arisen after signing the Agreement for Online Banking as a result of unforeseen and unavoidable extraordinary events such as: war and military actions, natural and other disasters occurred in the districts officially recognized as such, actions of legislative and/or executive authorities of the Republic of Kazakhstan and the National Bank of the Republic of Kazakhstan prohibiting or limiting the activity directly related to the subject matter of the Agreement for Online Banking, failures in operation of the banking service, faults of communications lines ensuring Sberbank Business Online/SberBusiness operation.

9.3. The Party, for whom/which it became impossible to perform the obligations under the Agreement for Online Banking due to the circumstances specified in Clause 9.2., shall immediately notify the other Party.

9.4. In cases stipulated by clauses 9.1.-9.3., the deadline for performance of the obligations under the Agreement for Online Banking shall be extended for a period equal to the period during which such circumstances and their consequences remain in force.

## **10. Validity Period and Procedure for Termination of the Agreement for Online Banking**

10.1. The Agreement for Online Banking shall come into force upon acceptance by the Bank of the Agreement for Connection to Online Banking. The Agreement for Online Banking shall be valid until complete and proper performance of the obligations by the Client and the Bank, except for the cases stipulated by the Agreement for Online Banking.

10.2. In the absence of non-performed or improperly performed obligations under the Agreement for Online Banking, the Client may completely cancel the Agreement for Online Banking by written notice to the Bank thereof not later than 15 (fifteen) calendar days prior to such cancellation date.

10.3. The Bank may unilaterally terminate the Agreement for Online Banking notifying the Client in writing not later than fifteen (15) calendar days prior to the intended termination date, unless other period is stipulated by the legislation of the Republic of Kazakhstan.

10.4. In case of closing of the Client's Bank accounts with the Bank in the cases stipulated by the relevant agreement concluded between the Bank and the Client, which were accessed and used through Sberbank Business Online/SberBusiness, obligations of the Bank and Client under the Agreement for Online

Banking with regard to provision of the E-Banking Services shall be terminated upon the date of closing of such Client's Bank account, except for the Client's obligations to pay the E-Banking Services provided by the Bank as at the date of closing of the said Client's Bank account.

10.5. Termination of the Agreement for Online Banking shall not release the Client from liability for its violation occurred prior to such termination.

## **11. Dispute Settlement Procedure**

11.1. All claims and appeals on disputable situations, disagreements, including on unauthorized payments, shall be provided by the Parties in writing to the addresses specified in the Agreement for Online Banking, the Client's questionnaire. The response to such claims and appeals has to be submitted within the terms established by the laws of the Republic of Kazakhstan of procedure of consideration of appeals of individuals and legal entities. The Parties shall make all efforts to settle disagreements and disputes related to performance of the Agreement by negotiations within 30 (thirty) calendar days.

In case disagreements and disputes cannot be resolved by the Parties within the specified terms, they shall be resolved in court at the place of registration and / or location of the Central office or the Bank's branch concluded the Agreement.

## **12. Miscellaneous**

12.1. The information on the key medium is confidential, serves for use only within the framework of operation in Sberbank Business Online/SberBusiness and its modification by the Client is unacceptable.

12.2. The Agreement for Online Banking does not deprive the Client of the right to give the Bank instructions for transactions through the Client's Bank account in hard copies pursuant to the terms and conditions of the relevant agreement concluded between the Bank and the Client for maintenance of the bank account and in such a case the Bank may refuse to the Client to perform the relevant instruction of the Client in hard copy if the same instruction is received by the Bank through Sberbank Business Online/SberBusiness on the Transaction Day when the Client's instruction in hard copy is received.

12.3. The current Terms and Conditions for Online Banking shall be placed by the Bank for review at the places being publicly available at the Bank's outlets and at the Bank's website. The Bank may unilaterally and without any consent of the Client improve the Terms and Conditions for Online Banking.

12.4. Contact numbers and addresses of the Bank for the Client's requests related to rendering of the E-Banking Services shall be placed at the Bank's website.

12.5. The Client agrees to any notification, including about refusal of the Bank to comply with the instruction specifying the reason for the refusal, about suspension, termination of provision of electronic banking services orally by phone call by the number specified in the Agreement for Online Banking Connection, and by sending messages to the Client in Sberbank Business Online/SberBusiness.

12.6. Upon the Parties' agreement, if at any time one or several provisions of the Agreement for Online Banking are or become invalid, illegal or unenforceable under any conditions and under any laws, the validity, legality, and enforceability of the remaining provisions of the Agreement for Online Banking shall remain unchanged.

12.7. Relationships between the Bank and Client not governed by the Agreement for Online Banking shall be governed by the laws of the Republic of Kazakhstan.

<b>Appendix No. 2</b> <i>To the Terms and Conditions for Online Banking at SB Sberbank JSC (For legal entities, individual entrepreneurs, private notaries, attorneys, private bailiffs, professional mediators)</i>	<i>«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустер, Адвокаттар, жеке сот орындаушылары, жеке медиаторлар үшін)</i> <b>№2 қосымша/</b>
---	---

**Acceptance and Transfer Certificate for the Key Medium and/or Access Password,  
PIN Code and One-Time Passwords Generator**  
**Кілт тасушыны және/немесе кіру паролін, PIN-кодты, біржолғы пароль генераторын  
тапсыру-қабылдау акті**

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_

The key medium (eToken), access password (underline as necessary) for Sberbank Business Online/SberBusiness service, PIN code and one-time passwords generator are transferred

«Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» сервисіндегі кілт тасушы (eToken), кіру паролі (қажеттісін сызу керек), PIN-код және біржолғы пароль генераторы келесі тұлғаға берілді

\_\_\_\_\_  
(Full name of the recipient) (Алушының аты-жөні)

**PIN code / PIN-код – 1234567890**

The Client's authorized person having received the key medium (eToken), access password, PIN code and one-time passwords generator/

Кілт тасушыны (eToken), кіру паролін, PIN-кодты және біржолғы пароль генераторын алған Клиенттің уәкілетті тұлғасы

(Power of Attorney No. \_\_\_\_ dated \_\_\_\_\_, \_\_\_\_)

(сенімхат № \_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ .)

\_\_\_\_\_  
(Full name) (Аты-жөні)

\_\_\_\_\_  
(signature) (қолы)

The Bank's employee having transferred the key medium (eToken), access password, PIN code and one-time passwords generator/

Кілт тасушыны (eToken), кіру паролін, PIN- кодты және біржолғы пароль генераторын берген Банк қызметкері

\_\_\_\_\_  
(Full name) (Аты-жөні)

\_\_\_\_\_  
(signature) (қолы)

Date, time of transfer: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
(hour, minutes)

Берілген күні, уақыты: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(signature) (қолы)

<b>Appendix No. 3</b> <i>To the Terms and Conditions for Online Banking at SB Sberbank JSC (For legal entities, individual entrepreneurs, private notaries, attorneys, private bailiffs, professional mediators)</i>	<i>«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына (заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустер, Адвокаттар, жеке сот орындаушылары, жеке медиаторлар үшін) №3 қосымша</i>
---	--

<p style="text-align: center;"><b>Rules for Safe Operation in Sberbank Business Online/SberBusiness service and Keeping of eToken, Passwords and PIN Code for the Bank's Clients</b></p> <p>1. To ensure safe operation of Sberbank Business Online/SberBusiness service (hereinafter the "Service") it is recommended to:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Monthly change the password used to access the Service;</li><li>2) Always use antivirus software with actual databases;</li><li>3) Perform antivirus check of all data media to be connected to PC before their using (including diskettes and CDs);</li><li>4) Properly log out the Service upon completion of each working session in the Service (it is necessary to finish working using Exit menu);</li><li>5) Regularly (daily) control the state of own account, generate relevant account statements.</li></ol> <p>2. Besides, it is necessary to comply the following security rules:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Upon registration with the Service or in case of subsequent change of your passwords by the Bank's representative, it is necessary to immediately change your access password and PIN code for the Service to the password and PIN code known only to you;</li><li>2) From time to time change PIN code for access to eToken;</li><li>3) Keep eToken in a safe place inaccessible for unauthorized persons. Not transfer eToken to other persons, including the Service's administrator. Not create copies of records of access passwords and copies of eToken;</li><li>4) Not open eToken and one-time passwords generator;</li><li>5) Each time when connecting to the Service, check accuracy of the address in the browser's address <a href="http://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz">www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz</a>, in case of mismatch - stop using the Service and inform the Bank about the mistake;</li><li>6) Upon loading of site <a href="http://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz">www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz</a>, perform SSL certificate verification;</li><li>7) Prevent disclosure of access name, passwords, PIN code and one-time passwords to other persons, including the Bank's employees;</li><li>8) Immediately, by any means available, inform the Bank in the following cases:<ul style="list-style-type: none"><li>- When detecting an unauthorized access or suspecting an unauthorized access to your accounts with the Bank;</li><li>- In case of disclosure of access name, passwords, PIN code and one-time passwords to other persons or suspected disclosure thereof;</li><li>- In case of dismissal/change in powers of officials of your company having access to the Service;</li><li>- When detecting non-conformity or errors in the certificate at the Service's site;</li><li>- In case of theft of loss of eToken personal device/one-time passwords generator.</li></ul></li></ol> <p>3. In case of non-compliance or improper compliance by the Client with these Rules, the Bank shall not be liable for unauthorized access and management of the Client's bank account with the Bank through the Service.</p>	<p style="text-align: center;"><b>«Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness»» сервисіндегі қауіпсіздік жұмыс және Банк Клиенттеріне арналған eToken, парольдерді, PIN кодты сақтау ережелері</b></p> <p>1. «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness»» сервисінде (бұдан әрі – Сервис) қауіпсіздік жұмысты қамтамасыз ету үшін ұсынамыз:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) ай сайын, Сервиске қосылу кезінде қолданылатын парольді өзгерту;</li><li>2) әрқашан өзекті деректер базасы бар вирусқа қарсы бағдарламаларды пайдалану;</li><li>3) компьютерге қосылатын барлық деректер тасымалдаушыларды (о.і. дискет, дисктер) оларды пайдалану алдында вирусқа қарсы тексеру жүргізу;</li><li>4) Сервистегі жұмыстың әр сессиясы аяқталған соң міндетті түрде Сервистен дұрыс шығу қажет (жұмысты «Шығу» менюі арқылы аяқтау қажет);</li><li>5) жүйелі түрде (күнделікті) өз шотының жағдайын бақылау, тиісті үзінді көшірмелер құру.</li></ol> <p>2. Одан өзге, төмендегідей қауіпсіздік ережелерін сақтау қажет:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Сервисте тіркелген соң немесе Банк өкілі сіздің парольді өзгерткен жағдайда, Сервис үшін кіру паролі мен PIN кодты өзіңізге ғана белгілі пароль мен PIN кодқа бірден өзгерту қажет;</li><li>2) eToken-ге қосылу үшін PIN кодты кезең-кезеңімен өзгертіп отыру қажет;</li><li>3) eToken-ді бөтен адамға қолжетімсіз қауіпсіз орында сақтау қажет. eToken-ді бөтен адамға, оның ішінде Сервис администраторына беруге болмайды. Кіру паролі жазбасының көшірмесі мен eToken көшірмесін жасауға болмайды.</li><li>4) eToken мен біржолғы пароль генераторын ашау қажет;</li><li>5) Сервиске қосылған әр жағдайда браузер жолағындағы <a href="http://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz">www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz</a> адресінің дұрыстығын тексеру қажет, сәйкес келмеген жағдайда – Сервисті пайдаланудан бас тартыңыз, бұл жөнінде Банкке хабарлаңыз;</li><li>6) <a href="http://www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz">www.ioffice.kz/https://digital.sberbank.kz</a> сайтының жүктеген соң SSL сертификатының түпнұсқалығын тексеріңіз;</li><li>7) басқа адамдарға, оның ішінде Банк қызметкерлеріне кіру аты, паролі, PIN-код және біржолғы парольдің белгілі болуына жол бермеу;</li><li>8) бірден кез келген мүмкін болатын әдіспен келесі жағдайлар туралы Банкке хабар беру қажет:<ul style="list-style-type: none"><li>- Банктегі сіздің шотыңыз рұқсатсыз пайдаланылғаны немесе рұқсатсыз пайдалану күдіктері анықталғанда;</li><li>- кіру аты, парольдер, PIN-код және біржолғы парольдер белгілі болғанда немесе олар белгілі болуы туралы күдік туғанда;</li><li>- Сіздің компанияның Сервисті пайдалана алатын лауазымды тұлғасы жұмыстан шыққан/өкілеттігі өзгерген кезде;</li><li>- Сервис сайтындағы сертификаттың сәйкес келмеуі немесе қате екендігі анықталғанда;</li><li>- eToken жеке құрылғысы/біржолғы пароль генераторы жоғалғанда немесе ұрланғанда.</li></ul></li></ol> <p>3. Клиент осы Ережелерді орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, Банк оның Банктегі банктік шоттарын Сервис арқылы рұқсатсыз пайдаланғаны және басқарғаны үшін жауап бермейді.</p>
<p>I have read and understood these Rules/Ережелермен таныстым:</p> <p>_____</p> <p>(Position, full name/лауазымы, аты-жөні) (signature/қолы) « » _____ 2 .</p>	



<b>Appendix No. 4</b> <i>To the Terms and Conditions for Online Banking at SB Sberbank JSC</i> <i>(For legal entities, individual entrepreneurs, private notaries, attorneys, private bailiffs, professional mediators)</i>	<i>«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де</i> <i>қашықтан банктік қызмет көрсету талаптарына</i> <i>(заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустер,</i> <i>адвокаттар, жеке сот орындаушылары, жеке</i> <i>медиаторлар үшін) №4 қосымша/</i>
---	---

Application/ Өтініш No. \_\_\_\_\_

Hereby, I

Осы арқылы, мен \_\_\_\_\_

(Full name (аты-жөні толығымен))

Being the representative of / Уәкілетті өкіл болып \_\_\_\_\_,

Inform about receipt of the Registration Certificate from the Certification Centre Republican State Enterprise/

Куәландырушы орталық РМК тіркеу куәлігін алғандығымды хабарлаймын:

No. \_\_\_\_\_ Holder's Name: \_\_\_\_\_ Valid from \_\_\_\_\_ To \_\_\_\_\_, and

request you to certify the Digital Signature with the public key from this Registration Certificate in case of receipt of electronic payment instruments from the user of Sberbank Business Online/SberBusiness service with the access name \_\_\_\_\_.

№ \_\_\_\_\_ Иегердің аты-жөні: \_\_\_\_\_ ж. бастап,

\_\_\_\_\_ ж. дейін жарамды, және \_\_\_\_\_ тиісті кіру атына сәйкес

келетін Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness сервисін пайдаланушысының атынан электрондық төлем құжаттары келіп түскенде осы тіркеу куәлігінің ашық кілтімен электрондық сандық қолды куәландыруды өтінемін.

I assume the obligations for certification of absolute range of E-documents with the public key from this Registration Certificate/

Осы тіркеу куәлігінің ашық кілтімен электрондық құжаттардың абсолюттік спектрін куәландыру бойынша міндеттемелерді қабылдаймын.

I ask you, upon receipt of electronic payment documents from the user of Sberbank Business Online/SberBusiness mobile application, corresponding to the login name \_\_\_\_\_, to perform the identification

with a one-time password generated by the soft hardware (one-time password generator) s / n: \_\_\_\_\_ issued by the Bank.

«Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» мобильді қосымшасы сервисінің

\_\_\_\_\_ кіру атына сәйкес келетін пайдаланушысынан электронды төлем құжаттары келіп түскен жағдайда, Банк берген s/n: \_\_\_\_\_ бағдарламалық-аппарттық құралдан

(Біржолғы парольдер генераторы) түзілетін біржолғы парольмен куәландыруды сұраймын.

I assume the obligations to certify the absolute range of electronic documents sent via Sberbank Business Online/SberBusiness mobile application by one-time passwords of this soft hardware.

Мен «Сбербанк Бизнес Онлайн/SberBusiness» сервисінің мобильді қосымшасы арқылы жіберілген электронды құжаттарды абсолюттік растау бойынша міндеттемелерді осы бағдарламалық-аппараттық құралдардың біржолғы парольдерімен куәландыру бойынша міндеттемелерді қабылдаймын.

We hereby guarantee that claims for compensation of losses incurred due to performance by the Bank of its obligations, as well as to execution of its rights under the legislation of the Republic of Kazakhstan and the Agreement will not be made in any circumstances/

Осы Өтініш шеңберінде қандай жағдай болмаса да Банктің өз міндеттерін орындау, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес өз құқықтарын жүзеге асыру салдарынан келтірілген шығындарды өтеу туралы талаптар қойылмайтындығына кепілдік береміз.

This Application is valid within the validity period of the Agreement/

Осы Өтініш Шарттың күшінде болатын мерзім бойы күшінде болады.

A copy of the Registration Certificate is attached/

Тіркеу куәлігінің көшірмесі қоса ұсынылады.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ ж.

\*

(signature/қолы)

\* This Application shall be filled in and signed in the presence of the Bank's designated employee.

\* Осы Өтініш Банктің жауапты қызметкерінің қатысуымен толтырылады және қол қойылады.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ ж.

(position, full name of the Bank's employee having received the Application/)

(signature/қолы)

Өтінішті қабылдаған Банк қызметкерінің лауазымы, аты-жөні